



Huisregels RVE Lang Verblijf

Bewoners en bezoekers

Samen zorgen we voor een fijne woon- en leefomgeving. Daarom vragen wij je de huisregels te respecteren.

Inhoudsopgave

Inleiding	Pagina 3
Algemene informatie	Pagina 3
1. Entree	Pagina 4
2. Slaap-en rusttijden	Pagina 4
3. Maaltijden	Pagina 4
4. Post	Pagina 5
5. Bezoektijden	Pagina 5
6. Gebruik van computer, internet, televisie en telefoon	Pagina 5
7. Fotograferen en andere beeldopnames	Pagina 5
8. Veiligheid	Pagina 5
9. Roken	Pagina 6
10. Alcohol	Pagina 6
11. Drugs en andere verdovende middelen	Pagina 6
12. Handelen, ruilen en lenen	Pagina 6
13. Wassen van kleding	Pagina 6
14. Huisdieren	Pagina 7
15. Preventie van verspreiding van infectieziektes	Pagina 7
16. Protocollen	Pagina 7
17. Klachten	Pagina 7
18. Afdelingsspecifieke huisregels	Pagina 7

Inleiding

Alle instellingen die vallen onder de Wet zorg en dwang maken huisregels. De wet zorgt ervoor dat we zo min mogelijk afspraken maken die bewoners in hun vrijheid beperken of die zij niet willen. Toch zijn sommige afspraken nodig, zodat alle bewoners fijn bij SEIN kunnen wonen, wij goede zorg leveren en iedereen zich veilig kan voelen binnen SEIN. Dat noemen we huisregels. De huisregels gelden voor iedereen: voor bewoners en bezoekers.



Naast de huisregels maak je als bewoner afspraken die alleen voor jou gelden. Die worden opgeschreven in jouw individuele ondersteuningsplan (IOP). Deze afspraken gaan vóór de huisregels. Dus als er in jouw geval afspraken zijn die anders zijn dan onze huisregels, dan is voor jou de afspraak in jouw IOP het belangrijkste.

De huisregels zijn een aanvulling op de landelijke regels en wetten die er zijn voor mensen die in een zorginstelling verblijven. De huisregels zijn in overleg met de cliëntenraad van SEIN geschreven.

Algemene informatie

SEIN Lang Verblijf heeft drie woonlocaties: Heemstede, Cruquius en Zwolle.

Algemene bezoekadressen en telefoonnummers:

SEIN Heemstede

Bezoekadres:

Achterweg 5

2103 SW Heemstede

Telefoon: 023 - 558 80 00

Postadres: Postbus 540

2130 AM Hoofddorp

SEIN Cruquius

Bezoekadres:

Spieringweg 801

2142 ED Cruquius

Telefoon: 023 - 558 80 00

Postadres: Postbus 540

2130 AM Hoofddorp

SEIN Zwolle

Bezoekadres:

Fonteinkruid 115

8043 NH Zwolle

Telefoon: 038 - 845 72 20

Postadres: Postbus 563

8000 AN Zwolle

Algemene informatie over SEIN, expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde is ook te vinden op www.SEIN.nl.

1. Entree



Veel gebouwen van SEIN kun je binnenkomen zonder sleutel. Tussen 23.00-07.00 uur is de toegangsdeur van het gebouw altijd dicht en heb je een sleutel nodig. Heb je geen sleutel, bel dan aan.

Sommige bewoners gaan na 23.00 uur nog weg of komen later binnen. Afspraken hierover heeft de begeleiding samen met je opgeschreven in het IOP. Dat is belangrijk omdat we je anders gaan zoeken als je langer weg bent. Dat gaat zo volgens onze vermissingsprocedure.

Bewoners kunnen elkaar op de kamer bezoeken. Natuurlijk moeten beiden dat willen en bespreken met de begeleiding. Als de begeleiding denkt dat het onveilig is voor een van beide bewoners, dan kan het zijn dat dit niet zomaar mag.

