



SEIN

Expertisecentrum voor epilepsie
en slaapgeneeskunde

Menu

Pagina's MijnSEIN:

MijnSEIN

Handleiding

MijnSEIN is uw eigen online omgeving met al uw belangrijke SEIN informatie bij elkaar. Deze folder legt uit hoe MijnSEIN werkt.

Klik op het menu links om naar het onderwerp te gaan.

Inloggen

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Wat heeft u nodig?

- Internet, via computer, laptop, tablet of mobiele telefoon.
- DigiD

Inloggen

Ga naar sein.nl/mijnsein. Klik op:

'Ik ben patiënt bij SEIN | patiëntportaal' > 'Inloggen'.

U komt nu op de DigiD-pagina van de rijksoverheid.

Kies uit 'inloggen met SMS-controle' of 'inloggen met de DigiD-app'.

Met de DigiD-app

Vul de code uit uw DigiD-app in en scan vervolgens (met uw mobiele telefoon of tablet) de QR-code die verschijnt.

Met SMS-controle

Vul DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord in.

U ontvangt nu een SMS-bericht met een code.

Deze code vult u in op het inlogscherf.

U bent nu veilig ingelogd in MijnSEIN.

Inloggen via de HiX Patiënt app

Download de HiX Patiënt app op uw mobiele telefoon of tablet en kom snel en eenvoudig bij uw gegevens.

[Klik hier](#) voor uitleg over de HiX Patiënt app.

Inloggen als gemachtigde

Het is ook mogelijk als gemachtigde in te loggen in MijnSEIN.

Hoe dat werkt leggen we u [hier](#) uit.



Problemen met inloggen?

Kijk dan op www.digid.nl of neem contact op met het secretariaat.

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Videoconsult

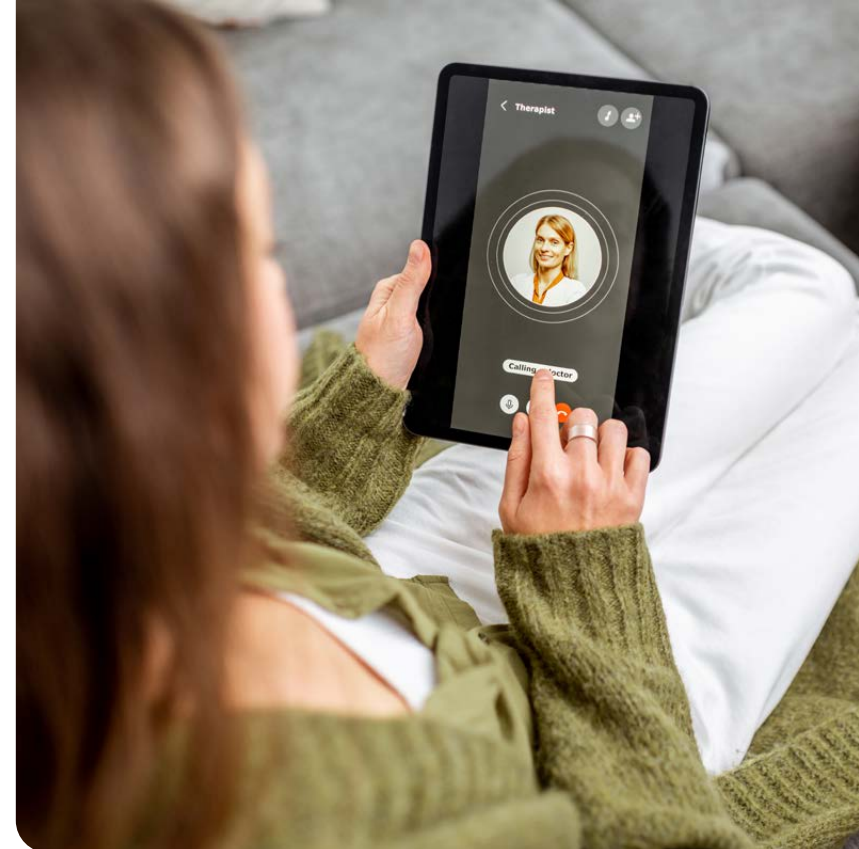
Een videoconsult is een online afspraak. U ziet en spreekt uw behandelaar gewoon thuis via het scherm van uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. Dat scheelt reiskosten en tijd. Het gesprek loopt via uw DigiD en is dus helemaal veilig.

Let op!

Wilt u via uw mobiele telefoon videobellen?
Download dan eerst de Teams-app.

