



# قسم الملاحظة للبالغين 1

## معلومات للوالدين/المراقبين/المرضى

### القسم

يُقبَل في قسم الملاحظة للبالغين ١ الأشخاص المصابون بالصرع أو بنوبات تشبه الصرع. يُقدّم القسم الرعاية والدعم للأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم إضافي. يقيم في القسم ٥ مرضى كحد أقصى ممن تبلغ أعمارهم ٨١ عامًا فأكثر. تختلف مدة الإقامة من مريض لآخر، وتتراوح بين عدة أسابيع وعدة أشهر.

### التعارف

يتم ترتيب جلسة تعارف قبل الإدخال. سيتم اصطحابك في جولة تعريفية داخل القسم. كما سيعقد لقاء مع الممرضة، مع إتاحة المجال لجميع أسئلتك. إذا سبق لك الإقامة في القسم، فعادةً لا تكون جلسة التعارف ضرورية.

### يوم الإدخال

في يوم الإدخال، عليك التوجّه إلى سكرتارية البالغين في العيادة الخارجية، في المبنى C. تستقبلك ممرضة وتصطحبك إلى القسم. هناك ستجري مقابلة مع الطبيب أو الأخصائي التمريضي، تليها مقابلة مع الممرضة. سيتم مناقشة خطة الإقامة معك، وتجهيز ملفك الطبي. يُسجّل في الملف الطبي يوميًا تطوّر حالتك الصحية. ستجرى معك مقابلات دورية مع الطبيب أو الأخصائي التمريضي لمتابعة تقدمك.

من الأفضل أن يكون شريك حياتك أو مرافقك أو أحد أفراد عائلتك أو ممثلك القانوني حاضرًا في يوم الإدخال وأثناء اللقاءات. إذا لزم الأمر وكان ذلك ممكنًا، سيُجري معك أحد أفراد فريق الدعم مقابلة أسبوعية.

### المطلوب إحضاره عند الإدخال

- نسخة حديثة من قائمة الأدوية المستخدمة، صادرة عن الصيدلية أو الطبيب.
- الأدوية اللازمة للأيام الخمسة الأولى، في عبواتها الأصلية أو لفة واحدة من أكياس باكستر (بعد ذلك، يتوقف تزويدك بأكياس باكستر من صيدليتك حتى نهاية الإقامة).
- وثيقة هوية سارية المفعول
- منبه، وأدوات الهوايات، وعند الحاجة: مستلزمات سلس البول، والمراهم، ومستلزمات التغذية الأنبوبية، وكل ما يلزم لذلك.

### الفحص والملاحظة

تراقبك الممرضات ويرافقنك أثناء النوبات، ويجري معك الاختبارات اللازمة. توجد مراقبة بالكاميرات على مدار الساعة. يقوم الطبيب بمراجعة النوبات التي تم تسجيلها. كما يُعدّ فريق التمريض وصفًا للنوبات، وتتم المراقبة ليلاً عبر الكاميرا وكاشف الصوت. يوجد في غرفة نومك زرّ إنذار يمكنك الضغط عليه عند الحاجة إلى المساعدة. وخلال النهار، ترتدي جهاز إنذار على معصمك. من أجل مصلحتك العلاجية، من الأفضل أن تقضي أكبر قدر ممكن من الوقت نهارًا في غرفة الجلوس، إذ من المهم مراقبتك جيدًا. يمكنك في غرفة الجلوس مشاهدة التلفاز أو الاستماع إلى الموسيقى أو ممارسة هوايتك.

### برنامج الأنشطة اليومية

في قسم التنشيط والملاحظة، يمكنك المشاركة يوميًا في أنشطة متنوعة، مثل اللعب، أو ممارسة هوايتك، أو العمل الإبداعي باستخدام مواد مختلفة، أو أداء أعمال يدوية. تساعد المشرفة الحاضرة في اختيار نشاط مناسب لك وتنفيذه. توجد كاميرا، وعند حدوث النوبات، يتم تسجيلها.

المشاركة في الأنشطة اليومية طوعية من حيث المبدأ، إلا إذا كان الانتظام مهمًا لك لدرجة أن يصبح جزءًا ثابتًا من برنامجك. يفتح قسم التنشيط والملاحظة يوميًا (باستثناء بعد ظهر الجمعة) من 9.30 صباحًا حتى 12.00 ظهرًا، ومن 1.30 ظهرًا حتى 4.00 مساءً.

