



Voortgangsbericht 2024

Zorgkwaliteit binnen SEIN Lang Verblijf

Dit voortgangsbericht geeft een beeld van hoe wij in 2024 binnen Lang Verblijf werkten aan goede zorg en ondersteuning voor onze bewoners.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Leeswijzer.....	4
1. Het fundament: cliëntervaringsonderzoek.....	6
2. Betekenisvol leven.....	6
2.1 Herziening ondersteuning cliëntreis	6
2.2 Vitaliteit bewoners	7
2.3 Eenzaamheid	8
3 Vernieuwing dagbesteding	10
3.1 Uitbreiden maatschappelijk gerichte dagbesteding	10
3.2 Nieuw DAC	12
4 Werven, binden, boeien	13
4.1. Digitale strategie	13
Bijlagen.....	15
1. SEIN, het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde.	15
2. Commissie en raden LV betrokken bij kwaliteitszorg	16
3. Interview over Café Samen SEIN	18
4. Infographic Wickevoort	19
5. Afkortingenlijst	20
Bronvermeldingen.....	20



Voorwoord

Het jaar 2024 is voorbijgevlogen en er is met betrokkenheid en enthousiasme veel gerealiseerd! Een belangrijk fundament voor de komende jaren is gelegd door de algemene visie op onze zorg ([Met elkaar onderweg - visie SEIN LV on Vimeo](#)) te verbijzonderen. Hierdoor sluit onze zorg nog meer aan bij wat de bewoners aan ondersteuning behoeven. In 2024 zijn wij nog met alle belanghebbenden in gesprek, maar in 2025 hopen we dat dit merkbaar gaat worden voor alle bewoners en begeleiders.

Het is niet gemakkelijk om in het huidige tijdsgewricht de zorg voor onze bewoners kwalitatief hoogwaardig te houden. Wij hebben te kampen met flinke problemen op de arbeidsmarkt om begeleiders aan ons te binden die warme, maar ook kundige zorg en ondersteuning kunnen bieden. Wij prijzen ons echter gelukkig met een grote groep begeleiders die dit binnen SEIN wél al jarenlang met veel enthousiasme en liefde doet. Wij zien ook de enorme betekenis die deze continuïteit oplevert voor de bewoners. In 2025 gaat de wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA) het nog complexer maken. SEIN kan dan niet meer vaste ZZP'ers, die inmiddels vertrouwde gezichten voor veel bewoners zijn, 'zomaar' inzetten. Wij zijn ons aan het voorbereiden op wat gaat komen en besteden ook veel aandacht aan het werkplezier van medewerkers. Een gelukkige begeleider betekent immers veel voor het geluk van een bewoner en andersom!

We blijven onverminderd inzetten op een goede kwaliteit van zorg, wat betekent dat wij in ontwikkeling blijven door steeds te vernieuwen en toepassingen die in deze tijd ontstaan, te integreren in onze zorg.

Met dit voortgangsbericht lichten wij thema's uit die in 2024 volop aan de orde zijn geweest.

Ik wens u veel leesplezier!

Ilonka Wildenberg

Directeur Zorg RVE Lang Verblijf



Leeswijzer

Dit voortgangsbericht laat zien hoe wij in 2024 binnen Lang Verblijf (LV) werkten aan goede zorg en ondersteuning voor onze bewoners. Het voortgangsbericht sluit aan op het [kwaliteitsbeeld 2023 van SEIN Lang Verblijf](#).

Een keer in de twee jaar stelt SEIN een kwaliteitsbeeld op, met in het tussenliggende jaar een voortgangsbericht. Daarmee sluiten wij aan bij het [Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028](#). Het kompas geeft richting aan zorgorganisaties om de zorgkwaliteit hoog te houden en stimuleert organisaties om zich te blijven ontwikkelen en verbeteren.

Met dit voortgangsbericht willen wij u bijpraten over de voortgang van recente ontwikkelingen op het bieden van goede zorg en ondersteuning voor onze bewoners. Het kwaliteitsbeeld 2023 is als uitgangspunt gebruikt en krijgt hiermee vervolg.

Kwaliteit is datgene wat wij met elkaar goede zorg vinden. Zorg die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is, tijdig wordt verleend en is afgestemd op de reële behoefte van de bewoner. Met elkaar geven deze voorwaarden richting aan onze doelen.

Het kwaliteitsbeeld en voortgangsbericht zijn voor ons geen opzichzelfstaand doel. De gesprekken, de onderlinge contacten, het delen van ervaringsverhalen en het pakken van het evaluatiemoment zijn voor SEIN de grootste opbrengsten. Het kwaliteitsbeeld en het voortgangsbericht stimuleren het gesprek en bieden een mooie inkijk op alle ontwikkelingen waar velen van ons direct of indirect aan bijdragen.

Heeft u vragen of opmerkingen, of wilt u ervaringen delen? Dan nodigen wij u uit om hierover contact op te nemen met onze staffunctionaris, Mariëtte Moes: mmoes@sein.nl

SEIN Lang Verblijf is onderdeel van SEIN.

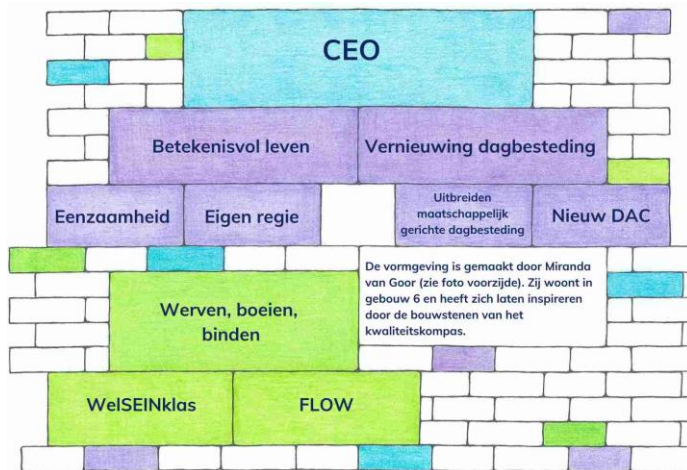
Wilt u meer weten over wie SEIN is? Lees hierover meer in de bijlage **SEIN, het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde**.

In het kwaliteitsbeeld zijn afkortingen gebruikt. Bekijk in de bijlage de **afkortingenlijst**.



Terugblik op het kwaliteitsbeeld

Het kwaliteitsbeeld 2023 is geschreven vanuit het perspectief van de organisatie, bewoners, medewerkers en verwanten. Allen waren vertegenwoordigd in de redactiegroep. Het cliëntervaringsonderzoek (CEO) van wonen en dagbesteding Lang Verblijf (LV) is gebruikt als fundament van het kwaliteitsbeeld. Opgebouwd uit bouwstenen, bestaand uit drie hoofdthema's: betekenisvol leven, vernieuwing dagbesteding, werven, boeien en binden. Binnen deze hoofdthema's is uitgebreid stilgestaan bij de onderwerpen: eenzaamheid, eigen regie, uitbreiden maatschappelijk gerichte dagbesteding, nieuw DAC, WelSEINKlas en FLOW. De hoofdthema's met hun onderwerpen zijn door een bewoner (Miranda van Goor) uitgetekend.



Voortgangsbericht

Het voortgangsbericht is, net zoals het kwaliteitsbeeld, opgesteld vanuit het perspectief van de organisatie, bewoners, medewerkers en verwanten. Zij zijn vertegenwoordigd namens de commissie en raden; de cliëntenraad, de ondernemingsraad, de bewonerscommissies, de professionele adviesraad (PAR) en de BeVer (adviesraad begeleiders/verpleegkundigen). Het cliëntervaringsonderzoek (CEO) is gebruikt als fundament. In de bijlage van het voortgangsbericht stellen de commissie en raden zich kort aan u voor.

Tijdens een voorbereidende sessie met professionals, commissies en raden is gezamenlijk gekomen tot de onderwerpen in dit voortgangsbericht. Er is bij het kiezen van de onderwerpen gekeken naar de doelen uit het jaarplan, actuele ontwikkelingen en initiatieven die kenmerkend zijn voor de zorg en ondersteuning voor bewoners in 2024 binnen LV.



Hoe de diverse onderwerpen zijn opgebouwd

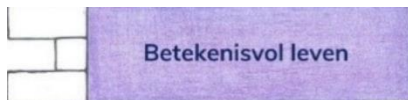
Wij starten steeds met een korte uitleg over de inhoud van de bouwsteen, gevolgd door een inleiding en ontwikkelingen op het specifieke onderwerp. Vervolgens komt een raad, commissie of professional aan het woord. Zij vertellen hoe zij bij dit onderwerp betrokken zijn en delen hun ervaringen. Tot slot reflecteren wij, trekken waar mogelijk conclusies en kijken vooruit naar het komend jaar.

1. Het fundament: cliëntervaringsonderzoek



Het fundament voor het voortgangsbericht is het cliëntervaringsonderzoek (CEO) dat in 2022 voor wonen en in 2023 voor dagbesteding plaatsvond. De cliëntervaringsonderzoeken hebben ons inzicht gegeven in de gebieden waarop wij extra trots mogen zijn en gebieden waar kansen liggen en verbeteringen mogelijk zijn. In 2025 vindt het volgend cliëntervaringsonderzoek plaats. Met de cliëntenraad bekijken wij het cliëntervaringsonderzoek voor wonen én dagbesteding.

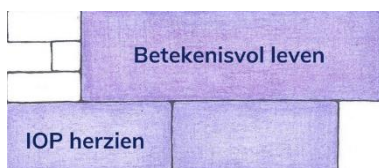
2. Betekenisvol leven



Een betekenisvol leven van bewoners staat binnen SEIN centraal. Ieder persoon heeft eigen gedachtes over een betekenisvol leven en geeft hier invulling aan. Het aftasten en navragen wat voor een ander belangrijk is, waarbij je de eigen invulling loslaat, is het uitgangspunt.

In het jaarplan LV 2024-2025 zijn doelen opgenomen die aandacht vragen voor de ontwikkeling van een betekenisvol leven van bewoners. In samenspraak met professionals, de commissie en raden is gekozen om met dit voortgangsbericht stil te staan bij de recente ontwikkelingen op het gebied van de (herziening van de ondersteuning van de) cliëntreis en de vitaliteit van bewoners. Eenzaamheid is in het kwaliteitsbeeld van 2023 uitgebreid aan bod gekomen, dit onderwerp stond voor 2024 hoog op de agenda. Besloten is ook stil te staan bij deze ontwikkelingen.

2.1 Herziening ondersteuning cliëntreis



Het individueel ondersteuningsplan (IOP) is een belangrijk onderdeel in onze dagelijkse zorgverlening. In het IOP staan verschillende documenten en belangrijke informatie, zoals persoonlijke doelen, de ondersteuning die wij bieden en de gevolgde aanpak.

Onderdeel van het IOP zijn de jaarlijkse IOP-besprekingen. Hierbij zijn verschillende mensen aanwezig, zoals de bewoner (indien mogelijk) en/of familie/wettelijk vertegenwoordiger, de coördinator individueel ondersteuningsplan (CIOP) en een specialist (psycholoog/orthopedagoog, arts etc.).

Ontwikkelingen

In 2024 is het project 'Herziening ondersteuning cliëntreis' gestart. Tijdens een groot aantal sessies en klankbordbijeenkomsten bespraken wij hoe het 'ideale proces' van een cliënt eruit kan komen te zien vanaf het moment van oriëntatie op SEIN als zorgaanbieder, naar de periode in zorg en (eventueel) weer uit zorg. Wij kijken wat een bewoner nodig heeft in het plan en welke overleggen en processen er nodig zijn om zo goed mogelijk te ondersteunen. Uiteraard heeft de bewoner en/of vertegenwoordiger, naast een aantal zorginhoudelijke disciplines, een heel belangrijke rol in dit project.

Bewonerscommissie aan het woord

Voorzitter van de bewonerscommissie (BC) SEIN Cruquius, Paul Hulsegge:

Wij vinden deze sessies (waarin wij vertegenwoordigd zijn) zeer waardevol. De werkgroep is zeer gemotiveerd, er is openheid van zaken, er zijn verbeterpunten voor de huidige manier van informatieoverdracht, vastlegging van gegevens en gebruikte systemen.

Uiteindelijk zal dit moeten leiden tot een beter systeem waarin ook het IOP onderdeel is: welke informatie staat erin en welke nog niet, wie heeft toegang tot het IOP? Etc.

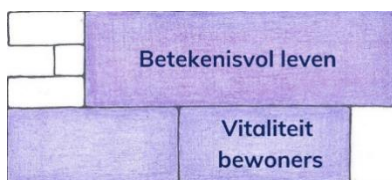
De rol van de BC is om te kijken of de bestaande processen belangrijk en volledig zijn.

Dit project laat zien dat SEIN openstaat voor verandering en processen wil verbeteren waar mogelijk om zo veiligheid en woongenot van de bewoners te verhogen.

Blik vooruit

In 2025 gaan wij de informatie uit de inventarisatie gebruiken om de ondersteuning van de cliëntreis te herzien. De werkgroep beoordeelt of alle belangrijke onderwerpen zijn opgenomen, of wij uniform werken en zaken vastleggen, of informatie goed vindbaar is in het huidige systeem. Met de herziening van de cliëntreis kijken wij aansluitend naar welke eisen dit meebrengt voor het elektronisch cliëntdossier (ECD). Wij gaan vaststellen of het huidig ECD nog voldoende aansluit of dat er andere behoeften zijn.

2.2 Vitaliteit bewoners



Energie om te leven! Dat is vitaliteit. De visie van SEIN is het verbeteren van kwaliteit van leven van mensen met epilepsie en slaapstoornissen. Vitaliteit speelt hierin een grote rol. Het is belangrijk dat wij aandacht besteden aan de vitaliteit van bewoners. Gezonde voeding, voldoende bewegen, ontspanning, stoppen met roken of andere verslavingen, kan veel ziekten voorkomen. Ook kan het ervoor zorgen dat bewoners langer zelfstandig activiteiten kunnen ondernemen en beter kunnen participeren. Onder vitaliteit vallen vijf onderwerpen: voeding, beweging, ontspanning, seksualiteit en verslaving.



Ontwikkelingen

In zowel het strategisch meerjarenbeleidsplan (SMB) 2022-2025 als het jaarplan RVE Lang Verblijf 2022-2023 zijn leefstijlondersteuning en vitaliteit genoemd als belangrijke aandachtspunten. Beleidsstukken zijn geschreven of herzien op de onderwerpen voeding, beweging, ontspanning, seksualiteit en verslaving. De projectgroep is aan de slag met projecten die bijdragen aan de vitaliteit van bewoners. Bijvoorbeeld handreiking ontspanning, bewegingsgroepen in samenwerking met afdelingen Fysiotherapie en Beweging, deelname aan de Nationale Sportweek en inzet van het Fietslabyrint.



Professionele adviesraad aan het woord

De projectgroep Vitaliteit is aan de slag gegaan met de onderwerpen voeding, beweging, ontspanning, seksualiteit en verslaving. De professionele adviesraad (PAR) heeft meegedacht en advies gegeven over de beleidsstukken ontspanningsbeleid, bewegingsbeleid en seksuele gezondheid SEIN LV. De onderwerpen van de projectgroep Vitaliteit verdienen de aandacht van alle medewerkers. Het zijn belangrijke items in het dagelijks leven van de bewoners.

Bij het meedenken over de onderwerpen hebben wij onder andere gekeken naar de haalbaarheid van de doelen en of de plannen concreet genoeg zijn. Zijn er voldoende voorwaarden om de mooie, enthousiaste plannen te laten slagen? Wij hebben kritisch gekeken naar de borging van het project. Het staat nu mooi op papier, maar hoe vertalen wij dit naar het dagelijkse leven van de bewoners? Komend jaar nemen wij dit mee in de verdere uitwerking.

Blik vooruit

In 2025 gaan de werkgroepen, die vallen onder het project Vitaliteit, verder een bijdrage leveren aan vitaliteit van bewoners. Er worden projecten overgezet van een project naar een proces. Voorbeelden hiervan zijn de beweeggroepen die worden ondergebracht bij de afdelingen Fysiotherapie en Beweging. Een ander voorbeeld is het vormen van het expertiseteam Seksualiteit.

2.3 Eenzaamheid



Uit het CEO van 2023 kwam naar voren dat eenzaamheid een belangrijk aandachtspunt is binnen SEIN LV. Het thema stond hoog op de agenda van 2024. Afdelingen hebben de resultaten van het CEO voor hun gebouw in participatiebijeenkomsten met bewoners en verwanten besproken. Op gebouwniveau zijn verbeterpunten geprioriteerd voor het aandachtspunt eenzaamheid.

De psychologen/orthopedagogen hebben in 2024 verder onderzoek gedaan naar eenzaamheid. Wij zien twee trends met betrekking tot eenzaamheid. Er zijn woningen waarin cliënten aangeven dat zij hun directe naasten missen en zich daarom af en toe eenzaam voelen. De situaties bespreken wij met betrokkenen en kijken naar wat aanvullend nodig is. Daarnaast zijn er bewoners die een aanbod van activiteiten in de weekenden en soms in de avonden missen, waardoor zij zich wel eens eenzaam voelen. Er zijn in gebouwen initiatieven ontstaan om hieraan, al dan niet in samenwerking met verwanten, beter invulling te geven.

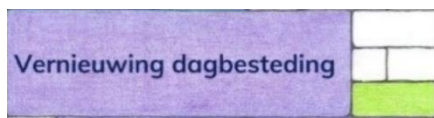
In 2024 is gestart met een pilot van Café Samen SEIN. Jongvolwassenen met epilepsie en een verstandelijke beperking konden naar deze avonden om hun ervaringen, belevenissen en dagelijkse bezigheden met elkaar te delen. Er zijn meerdere caféavonden georganiseerd die door een aantal bewoners is bezocht. De pilot liet zien dat er behoefte is aan dit soort ontmoetingsplekken. Vanwege financiële en organisatorische uitdagingen kon LV Café Samen SEIN niet voortzetten. Wel heeft deze pilot waardevolle inzichten opgeleverd voor toekomstige initiatieven. Een interview met Florentien Mol, begeleider en initiatiefneemster van Café Samen SEIN is opgenomen als bijlage.

Blik vooruit

Binnen Lang Verblijf is er door de psychologen/orthopedagogen aanvullend onderzoek gedaan naar eenzaamheid. Lang Verblijf geeft hieraan in 2025 verder vervolg. In het CEO van 2025 worden de vragen m.b.t. eenzaamheid concreter gesteld.



3 Vernieuwing dagbesteding



De visie van SEIN LV op dagbesteding sluit aan bij de kanslijn van de VGN: 'Elke cliënt een betekenisvolle daginvulling passend bij de wensen, talenten en vermogens.' Wij streven ernaar om ons activiteitenaanbod voortdurend te evalueren en beter aan te sluiten op de maatschappij. Onder de noemer maatschappelijk gerichte dagbesteding zijn er steeds meer ontwikkelingen gaande. Ons doel is om nuttig werk te integreren in de dagbesteding. Dit is voor diverse bewoners een kans om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen, terwijl ze tegelijkertijd een gevoel van voldoening ervaren door een bijdrage te leveren aan de samenleving.