Een videoconsult starten

1. Ga ruim op tijd vóór uw afspraak naar een rustige omgeving waar u niet gestoord kan worden.
2. Ga naar mijn.sein.nl/ en log in met uw DigiD.
3. Een uur voor het videoconsult staat deze klaar op de homepage in uw MijnSEIN omgeving. Hier kunt u de afspraak starten of ga naar het tabblad 'Agenda'. Bij 'Videoconsulten' staat een overzicht van al uw geplande videoconsulten.
4. U wordt nu automatisch via een aantal stappen doorgeleid naar Teams. Klik op 'Doorgaan in deze browser'.
5. Krijgt u de melding of Teams gebruik mag maken van uw camera en microfoon? Geef dan akkoord.
6. Klik op 'Nu deelnemen' zodra dat in beeld verschijnt. Let op, dit kan even duren.
7. U wordt in een digitale wachtkamer van Teams geplaatst. Controleer of uw microfoon en webcam aan staan. Deze iconen staan ook bovenin uw beeld.
8. Zodra uw behandelaar er is, start het videoconsult vanzelf.



Home

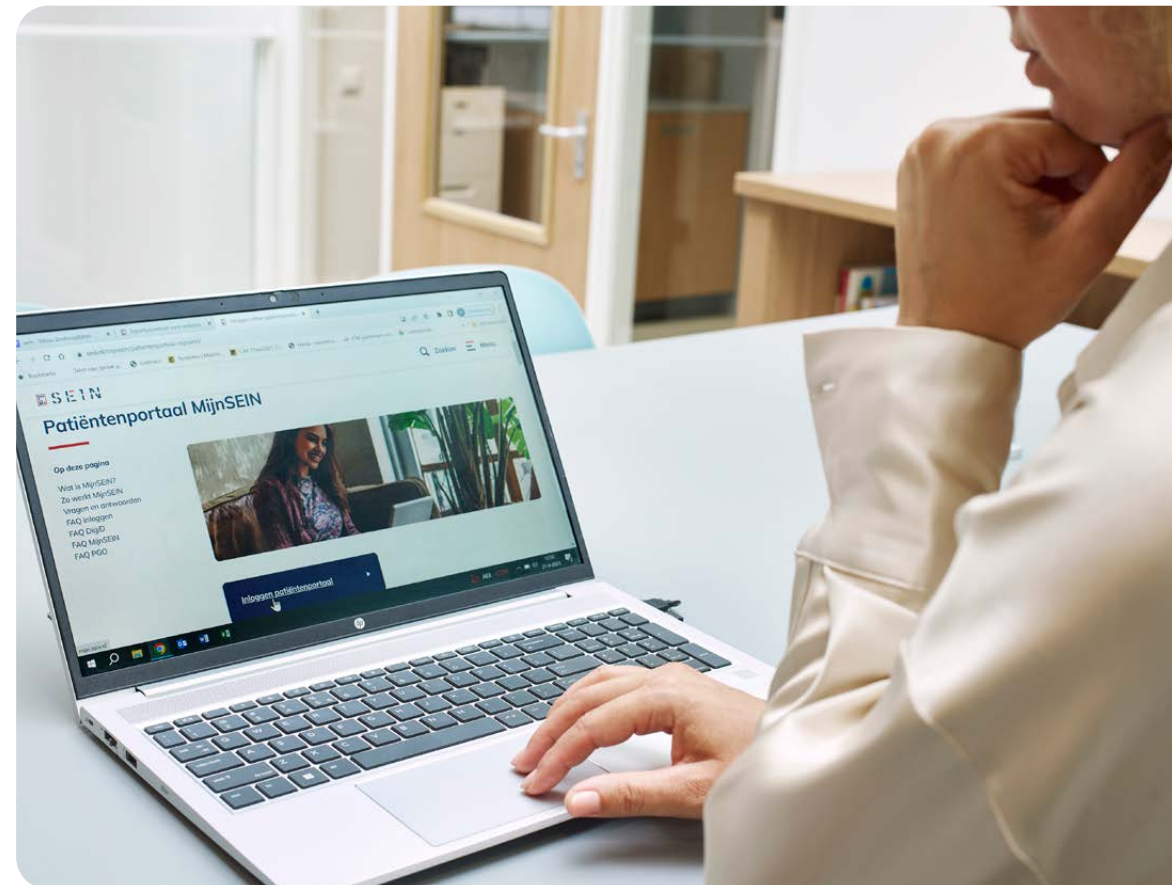
Als u bent ingelogd, begint u op de homepage van MijnSEIN. Hier vindt u uw afspraken en nieuwe meldingen. Via de menubalk bovenin vindt u meer informatie.

