

Bijlage Veiligheid en toezicht

Werkprocessen
binnen Lang Verblijf

Fonteinkruid Zwolle

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Algemene werkprocessen	4
2.1	Vroege dienst en late dienst	4
3.	Specifieke thema's	6
3.1	Medische en neurologische zorg	6
3.2	Activiteiten overdag	7
3.3	Voordeuren van het gebouw en van woningen/appartementen	8
4.	Activiteiten	9
4.1	Vrijtijdsactiviteit buiten Fonteinkruid	9



1. Inleiding

De brochure 'Veiligheid en toezicht, Werkprocessen binnen Lang Verblijf, woonzorg en dagbesteding', is geschreven om duidelijkheid te geven over de algemeen geldende werkprocessen binnen Lang Verblijf van SEIN.

Deze bijlage heeft uitsluitend betrekking op de afspraken voor Fonteinkruid, die (mogelijk) afwijken van de algemeen geldende werkprocessen.

Mocht u naar aanleiding hiervan vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan hoofd zorgeenheid Verstandelijk Gehandicapten, de heer Roland van Riessen. Als u (nog) niet in Fonteinkruid woont, kunt u contact opnemen met het plaatsingbureau van SEIN (e-mail: plaatsingbureau@sein.nl of telefoonnummer 023 - 558 8416).



2. Algemene werkprocessen

2.1 Vroege dienst en late dienst

Vroege dienst (vanaf 7.00 uur)

Specifieke werkafspraken voor Fonteinkruid

Elke ochtend vanaf 7.00 uur vindt de overdracht met de nachtzorg plaats. De dagdienstmedewerker bekijkt vanaf dat moment de beelden van de cliënten die camerabewaking hebben, vanachter de computer. De camerabeelden worden tot 9.00 uur continu bekeken. Krijgt de cliënt een zorgmoment op bed, dan belt de zorgmedewerker naar de betreffende collega dat de camera tijdelijk uitgezet moet worden. Na de verzorging belt de zorgmedewerker dat de camera weer aangezet mag worden. Op deze manier is de privacy zo goed mogelijk gewaarborgd.

De cliënten die niet zelfstandig zijn, krijgen hun ochtendmedicatie aangereikt tussen 7.00 en – uiterlijk – 9.00 uur. Daarna vindt de verzorging plaats in de kamer van de cliënt of, wanneer de cliënt in bad gaat, in de algemene badkamer. Als cliënten (ver)slikproblemen hebben of het gebruik van bestek risico's met zich meebrengt, is er altijd toezicht tijdens de maaltijden. Cliënten die zelfstandig kunnen eten en (voor zover bekend) geen risico's lopen, hebben geen continu toezicht. Voor hen is er een begeleider in de nabijheid die (op afstand) kan zien of horen wat er gebeurt.

In Fonteinkruid is een aangepast bad aanwezig, waarin cliënten kunnen baden. Wanneer een cliënt in bad gaat, wordt deze altijd begeleid door een of twee zorgmedewerkers. Voor het baden en douchen van cliënten zijn interne protocollen opgesteld. In Fonteinkruid zijn diverse hulpmiddelen aanwezig waarvan gebruik kan worden gemaakt bij het baden. Denk hierbij aan een neksteun die ervoor zorgt dat het gezicht altijd boven water blijft en een speciale badverkleiner, zodat de cliënt niet in het bad weg kan glijden.



Late dienst (vanaf 14.00 uur)

Specifieke werkafspraken voor Fonteinkruid

Wanneer alle kinderen van de derde etage in bed liggen, begint de avonddienst met akoestisch uitluisteren en het bewaken van de camerabeelden van de kinderen.

Verder gelden de algemene werkprocessen zoals beschreven in de brochure 'Veiligheid en toezicht, Werkprocessen binnen Lang Verblijf, woonzorg en dagbesteding.'



3. Specifieke thema's

3.1 Medische en neurologische zorg

Bij Fonteinkruid zijn diverse BIG-geregistreerde verpleegkundigen en zorgmedewerkers werkzaam.

De Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) voor de algemeen medische zorg is op maandag en donderdag tijdens kantooruren aanwezig of op deze dagen telefonisch bereikbaar. Wanneer de AVG niet aanwezig is, kan voor medisch advies ook gebruik worden gemaakt van de kennis van de medewerkers in kliniek Heemstaete in Zwolle. Buiten kantooruren vervullen de huisartsen in de regio de achterwachtfunctie. Vuistregel is dat een arts binnen twintig minuten tot een half uur op locatie moet kunnen zijn.

Tijdens kantooruren zijn neurologen en/of verpleegkundig specialisten aanwezig in kliniek Heemstaete. Buiten kantooruren zijn de neurologen eveneens bereikbaar en komen indien nodig naar Fonteinkruid toe. In de regel moeten de neurologen binnen twintig minuten tot een half uur op locatie kunnen zijn.

Bij een spoedeisende calamiteit wordt direct 112 gebeld.