In het gebouw zijn ook enkele ruimtes voor de begeleiding. Je komt daar alleen als je daar met de begeleiders afspraken over hebt gemaakt.

2. Slaap- en rusttijden



Tussen 22:00 en 07:00 is het rustig in de woning of bij de appartementen. De meeste bewoners willen dan graag slapen. Het geluid van de tv of radio staat dan zachtjes en je bent dan op jouw eigen kamer. Zo kan iedereen rustig slapen.

's Nachts luistert de nachtzorg naar alle bewoners via een waaksysteem, behalve als jij hierover afspraken hebt gemaakt met de begeleiding. Bijvoorbeeld omdat je langer tv kijkt of ander geluid op jouw kamer hebt. Dan hoort de nachtmedewerker je niet via het waaksysteem.

De avonddienst loopt aan het eind van hun dienst een ronde langs alle bewoners en de dagdienst aan het begin. De nachtdienst komt als je dat hebt afgesproken voor verzorging of begeleiding ook op slaapkamer/het appartement.

Gedurende de nacht zijn er op de locaties Heemstede (Salem), Cruquius (gebouw 2, 3, 8, 9 en 10) en Zwolle (Fonteinkruid) nachtzorgmedewerkers aanwezig die reageren op meldingen bij bewoners.

3. Maaltijden



Je kunt op je eigen kamer eten of met de groep samen. Voor het eten zijn we even stil zodat bewoners die dat willen kunnen bidden. In overleg met de begeleiding kunnen er mensen komen eten. Je betaalt zelf voor het eten van de gast.

4. Post



Post die je wil versturen, doe je in het postvak. Begeleiding kan hierbij helpen.

Als je post krijgt, komt dit in jouw eigen brievenbus of in de brievenbus van de afdeling. Deze post wordt uitgedeeld. Je opent alleen post die voor jou is.

Als je een mentor, bewindvoerder of curator hebt, gaat officiële post naar hen toe.

5. Bezoektijden



SEIN heeft geen vaste bezoektijden, maar bezoek stem je wel af met de begeleiding zodat we weten wie er in de woning is. De begeleiding kan dan ook rekening houden met drukke tijden in de woning. Dit geldt voor zowel bezoek van buiten SEIN, zoals familie, als bezoek binnen SEIN, zoals voor bewoners van andere woningen.

Als je een vertegenwoordiger hebt, dan stem je bezoek aan mensen buiten SEIN ook met je vertegenwoordiger af.

6. Gebruik van een computer, internet, tv en telefoon



Bewoners kunnen in overleg met begeleiding de telefoon van de woning gebruiken. Als je met je eigen telefoon wilt bellen, zoek je even een rustige plek op, zoals je eigen kamer. Zo stoor je de medebewoners niet en heb jij je eigen privacy.

De computer in de algemene ruimte of woonkamer is voor de begeleiding. Een eigen computer of televisie heb je op je eigen kamer. De kosten regel je zelf of samen met je vertegenwoordiger. Een internetabonnement of een telefoon regel je zelf met een provider.

7. Fotograferen en andere beeldopnames



Foto's, video's en geluidsfragmenten van medebewoners mag je alleen maken alleen als zij daar toestemming voor geven. Je mag deze ook alleen (online) delen als je daar toestemming voor hebt gekregen. Het is belangrijk dat we elkaars privacy beschermen en respecteren.

8. Veiligheid



Voor jouw en onze veiligheid gelden de volgende regels:

- Tijdens begeleidingsmomenten is de kamerdeur van de bewoner open (op een kier).
- Voor brandveiligheid lopen begeleiding en een beveiligiger ieder jaar tweemaal een ronde

over de afdeling om te controleren of alles veilig is.

- Apparatuur die je zelf hebt gekocht, krijgt eerst een keuring door de technische dienst (CE-markering) vanwege brandveiligheid.
- Open vuur, zoals kaarsen, is verboden.
- Het ophangen van dingen aan de muur, stem je af met de begeleiding en technische dienst.
- Wapens en spullen die lijken op een wapen zijn niet toegestaan.