Menu

Pagina's MijnSEIN:

U kunt daarbij kiezen uit:

- Afspraken ▶
- Dossier ▶
- E-consult ▶
- Vragenlijsten ▶
- Mijn gegevens ▶
- Folders ▶



Afspraken

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Onder de knop 'Afspraken' kunt u kiezen uit 'Afspraak maken' en 'Overzicht afspraken'.

Afspraak maken

Ga onder 'Afspraak maken' naar 'Afspraken op de wachtlijst'. Als u een afspraak kunt inplannen, ziet u hier een knop 'Maak een afspraak'. De vrije plekken worden getoond.

Kies een afspraak en klik op 'Maak deze afspraak'. Vervolgens op 'Volgende' en nog een keer op 'Volgende'.

U ontvangt een bevestiging dat uw jaarcontrole is ingepland.

Overzicht afspraken

Hier vindt u al uw afspraken, geplande opnames en videoconsulten.

Let op! Videoconsulten kunt u starten vanaf de pagina Videoconsulten of vanaf Home.

[Meer over videoconsult.](#)

Klopt er iets niet?

Heeft u een vraag over een afspraak of klopt er iets niet?

Neem dan contact op met het secretariaat.

Contactgegevens vindt u op sein.nl/contact-en-route.



Dossier

In uw persoonlijke dossier staan uw medische gegevens die bij ons bekend zijn.

Onder 'Dossier' kunt u kiezen uit:

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Klopt er iets niet?

Of heeft u vragen over de gegevens?
Neem dan alstublieft contact op met het secretariaat.
Contactgegevens vindt u op sein.nl/contact-en-route.



Dossier > Medisch dossier

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Herhaalrecept aanvragen

Is een medicijn bijna op? Dan kunt u onder Medische gegevens' > 'Medicijnen' makkelijk een herhaalrecept aanvragen. Klik op 'Aanvragen' achter het medicijn dat u nodig heeft. Selecteer vervolgens het juiste secretariaat en klik opnieuw op 'Aanvragen'. Wij zorgen er dan voor dat het recept naar uw apotheek verzonden wordt.

De status van aangevraagde herhaalrecepten kunt u volgen onder het tabblad 'E-consult'. Als u uw [contactvoorkeuren](#) in MijnSEIN op 'digitaal' en 'e-mailen toestaan' op 'ja' hebt staan, krijgt u bericht als uw recept klaar staat.

Heeft u een spoedaanvraag voor een medicijn? Neem dan [contact](#) op met het secretariaat van uw polikliniek.



Dossier > Uitslagen

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Lab

Hier vindt u uitslagen van labonderzoeken, zoals bloed-, urine of ontlasting onderzoeken.

Lab uitslagen worden ongeveer na 3 weken in MijnSEIN gezet. Om een volledig beeld van uw situatie te krijgen, hebben we alle uitslagen van alle onderzoeken nodig. Daarom duurt het even voordat de informatie zichtbaar is in MijnSEIN. Soms staan hier uitslagen die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Uw zorgverlener spreekt met u af of u samen de uitslagen bespreekt.

Klik op 'Toon legenda' voor uitleg over de icoontjes. Klik op de blauwe knop om de uitslag in een grafiek te zien.

Metingen

Hieronder staan uw metingen zoals ze bij ons bekend zijn. Klik op 'Toon legenda' om uitleg over de gebruikte afkortingen te krijgen.

Let op: de metingen zijn soms lastig te begrijpen en/of nog niet helemaal compleet. Heeft u vragen? Stel ze gerust aan uw behandelaar tijdens uw eerstvolgende afspraak of neem contact op met het secretariaat.



Dossier > Overige dossierinformatie

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Allergieën

Hier staat een opsomming van uw allergieën en overgevoeligheden, voor zover die bij ons bekend zijn. Heeft u allergieën die niet op dit overzicht staan? Geef die dan alstublieft door aan het secretariaat. Contactgegevens vindt u op sein.nl/contact.

Advies voor eten en drinken

Hier ziet u de adviezen die wij u hebben gegeven voor eten en drinken.

Alcohol, tabak en drugs

Alcohol, tabak, blootstelling aan tabaksrook en/of middelen met een drogerende en verslavende werking, kunnen invloed hebben op uw behandeling, diagnostiek of het effect van medicijnen. Onder dit kopje vindt u een overzicht van uw gebruik van deze middelen. Het overzicht is op basis van de gegevens die u ons hierover heeft verstrekt.

Behandelbeperking

Een behandelbeperking betekent dat u een bepaalde behandeling niet wilt krijgen. Bijvoorbeeld als u niet gereanimeerd wilt worden. Onder 'Behandelbeperking' vindt u uw wensen hierover voor zover bij ons bekend.

Lichamelijke en geestelijke situatie

Uw lichamelijke en geestelijke situatie geeft ons inzicht in eventuele beperkingen waar wij rekening mee moeten houden.

Medische hulpmiddelen

Als u gebruik maakt van medische hulpmiddelen staat dat hier.

Hier kunt u een samenvatting van uw medisch dossier downloaden.

Klopt er iets niet of is er iets veranderd?

Bespreek dat met uw behandelaar of neem contact op met het secretariaat. Contactgegevens vindt u op sein.nl/contact.

Menu

Pagina's MijnSEIN:

E-consult

Een e-consult is een beveiligd, schriftelijk digitaal consult waarbij u via MijnSEIN een (medische) vraag kunt stellen aan uw behandelaar.

Let op: Een schriftelijk consult met uw neuroloog, verpleegkundig specialist of physician assistant kan op uw nota staan, omdat dit bij uw verzekeraar is gedeclareerd. Dat kan gevolgen hebben voor uw eigen risico. Kijk voor [meer informatie](#) op de pagina kosten en tarieven.

Hoe werkt het?

- Om een bericht te schrijven, klikt u op 'start nieuw e-consult'.
- Om een bericht te beantwoorden, kies het betreffende bericht en klik dan op 'beantwoorden'.
- Elk onderwerp of gesprek heeft een eigen e-consult. U kunt dus meerdere e-consulten hebben over verschillende onderwerpen.
- Berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn vetgedrukt.
- Als u 9 minuten niets doet, sluit MijnSEIN automatisch af. Is uw bericht dan nog niet verzonden, dan moet u het opnieuw schrijven.
- E-consulten worden binnen 7 werkdagen beantwoord.

Let op: e-consulten zijn niet bedoeld voor spoedgevallen. Heeft u meteen hulp nodig bel dan 112.

Heeft u een (medische) vraag?

Stuur dan een e-consult Via MijnSEIN. E-consulten zijn beveiligde digitale consulten voor direct contact tussen u en uw behandelaar.

Vragenlijsten

Soms moet u voor een afspraak één of meer vragenlijsten invullen. Uw behandelaar heeft dan een goed beeld van uw situatie.

Menu

Vragenlijsten

Om een vragenlijst in te vullen, klikt u op de knop 'invullen'.

Inge vulde vragenlijsten

Hier kunt u vragenlijsten die u al heeft ingevuld terug zien via de knop 'Bekijken'. U kunt uw antwoorden niet meer veranderen.

Pagina's MijnSEIN:

Let op!

U kunt een vragenlijst niet tussentijds opslaan. Het is dus belangrijk dat u een vragenlijst helemaal invult als u er aan begint. Vergeet niet om op 'Verstuur' te klikken als u klaar bent!

Mijn gegevens

Op deze pagina staan uw persoonlijke gegevens zoals ze bij ons bekend zijn.

U kunt een deel van deze gegevens zelf aanpassen. Andere wijzigingen kunt u doorgeven aan het secretariaat. Contactgegevens vindt u op sein.nl/contact.

Onder 'Mijn gegevens' kunt u kiezen uit:

Menu

Pagina's MijnSEIN:

U krijgt een e-mail als er een vragenlijst, folder of e-consult op MijnSEIN wordt aangeboden.

Mijn gegevens > Persoonlijke gegevens

Menu

Pagina's MijnSEIN:

Contactpersonen

Hier vindt u uw contactpersonen die bij ons bekend zijn. Als er iets met u gebeurt, nemen wij contact op met deze mensen. Het is daarom belangrijk dat deze gegevens kloppen.

Is er een wijziging in uw contactpersonen?
Geef dat dan door aan ons secretariaat.

Extra adressen

Hier ziet u de extra adressen die bij ons bekend zijn. Extra adressen zijn bijvoorbeeld een correspondentieadres, een tweede thuisadres bij gescheiden ouders of een werkadres.

Mijn gegevens

Hier staan uw persoonlijke gegevens zoals deze bij SEIN bekend zijn. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen en altijd up-to-date zijn. Controleer ze dus goed.