In Fonteinkruid is een nooddokter aanwezig, waarin alle benodigde materialen zitten om adequaat te kunnen handelen als een cliënt in een status epilepticus raakt. Daarnaast is in Fonteinkruid een AED beschikbaar en zijn alle medewerkers binnen Fonteinkruid gecertificeerd om te kunnen reanimeren.



3.2 Activiteiten overdag

In het gebouw Fonteinkruid is een Activiteitscentrum (AC). Een aantal cliënten wordt naar het AC begeleid maar er zijn ook cliënten die zelfstandig gaan. Niet alle cliënten gaan naar het AC.

Een cliënt die status- of seriegevoelig is, wordt in de woonsituatie nooit langer dan een half uur alleen gelaten, ook al heeft hij/zij extra aanvalsdetectie. Deze regel geldt ook voor alle andere cliënten onder de dertig jaar. Bij deze doelgroep komen relatief vaker epilepsieaanvallen voor. De andere cliënten worden, ongeacht eventuele extra aanvalsdetectie, minimaal eens per uur gezien.

Uitzondering hierop zijn de cliënten bij wie een zekere mate van zelfstandigheid verantwoord is en die deze zelfstandigheid ook uitdrukkelijk wensen. Dit betreft in Fonteinkruid vier appartementbewoners. In de regel is er overdag en 's avonds geen direct toezicht op deze cliënten, tenzij zich bijzondere omstandigheden voordoen zoals een toename van aanvallen. Deze cliënten ontvangen, tenzij er redenen zijn om dit frequenter te doen, begeleiding op basis van individuele afspraken. Gedurende de dag gebeurt dit op verzoek. Als het nodig is om regelmatig fysiek contact te hebben in het kader van bijvoorbeeld de epilepsie, wordt dit een vaste individuele afspraak.

Wanneer de kinderen van de derde etage alleen op hun kamer spelen, staat de deur open. Samen spelen doen ze in de huiskamer, hierbij is begeleiding aanwezig.

Wanneer de kinderen buiten (in de tuin) spelen, is er ook begeleiding aanwezig.



3.3 Voordeuren van het gebouw en van woningen/appartementen

Om het gebouw Fonteinkruid te betreden, moet aangebeld worden. De enige uitzondering hierop is de donderdagochtend van 8.30 tot 09.30 uur tijdens de aanwezigheid van laboranten van het algemene ziekenhuis. Dan gaat de deur door middel van een sensor open, wanneer er iemand voor staat. Medewerkers van Fonteinkruid kunnen het gebouw betreden met een eigen sleutel.

Cliënten die om kunnen gaan met een sleutel, hebben zelf een sleutel van de voordeur van het gebouw. Hiermee kunnen ze het gebouw in en uit. Het sleutelbeleid dat wordt gevoerd, heeft de privacy en veiligheid van cliënten als uitgangspunt. Appartementbewoners hebben een sleutel van hun eigen appartement en dienen deze zelf af te sluiten bij vertrek.

Fonteinkruid is zo ingericht dat deuren ontgrendelen als er brand uit mocht breken. Het brandalarm staat rechtstreeks doorgeschakeld naar de brandweer. Medewerkers krijgen minimaal één keer per jaar een brandinstructie. Alle afdelingen zijn gecompartmenteerd en daarmee zeer brandveilig.

Daarnaast zijn alle medewerkers op de woonafdelingen geschoold in bedrijfshulpverlening (BHV) en is er per dienst een verantwoordelijke BHV-er. De andere collega's kunnen de verantwoordelijke BHV-er adequaat ondersteunen tijdens een calamiteit.

Voor de competenties van de medewerkers verwijzen wij naar hoofdstuk 5 in de brochure met algemeen geldende werkprocessen (Veiligheid en toezicht, Werkprocessen binnen Lang Verblijf, woonzorg en dagbesteding).



4. Activiteiten

4.1 Vrijtijdsactiviteit buiten Fonteinkruid

Een enkele cliënt bij wie een zekere mate van zelfstandigheid verantwoord is, maakt gebruik van activiteiten die door derden worden georganiseerd. Hierbij gaat het om organisaties als Stichting Present en De Zonnebloem. Het zijn dus activiteiten die toegankelijk zijn voor cliënten, zoals het bezoeken van een dierentuin, kookles, bingo en dergelijke. Deze activiteiten worden begeleid door professionele medewerkers en vrijwilligers die verbonden zijn aan de betreffende instantie. Met deze cliënten worden individuele afspraken gemaakt over het tijdstip van weggaan en thuiskomen.



SEIN

Telefoonnr : 023 – 558 8000

Fax : 023 – 558 8009

email : info@sein.nl

internet: www.sein.nl

Productie: afdeling Communicatie. Vormgeving: Liscom. Fotografie: archief SEIN. Drukwerk: Paswerk. Versie: 1.



WHO A WHO Collaborating Centre for Research,
Training and Treatment in Epilepsy



Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg