

cliëntenraad

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad SEIN

De cliëntenraad heeft zich ook in 2024 weer ingezet voor het belang van bewoners en patiënten van SEIN. Deze cliënten en hun verwanten zijn vertegenwoordigd in de cliëntenraad die zich laat informeren door diverse medewerkers uit alle lagen van de organisatie van SEIN.

De cliëntenraad heeft een eigen pagina op de website van SEIN: [informatie over de cliëntenraad \(CR\) van SEIN | SEIN](#)). De cliëntenraad is bereikbaar via het mailadres: clienraad@sein.nl.

De cliëntenraad (hieronder ook als CR aangeduid) zet zich in voor het welzijn van bewoners en patiënten. Vanuit alle onderdelen van SEIN is een vertegenwoordiging aanwezig in de cliëntenraad. De **Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen** 2018 die in 2020 is ingegaan, speelt een belangrijke rol waardoor cliënten inspraak hebben maar ook geïnformeerd worden over datgene wat er speelt binnen SEIN. De CR werkt met een visie en een missie. Als visie geldt: de cliëntenraad is een serieuze gesprekspartner voor heel SEIN. En als missie wordt gehanteerd het woord SEIN: **S**amenwerkend, **E**nthousiast, **I**nvoelend, **N**uttig.

Vergaderingen

De cliëntenraad van SEIN heeft in 2024 12 keer vergaderd en wel op 8 januari, 12 februari, 4 maart, 8 april, 6 mei, 10 juni, 1 juli, 5 augustus, 2 september, 23 september, 4 november en 2 december. Op 12 februari, 8 april, 10 juni en op 4 november was de Raad van Bestuur (Jean Willem Barzilay) aanwezig en op 12 februari was de Raad van Toezicht (Frank van der Linden) aanwezig. Op 4 november was de gehele RvT aanwezig alsmede een delegatie van de OR. Voorafgaand aan de vergaderingen met de RvB overleggen de voorzitter met de secretaris met de RvB over de agenda van de vergadering. Voor adviezen, secretariaatsondersteuning en cursussen doet de CR een beroep op de LSR.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende bewonerscommissies en de patiëntencommissie. De samenstelling van de cliëntenraad was in 2024: René van Beek (voorzitter, vanaf 12 april 2021), Herman Koetsier (voorzitter bewonerscommissie Cruquius, vanaf 1 januari 2019 tot en met 6 mei 2024), Wim Schippers (bewonerscommissie Meer en Bosch, vanaf 12 maart 2018), Anne Punter (bewonerscommissie Fonteinkruid, vanaf 7 juni 2021), Tiny Fuite (bewonerscommissie Fonteinkruid, vanaf 7 juni 2021 tot en met 1 juli 2024),

Stijn Alblas (bewoner Fonteinkruid, vanaf 23 september 2024) Elise Westerveld (Verwant bewoner Cruquius, vanaf 7 juni 2021), Dwight Rimmelzwaan (bewonerscommissie Cruquius, vanaf 7 juni 2021), Chantal Kortekaas (bewonerscommissie Cruquius, vanaf 7 juni 2021), Mark de Bruin (bewonerscommissie Meer en Bosch, vanaf 8 mei 2023) Antoon Kuipers (vicevoorzitter. Patiëntencommissie, vanaf 5 juli 2021), Mike Hulsman (patiëntencommissie vanaf 23 september 2024) en Daniëlle Mandema (logeerhuis vanaf 8 april 2024). In mei 2024 is Herman Koetsier onverwachts overleden en heeft daarmee een groot gat in de cliëntenraad achtergelaten. De cliëntenraad werd ook in 2024 ondersteund door Rina Westerhof vanuit het LSR (Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap). De CR is SEIN erkentelijk voor de mogelijkheden die zij krijgt om haar functie als medezeggenschapsorgaan te kunnen uitoefenen. De relatie met de RvB en de RvT is goed en constructief.

Veel medewerkers vanuit de organisatie hebben deelgenomen aan de vergaderingen zodat de CR zich een goed en gefundeerd oordeel heeft kunnen vormen over zaken die leven en belangrijk zijn voor bewoners en patiënten van SEIN. De CR heeft met enige regelmaat overleg met de voorzitter en secretaris van de OR.

Algemeen

De bereikbaarheid en bekendheid van de cliëntenraad is toegenomen door meer uitingen op sociale media. Artikeltjes in de bewonerskrant, in de nieuwsbrief van LV en op intranet draagt daar aan bij. Dit is onder meer merkbaar aan de hoeveelheid berichten die de CR ontvangt. Het contact tussen de CR en de diverse bewonerscommissies en de patiëntencommissie is goed. Over diverse agendapunten wordt overlegd en afgestemd. De reglementen voor bewonerscommissies en patiëntencommissie worden in overleg met de CR opgesteld. Het is belangrijk om contact te houden met de belangrijkste stakeholders van de CR namelijk bewoners en patiënten.

Vanuit de bewonerscommissies en de patiëntenvereniging wordt terugkoppeling naar de cliëntenraad verzorgd.