### البرنامج اليومي

لإضفاء الانتظام والهيكلية، نطبّق برنامجًا يوميًا بأوقات ثابتة:

الإيقاظ	7.30 صباحًا (أو في وقت آخر بالاتفاق معك)
الإفطار	8.30 صباحًا
الغداء	بين 12.00 ظهرًا و12.30 ظهرًا
الوجبة الساخنة	بين 5.00 مساءً و5.30 مساءً
القهوة/الشاي	بين 7.00 مساءً و7.30 مساءً

العودة إلى غرفتك الخاصة لقضاء الليل 11.00 مساءً

### أوقات الزيارة

من الاثنين إلى الخميس	7.00 مساءً - 9.30 مساءً
بعد ظهر الأربعاء	1.30 ظهرًا - 4.30 مساءً

يمكنك استقبال زوارك في غرفة نومك أو في غرفة المقابلات أو في غرفة الجلوس. ويكون الخيار الأخير بالخيار بالتشاور مع فريق التمريض، مراعاةً لاحتمال إزعاج المرضى الآخرين. سنوفّر لكم القهوة والشاي. يمكن ترتيب أوقات زيارة مختلفة بالاتفاق.

## القواعد الداخلية

- يُمنع شرب الكحول أو تعاطي المخدرات
- يُسمح بالتدخين فقط في الخارج على الشرفة
- لديك غرفة نوم خاصة بك، ويمكنك التحدث مع المرضى الآخرين في غرفة الجلوس
- من أجل الهدوء في القسم وخصوصيتك، يُسمح بإجراء المكالمات الهاتفية فقط في غرفتك الخاصة.
- لا يُسمح بمغادرة القسم إلا برفقة أحد أفراد فريق الدعم أو أحد أفراد العائلة، أو بعد التشاور معنا عند الرغبة بالمغادرة بمفردك.

## ختامًا

نحن نبذل قصارى جهدنا لتقديم رعاية جيدة لك. مع ذلك، قد يحدث أن تشعر بعدم الرضا عن أمر ما. يمكنك دائمًا التواصل معنا في هذه الحالة. إذا كانت لديك شكوى، أو فضلت عدم مناقشة الأمر معنا، يمكنك التواصل - بمفردك أو مع عائلتك أو مُرافقك - مع المستشار الموثوق في SEIN عبر الرقم +31 6 46 37 31 47 أو عبر البريد الإلكتروني [i.devreede@hetlsr.nl](mailto:i.devreede@hetlsr.nl) أو راجع الرابط [sein.nl/over-sein/klachten-en-suggesties](http://sein.nl/over-sein/klachten-en-suggesties) لمزيد من المعلومات.

نتمنى لك إقامة طبية في SEIN

## إجازة نهاية الأسبوع

القسم مغلق في عطلات نهاية الأسبوع. وهذا يعني أنه لن يكون هناك أي موظفين من الساعة 4.00 مساءً يوم الجمعة حتى الساعة 3.00 عصرًا يوم الأحد. مع ذلك، يمكن التواصل مع العيادة هاتفياً لأي استفسارات طبية.

نرجو منك التكرم بالمغادرة لإجازة نهاية الأسبوع يوم الجمعة بين 1.30 ظهرًا و3.30 عصرًا، والعودة يوم الأحد بين 3.30 عصرًا و8.00 مساءً.

## التعامل مع العدوانية

لا يُسمح بالعدوان الجسدي مثل الضرب والركل وشد الشعر، ولا بالعدوان اللفظي مثل الشتائم تجاه المرضى الآخرين أو فريق التمريض.

وفي حال حدوث ذلك، سيتم إنهاء إقامتك. نحن في القسم نحصر على ضمان بيئة آمنة للمرضى الآخرين ولل فريق العامل. في حال وقوع حادث في القسم، فإنه غالبًا ما يتسبب في اضطراب كبير لدى المجموعة وقد يوئد شعورًا بالخوف وعدم الأمان.

## الهاتف والإنترنت والبريد

يمكنك استخدام هاتفك المحمول؛ لكن نرجو منك إغلاق الهاتف وعدم استخدامه أثناء تناول الوجبات. يمكنك إحضار حاسوبك المحمول أو جهاز الأيباد الخاص بك. يتوفر اتصال واي-فاي. يتم تسليم البريد بانتظام في القسم. يمكنك إحضار راديو لغرفة نومك.

## لمزيد من المعلومات



+31 38 845 71 56

+31 38 845 71 71

+31 38 845 71 71

رقم هاتف القسم:

رقم هاتف SEIN في زفوله:

خلال عطلة نهاية الأسبوع، يمكنك التواصل مع SEIN على الرقم:

Dr. Denekampweg 20 | 8025 BV Zwolle

إلى عناية: قسم الملاحظة للبالغين 1

صندوق بريد 563 | الرمز البريدي 8000 Zwolle AN

عنوان الزيارة:

عنوان المراسلة البريدية:



sein.nl



Facebook



LinkedIn



Instagram