Een aantal van deze gegevens kunt u zelf veranderen door op 'Veranderen' te klikken. Hier geeft u aan hoe u het liefst door ons op de hoogte wordt gehouden: per e-mail (digitaal) of per post (papier). Denk bijvoorbeeld aan een bevestiging van een afspraak. Kiest u voor Digitaal? Controleer dan of uw e-mailadres goed staat bij Contactgegevens.

Voor andere wijzigingen kunt u contact opnemen met het secretariaat. Kijk voor contactgegevens op sein.nl/contact.

Toestemming digitaal contact

Sommige informatie kunnen wij alleen digitaal versturen. Denk hierbij aan een melding dat er nieuwe vragenlijst voor u klaar staat, of dat uw neuroloog geantwoord heeft op uw e-consult. Om geen informatie te missen, zet dan sms en e-mail aan.

Kiest u voor e-mail? Controleer dan of uw e-mailadres goed staat bij Contactgegevens. U kunt uw keuzes altijd wijzigen met de knop 'Veranderen'.

Mijn Zorgverleners

Hier vindt u de gegevens van uw huisarts, verzekering en apotheek die bij ons bekend zijn. Deze gegevens kunt u zelf aanpassen. Ook vindt u hier een overzicht van specialisten waar u onder behandeling bent bij SEIN.

Mijn gegevens > Privacy

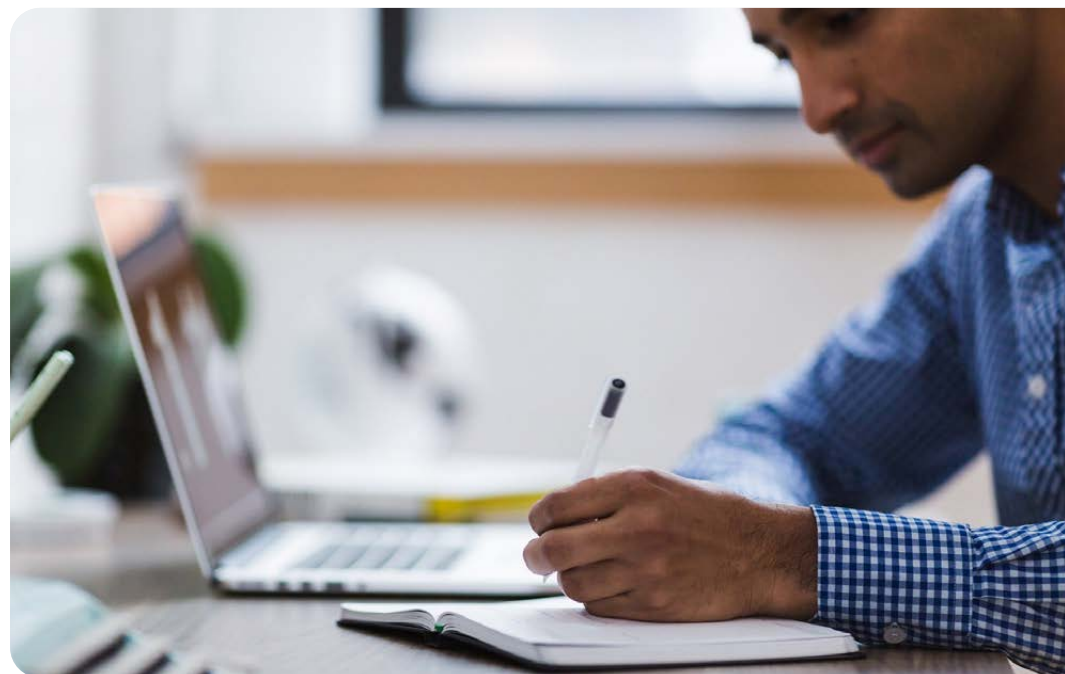
Menu

Pagina's MijnSEIN:

Toestemmingen

Op deze pagina in MijnSEIN ziet u waar u SEIN toestemming voor heeft gegeven, of juist niet. Dat kan uiteenlopen van het delen van gegevens met andere zorgverleners, zoals uw huisarts, tot het gebruik maken van uw gegevens voor onderzoek.

U geeft per onderdeel toestemming, door ja of nee te klikken.



Mijn gegevens > Overig

Zorgkosten

Hier ziet u zorgactiviteiten waarvoor u moet betalen.

Menu

Pagina's MijnSEIN:



Folders

Op deze pagina vindt u extra informatie, over bijvoorbeeld een onderzoek dat u gaat krijgen, of over een behandeling. Uw behandelaar heeft deze voor u op uw MijnSEIN gezet. Dit kan een folder, informatieblad of animatie (divi) zijn.

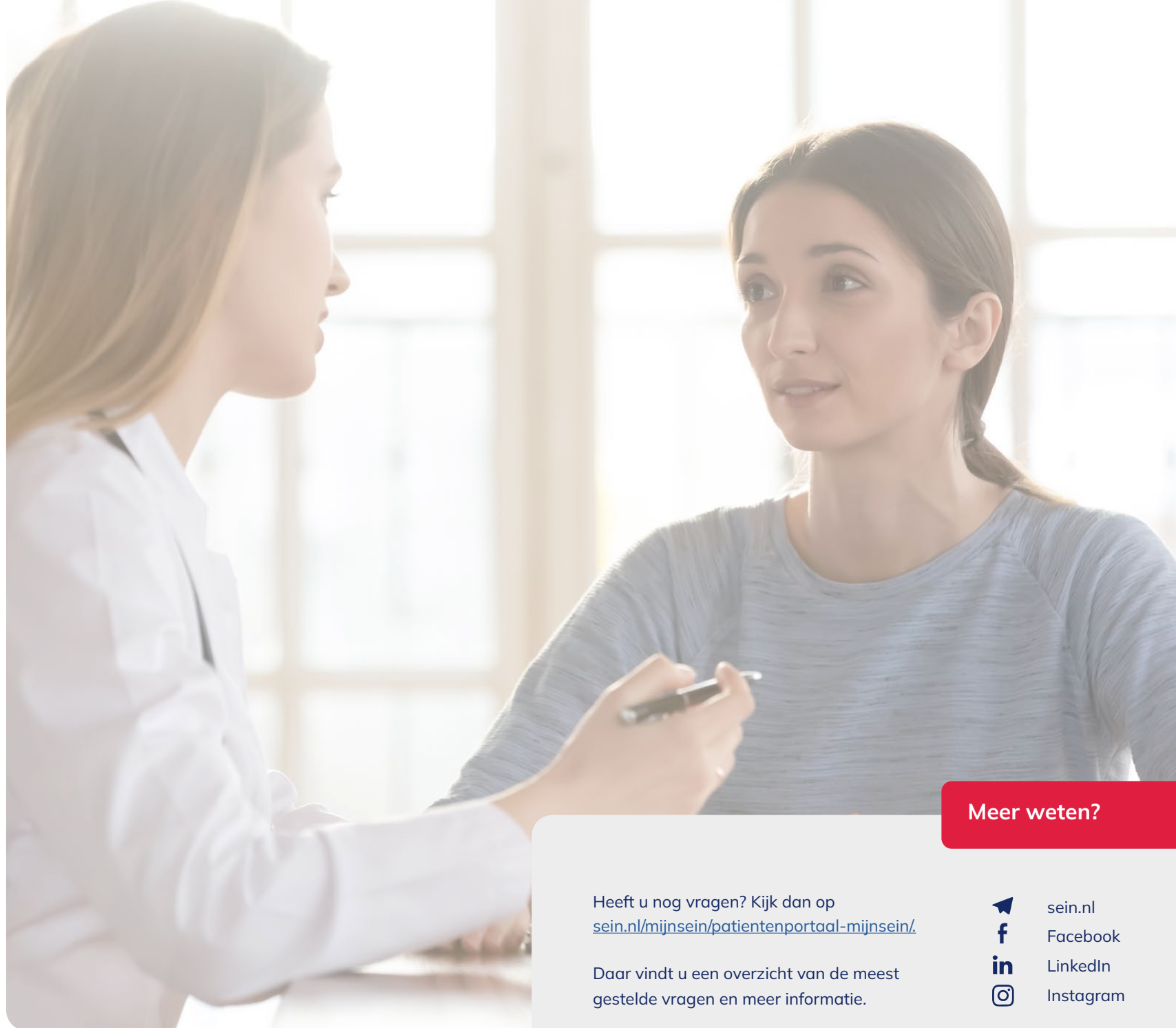
Menu

Pagina's MijnSEIN:



Menu

Pagina's MijnSEIN:



Meer weten?

Heeft u nog vragen? Kijk dan op
sein.nl/mijnsein/patientenportaal-mijnsein/

Daar vindt u een overzicht van de meest
gestelde vragen en meer informatie.



sein.nl
Facebook
LinkedIn
Instagram