9. Roken



Vanwege overlast en brandveiligheid mag je alleen buiten roken (op de aangewezen rookplekken).

10. Alcohol



Het gebruik van alcohol is toegestaan voor meerderjarigen. Dit mag niet zorgen voor overlast voor medebewoners en begeleiding.

11. Drugs en andere verdoovende middelen



Voor bezit, handel en gebruik van drugs geldt de landelijke wetgeving. Gebruik mag niet zorgen voor overlast voor medebewoners of begeleiders.

12. Handelen, ruilen, lenen



Het ruilen en verkopen van spullen van de afdeling of van medebewoners onderling gaat altijd in overleg met hen en/of de begeleider.

De eigen kamerdeur kan op slot om privébezittingen te beschermen. Voor de verzekeringen kijk op www.sein.nl naar de brochure [Waar hebt u recht op](#).

13. Wassen van kleding



Familie of vertegenwoordigers zorgen voor het wassen van de kleding. Zij kunnen dit ook laten doen door de wasserij waar SEIN een contract mee heeft. In dat geval moet kleding een label krijgen waarop de naam van de bewoner staat. Zo weet de wasserij van wie de kleding is. Meer informatie hierover kan je krijgen bij jouw coördinator IOP (CIOP).

In de woning draait begeleiding spoelwasjes als zij kleding van de bewoner om bijzondere redenen direct moeten wassen. Ook is het mogelijk om de was voor korte tijd over te dragen aan Newasco mits de kleding voorzien is van een label. Dan wordt ook alleen voor die periode een rekening verstuurd.

In de appartementen kun je zelf wassen als je een eigen wasmachine hebt, want er is een wasmachineaansluiting.

14. Huisdieren



Voor meer informatie over het houden van huisdieren neem je contact op met de manager of begeleiding. Zij zullen uitleg geven over het verschil tussen kleine dieren, grote dieren en hulphonden.

15. Preventie van verspreiding van infectieziekten



Regels zijn nodig om te zorgen dat een ziekte zich niet gaat verspreiden. Niet binnen de afdeling, maar ook niet naar andere gebouwen. Deze regels zijn er voor de veiligheid van de bewoners en alle medewerkers.

Wanneer een bewoner mogelijk een besmettelijke ziekte heeft, krijgt begeleiding de nodige informatie, zodat zij regels kunnen opstellen en hiermee rekening kunnen houden in de zorg.

16. Protocollen



De werkprocessen binnen SEIN staan beschreven in protocollen. Die kun je opvragen bij de begeleiding. De protocollen zijn geschreven voor medewerkers om goed te kunnen begeleiden.

17. Klachten



Als een bewoner of vertegenwoordiger een klacht heeft, dan kan hij/zij dit bespreken met de persoon waarbij de klacht is ontstaan, de manager of de vertrouwenspersoon (tel.: 06-46 37 31 47). Meer informatie vind je op sein.nl/klachten.

18. Afdelingsspecifieke huisregels voor de kindergebouwen en het logeerhuis



Voor de gebouwen waar kinderen wonen of logeren, zijn er extra afspraken. Deze lees je hier.

1. De voordeur van de kindergebouwen en het logeerhuis kun je alleen met een sleutel (tag) openen.
2. Op alle slaapkamerdeuren in gebouw 2 en het logeerhuis zit een alarm. Zodra deze deuren opengaan na een afgesproken tijd, komt er een melding binnen op de mobiele telefoon van de begeleider.
3. Voor de duidelijkheid voor de kinderen, zijn de ouders tijdens het bezoek verantwoordelijk voor de verzorging en begeleiding van hun kind. Als ouders ondersteuning nodig hebben van de begeleiding, vragen zij daar zelf om.

4. Kinderen in gebouw 2 en 8 worden teruggebracht vóór 21.30 uur. In overleg zijn aanpassingen mogelijk. Voor het logeerhuis gelden vaste breng en haaltijden: hierover kun je informatie opvragen bij het logeerhuis.