Activiteiten

Leden van de CR hebben in 2024 aan diverse bijeenkomsten van SEIN deelgenomen. Bij veel sollicitatieprocedures is de CR vertegenwoordigd. Zeker als het gaat om nieuwe managers van huizen bij LV maar ook bij enkele directeursposten.

Veel is gesproken over het geneesmiddelenbeleid en de diverse poliklinieken van SEIN (Utrecht, Groningen en Leeuwarden).

In samenwerking met de afdeling MARCOM van SEIN wordt op sociale media aandacht besteed aan de vergaderingen van de CR.

Het financieel overzicht voor de CR is geïntegreerd in de jaarrekening van SEIN. Er is dus geen apart financieel jaarverslag van de CR.

Via de vertegenwoordiger vanuit de RvT, Frank van der Linden, is er contact met de RvT. De CR bepleit een jaarlijkse bijeenkomst waarbij de voltallige CR in de gelegenheid wordt gesteld met de gehele RvT te overleggen.

Advies- en instemmingsrecht

De CR kan gevraagd en ongevraagd advies of instemming uitbrengen over zaken die bewoners en/of patiënten aangaan. In 2024 is er over de volgende advies- en instemmingsaanvragen gesproken:

- In februari is gesproken over een adviesaanvraag aangaande wijziging topstructuur Lang Verblijf. Na toelichting is positief over deze wijziging geadviseerd.
- In februari is positief gereageerd op de begroting van 2025.
- Voor de realisatie van de functionele aanpassingen van gebouw 9 was tijdelijk alternatieve huisvesting nodig en daarvoor is in april een instemmingsaanvraag besproken die door de CR positief werd beoordeeld.
- In april is gesproken over een adviesaanvraag directeur wetenschap die positief werd beoordeeld.
- In mei is gesproken over een adviesaanvraag over de verbouwing van de poli in Groningen. Er is positief geadviseerd.
- In juni is gesproken over de adviesaanvraag voor de verhuizing van de poli Utrecht. Er is positief geadviseerd.
- Op 23 september is gesproken over een adviesaanvraag over de sluiting van de poli in Leeuwarden. De CR heeft aangegeven aanvullende informatie nodig te hebben
- In december is gesproken over een instemmingsaanvraag voor het geneesmiddelenbeleid. De CR heeft om aanvullende informatie verzocht.

In het vervolgtraject van de behandelde adviesaanvragen is vaak gevraagd om opvolging en evaluatie.

Besproken onderwerpen

De CR heeft over vele zaken gesproken. Daarvoor zijn veel medewerkers van SEIN uitgenodigd tijdens de vergadering om een toelichting te geven. Een greep uit de diverse onderwerpen:

- Er is meegekeken door vertegenwoordigers van de CR met het jaarplan van Langverblijf.
- Op vele vergaderingen is gesproken over de telefonische bereikbaarheid van SEIN maar ook over de WIFI bij Cruquius.
- Samen met de RvB is diverse keren gesproken over de toenaderingspogingen tussen SEIN en Heliomare.
- De CR geeft reactie/reflectie op de jaaranalyse onvrijwillige zorg.
- De CR was aanwezig bij de Reflectiesessie op kwaliteitsbeeld SEIN Lang Verblijf 2023.
- De CR heeft input gegeven op de brochure 'Waar heeft u recht op?'.
De CR heeft toelichting gekregen op de jaarverslagen van de cliëntvertrouwenspersonen.

- De CR praat mee over Kwaliteit en Veiligheid.
- Bij diverse sollicitatieprocedures is de CR betrokken (als het gaat om functies die met de cliëntenzorg van SEIN te maken hebben). In ieder geval is er een stem in de benoemingsprocedures van managers van de verschillende huizen bij LV.
- De CR is geïnformeerd over de voortgang van het nieuwe DAC. Op 23 september heeft de CR een rondleiding gekregen in het DAC in aanbouw.
- De CR is geïnformeerd over de risico-inventarisatie.
- Op de juli vergadering is uitgebreid gesproken over de gang van zaken in Fonteinkruid.
- Er wordt regelmatig gesproken over de maaltijden van Huuskes.
- Op 23 september kwam een delegatie van Fonteinkruid op bezoek bij de CR.
- Leden van de CR waren op 3 september aanwezig bij een bijeenkomst van het LSR over het Integraal Zorg Akkoord.
- Leden van de CR waren op 3 september aanwezig in Zwolle bij een bijeenkomst over digitale strategie.
- Leden van de CR waren op 17 oktober aanwezig in Cruquius bij een bijeenkomst over digitale strategie.
- De CR heeft vergaderd over de Visie ondersteuning bewoners RVE LV.
- De CR is geïnformeerd over het rookbeleid van SEIN.
- De CR is geïnformeerd over de begroting 2025.

Vooruitzicht naar 2025

De CR heeft opnieuw veel ambities.

De CR dient goed geïnformeerd te worden en het blijkt dat nog niet altijd duidelijk is binnen SEIN wanneer de CR om advies of instemming moet worden gevraagd. Het komend jaar zal daar aandacht aan worden besteed. Het is fijn om te concluderen dat de cliëntenraad in 2024 zichtbaarder is geworden. Voor 2025 spreekt de cliëntenraad vertrouwen uit op een voortdurende goede samenwerking binnen SEIN.