3.1 Uitbreiden maatschappelijk gerichte dagbesteding



De werkzaamheden binnen maatschappelijk gerichte dagbesteding zijn gevarieerd. Denk aan taken zoals het ophalen van statiegeldflessen en -blikjes, recyclen, werken bij Het Kunstfort Vijfhuizen, de lunchcorner, het rondbrengen van kranten bij Wickevoort en het volgen van workshops door kunstenaars op locatie. Na de mooie stappen die in 2023 al zijn gezet, is het aanbod in 2024 nog verder uitgebreid.

Ontwikkelingen

In mei 2024 is de lunchcorner gestart. Eind 2024 waren er vier bewoners actief die samen vijf ochtenden per week werkten. Inmiddels zijn veertien bewoners betrokken. Er is gestart met dagdelen in de ochtend, met de wens dit uit te breiden naar de middag en ook een-op-een begeleiding mogelijk te maken. De werving is gedaan via begeleiders, de CIOP en psycholoog/orthopedagoog. Na enkele weken vonden evaluatiegesprekken plaats met de bewoners. Zij gaven aan tevreden te zijn; sommigen wilden zelfs meer werken. De samenwerking tussen de betrokken teams kende in het begin wat opstartproblemen, maar verbeterde gaandeweg en verloopt inmiddels goed.

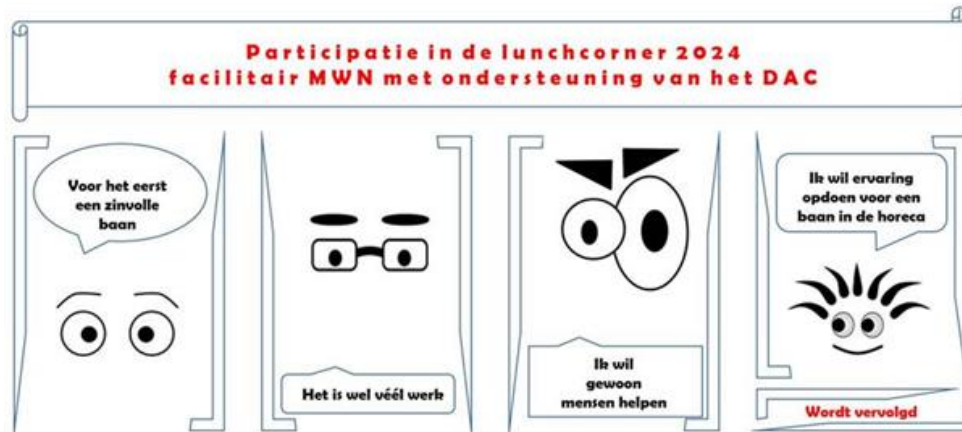
Vanuit SEIN en de naastgelegen wijk Wickevoort vinden wij het belangrijk om samen te integreren. Daarom hebben wij begin 2023 de werkgroep 'Samen leren leven' opgericht. Deze werkgroep bestaat uit een vertegenwoordiging van medewerkers en bewoners van SEIN en bewoners van Wickevoort. De werkgroep komt twee tot vier keer per jaar samen om gezamenlijke initiatieven te bespreken en te organiseren. Daarnaast onderneemt dagbesteding Pro mooie initiatieven die de integratie bevorderen, zoals het schoonprikken van de wijk. Van deze gezamenlijke initiatieven is een infographic gemaakt. Deze vindt u in de bijlage. Ook in 2025 gaat deze samenwerking verder en zal de infographic worden aangevuld.

In 2024 is de dagbestedingsgroep Studio SEIN geïntroduceerd. Een zinvolle, moderne dagbesteding, die past in deze tijd. Samen met de cliënten is de studio begin 2024 opgebouwd en is er begonnen met het leren en experimenteren in het maken van video, foto's en audiofragmenten. In de zomer van 2024 zijn de eerste video's, foto's en podcast uitgebracht.

OR aan het woord

De ondernemingsraad (OR) is voorstander van een inclusieve werkomgeving binnen SEIN en vindt het belangrijk dat ook cliënten een waardevolle dagbesteding of werk hebben. SEIN kan daarin nog wat stappen nemen en dit is er een van.

Als OR hebben wij de cliënten gevraagd hoe zij de lunchcorner en hun werk beleven. In onderstaand plaatje, gemaakt door een lid uit de OR (Martin Funcke), is weergegeven welke antwoorden zij hebben gegeven.



De OR is vanaf het begin betrokken bij dit project. De medewerkers van de lunchcorner waren bezorgd over hun werkzaamheden toen het project bekendgemaakt werd, omdat zij vóór die tijd geen ervaring hadden in het collegiaal samenwerken met bewoners. Epilepsie is soms best een spannende factor als je daar geen praktijkervaring mee hebt. In goede samenwerking met leidinggevendenden, begeleiders en medewerkers van de lunchcorner is er gelukkig toch een mooi plan uit gekomen.

De medewerkers die wij hebben gevraagd naar hun beleving op dit moment zijn positief. Zij zien hoe de bewoners werken en dat de dagbesteding hen goed begeleidt.

Blik vooruit

Uit de eerste evaluatiegesprekken over de lunchcorner zijn aandachtspunten naar voren gekomen. Enkele voorbeelden: het vinden van bewoners die dit werk kunnen en willen doen, kosten van begeleiding t.o.v. aantal bewoners, angst vanuit medewerkers voor epileptische aanvallen in de keuken. In 2025 geven wij hier vervolg aan.

Ook voor andere initiatieven van de maatschappelijke dagbesteding zijn mooie stappen gemaakt. Zo onderzoeken wij de samenwerking met de voedselbank verder. Een uitdaging bij de uitbreiding van de maatschappelijke dagbesteding is de beschikbaarheid van vervoer naar buiten SEIN. Dit is een vraagstuk waar wij nog verder naar kijken.

3.2 Nieuw DAC



Op 22 oktober 2024 is het nieuwe dagactiviteitencentrum (DAC) formeel opgeleverd. Met elkaar is gezorgd dat het nieuwe DAC in december 2024 klaar was voor de komst van onze bewoners en medewerkers.

'Met dit nieuwe gebouw bieden wij onze bewoners een warme, moderne omgeving die volledig is afgestemd op hun behoeften. Het is een belangrijke mijlpaal voor SEIN, waarop we trots kunnen zijn.' Martin Slaager, directeur Bedrijfsvoering Lang Verblijf.



Ontwikkelingen

Eind december 2024 hebben DAC-medewerkers, managers, beweging, planners, staffunctionarissen, geestelijke verzorging, recreatie en plaatsingscoördinatoren geholpen om de nieuwe lokalen in het DAC gebruiksklaar te maken, zodat alle bewoners konden starten. Samen met de verhuizers van Passies zijn alle spullen verhuisd en is er door hen meegedacht en geholpen met de inrichting van bijvoorbeeld het magazijn. Dit werd erg gewaardeerd.

Cliëntenraad aan het woord

In 2024 is diverse keren vergaderd over het nieuwe DAC. Vanuit Lang Verblijf werden de eerste voorstellen voor een nieuw onderkomen voor het DAC gepresenteerd aan de cliëntenraad om mee te denken. Het is niet altijd gemakkelijk voor de cliëntenraad om de plannen goed te kunnen begrijpen. Het is belangrijk dat onderliggende stukken en presentaties helder en overzichtelijk zijn, zodat de leden van de cliëntenraad zich ook werkelijk een mening kunnen vormen over het toekomstige functioneren van een nieuwe dagbestedingsruimte.

Zo is er in de vergadering vaak gesproken over verschillende aspecten, zoals het vervangen van het zwembad door een kleiner bad, de groottes en toegankelijkheid van de ruimtes. Al snel werd duidelijk voor de cliëntenraad dat er sprake was van een fraai, nieuw complex met vele mogelijkheden voor een moderne en op maat gesneden dagbesteding.

Als een van de eersten mocht de cliëntenraad in het najaar van 2024 al een bezoek brengen aan het nieuwe gebouw. Ondanks dat er nog veel moest worden afgewerkt, kreeg de cliëntenraad een positieve indruk.

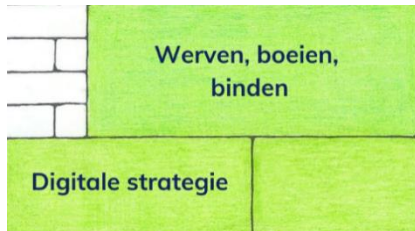
Blik vooruit

In 2025 zullen alle openstaande werkzaamheden voor het DAC worden voortgezet en afgerond. Zo worden de snoezelruimte en buitenruimte van het DAC nog verder aangepakt. Ook in dit stadium blijft de cliëntenraad betrokken en kijkt mee met de gebruikers hoe het er in de praktijk aan toegaat. Wij

gaan de officiële opening van het DAC feestelijk vieren wanneer ook alle buitenruimtes helemaal klaar zijn.

4 Werven, binden, boeien

4.1. Digitale strategie



SEIN heeft de komende jaren te maken met een grote krapte op de arbeidsmarkt en tegelijkertijd een stijgende en complexere zorg- en ondersteuningsvraag als gevolg van de vergrijzing. Wij kennen een hoog ziekteverzuim en steeds hogere kosten (mede) als gevolg van de oplopende inflatie. Er ontstaat een gat tussen de stijgende zorgvraag en het beperkte aanbod van voldoende gekwalificeerd personeel, waarvoor digitalisering een mogelijke oplossing kan bieden.

Een digitale strategie gaat over meer dan alleen computers en technologie. Deze beschrijft hoe wij technologie kunnen gebruiken om ons te ondersteunen. Dit geldt voor de zorg en behandeling, maar ook voor de dagelijkse processen. Waar mogelijk kan digitalisering helpen om kwaliteit van de zorg te verbeteren en het werkplezier te verhogen.



Ontwikkeling

In 2024 heeft SEIN gewerkt aan een vernieuwde, digitale koers. Met SEIN-brede uitgangspunten en één digitale strategie. SEIN ziet haar digitale strategie als een cruciaal onderdeel van het strategisch meerjarenbeleidsplan (2025-2030) en voorwaarde om een expertisecentrum te zijn en blijven. Digitalisering is daarmee geen doel op zich, maar faciliterend voor de toekomst. Als SEIN zetten wij in op: 'wat digitaal kan, doen we digitaal'. Bewezen technologieën die aansluiten op onze visie en doelen gaan wij implementeren. Er is inmiddels een kernteam Digitale Strategie samengesteld.

BeVer aan het woord

De BeVer is in 2024 aangehaakt bij het kernteam Digitale Strategie. Daar lieten wij de stem van de werkvloer horen. Wij pleitten voor systemen die ons werk ondersteunen en het werk versnellen, want alleen met een stevige basis kunnen we écht goede zorg leveren.

Tijdens deze sessies merkten wij hoe waardevol het is om mee te praten vanuit de praktijk. Wij brachten geluiden en ervaringen van collega's op tafel, zodat beleid echt aansluit bij wat er speelt. Ook toekomstbestendig werken kwam aan bod. De zorg verandert razendsnel en wij willen mee blijven bewegen. Voor BeVer staat daarin één ding centraal: minder administratie, meer tijd voor bewoners en patiënten. Hoe digitaal wij ook werken, het echte contact – dat warme, menselijke moment – blijft de kern van ons werk. BeVer is aangesloten bij verschillende bijeenkomsten. Wij denken, praten en bouwen mee aan de toekomst van zorg.

Blik vooruit

Naast de BeVer zijn ook de OR en de cliëntenraad vanaf het begin betrokken bij de klankbordgroep digitale strategie. De klankbordgroep functioneert als een werkgroep waarin wij verschillende aspecten van de digitale strategie onder professionele begeleiding (van Be Bright) bespreken. Er is een diversiteit aan deelnemers, afkomstig uit allerlei geledingen van SEIN. Dit draagt bij aan het bekijken van de strategie vanuit diverse invalshoeken.

De digitale strategie kan medewerkers veel voordelen bieden, zoals het ontlasten van hun takenpakket door ondersteuning van technologie, bijv. apparaten en kunstmatige intelligentie (AI). Hierdoor blijft het leukere en menselijkere aspect van het werk behouden. Door het verminderen van administratieve lasten, kunnen medewerkers meer tijd en aandacht besteden aan bewoners en patiënten. Tegelijkertijd kijken wij kritisch en zorgvuldig naar wat de veranderingen per functie betekenen en hoe deze de inhoud van het werk beïnvloeden.

Tijdens de bijeenkomsten binnen de klankbordgroep werd nog duidelijker hoe belangrijk het is dat SEIN hierin stappen zet. Andere zorgorganisaties zijn in sommige gevallen al verder in dit proces. Als expertisecentrum moeten wij een inhaalslag maken om onze positie te behouden en te versterken. Bovendien is dit essentieel om SEIN aantrekkelijk te houden als werkgever, zeker in een tijd waarin goede arbeidsomstandigheden en innovatieve oplossingen steeds belangrijker worden,

Wij inventariseren mogelijkheden voor digitale dagbesteding. De focus ligt op het identificeren van geschikte digitale platforms, activiteiten en cursussen die passen binnen de visie van SEIN en de behoeften van de bewoners.



Bijlagen

1. SEIN, het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde.

SEIN is het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde. Wij bestaan uit ongeveer 1400 medewerkers die iedere dag klaar staan om de zorg te bieden die cliënten nodig hebben. Daarmee helpen wij cliënten om zo goed mogelijk met epilepsie en slaapstoornissen te leren leven. Wil je meer weten over wat wij doen? Bekijk dan [dit filmpje](#).



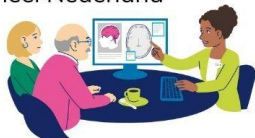
De organisatie SEIN bestaat in grote lijnen uit vier onderdelen, ook wel resultaat verantwoordelijke eenheden (RVE's) genoemd. Het kwaliteitsbeeld gaat over de RVE Lang Verblijf, het onderdeel waarbij wij langdurige zorg leveren. Wil je meer weten over de verschillende onderdelen bij SEIN? Bekijk dan de afbeelding hieronder.

Wij verbeteren de kwaliteit van leven van mensen met epilepsie en slaapstoornissen



KLINISCHE ZORG

- 12 poliklinieken voor complexe epilepsie en onbegrepen aanvallen
- 3 Slaap-Waakcentra
- 13.000 poliklinische bezoeken per jaar
- 2.000 korte opnames per jaar
- Consulentenschap in 50 VG-instellingen door heel Nederland



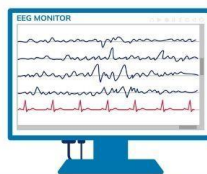
SCHOOL DE WATERLELIE

- 130 kinderen
- Speciaal onderwijs voor kinderen met epilepsie, een neurologische aandoening, een chronische ziekte, een lichamelijke beperking (LG) en aan zeer moeilijk lerende kinderen.



RESEARCH

- Toppositie als onderzoeksinstelling in Nederland
- Samenwerking met (inter)nationale universiteiten, ziekenhuizen en andere (zorg)instellingen.



LANG VERBLIJF

- 3 woonzorglocaties: Zwolle, Heemstede en Cruquius
- 861 medewerkers
- 374 bewoners met Wlz indicatie
- Dagbesteding en vrije tijdsbesteding
- Logeerhuis voor flexibele opvang



2. Commissie en raden LV betrokken bij kwaliteitszorg

Professionele adviesraad (PAR)

De PAR bestaat nog niet zo lang. Na een lange periode van voorbereiding zijn wij in 2024 officieel van start gegaan. De PAR bestaat uit afvaardiging van verschillende disciplines in het gezondheidscentrum. Alle PAR-leden zijn betrokken bij de directe zorg aan de bewoners van Lang Verblijf. Hierdoor kan de PAR meedenken over diverse onderwerpen die spelen binnen SEIN LV en advies geven aan de bestuurders. Om zo samen te zorgen voor de best mogelijke zorg en behandeling voor de bewoners.

(De namen van links naar rechts: Ellen Wessels (secretaris), Yvonne van 't Schip (vicevoorzitter), Cecile Verdegaal (voorzitter), Joëlle van der Eijk, Esther Poortvliet, Leonie van Noort)



Ondernemingsraad (OR)

De medezeggenschap van de medewerkers van SEIN is georganiseerd door middel van een ondernemingsraad, zoals de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) dit voorschrijft. De ondernemingsraad van SEIN is een zelfstandig orgaan dat uit vijftien gekozen leden bestaat. De OR heeft een dagelijks bestuur en een ambtelijk secretaris en voert namens de medewerkers van SEIN overleg met de bestuurder. De leden zijn verdeeld over drie vaste commissies (VGWM: Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu, KZ: klinische Zorg, LV/ FTK: Lang Verblijf/ Fonteinkruid) en een ad hoc commissie Financiën. Daarnaast kan een afvaardiging van de OR deelnemen aan project- of werkgroepen binnen de organisatie.

(Samenstelling van de OR in 2024; Gwendolyn Kruithof, Marianne Roest, Jolanda Boots, Lenie Hendrikson, Martin Funcke, Harriëtte Scheffer, Guenevere Vader (AS), Charles van de Lagemaat, Roëlla Grosscurt, Judith Bijl, Mijke Folkertsma, Rosmarijne Wams, Femke Verwoerd, Bart Mes)



Cliëntenraad

De cliëntenraad (CR) van SEIN bestaat uit elf mensen en is een vertegenwoordiging van bewoners, patiënten en verwanten/vertegenwoordigers. Twaalf keer per jaar vergaderen zij over zeer uiteenlopende zaken waarbij de cliënt van SEIN is betrokken. Het zijn onderwerpen die de cliëntenraad zelf aandraagt, maar ook zaken die medewerkers van SEIN aan de cliëntenraad voorleggen. De cliëntenraad kan gevraagd of ongevraagd advies geven. Het is goed om te constateren dat de medezeggenschap, waaronder de cliëntenraad valt, binnen SEIN goed georganiseerd is.

(Samenstelling van de CR in 2024, namen van links naar rechts: Antoon Kuipers, Mike Hulsman, Rina Westerhof, René van Beek, Wim Schippers, Anne Punter, Stijn Alblas (op het scherm), Dwight Rimmelzwaan en Mark de Bruin. Op de foto ontbreken Chantal Kortekaas en Elise Westerveld)



BeVer

BeVer is de adviesraad voor begeleiders en verpleegkundigen. Sinds 2019 zetten wij ons vol energie in voor de beste kwaliteit van zorg. Wij zijn een stevige, gelijkwaardige gesprekspartner binnen de organisatie en denken actief mee over zorg- en vakinhoudelijk beleid.

Op dit moment bestaat onze adviesraad uit zeven betrokken collega's, werkzaam op verschillende SEIN-locaties. Wij vertegenwoordigen de stem van de beroepsgroep. Samen staan we sterker!

Met dit doel denkt BeVer actief mee over de inhoud en ontwikkeling van het vakgebied van verpleegkundigen en begeleiders binnen SEIN. BeVer brengt gevraagd én ongevraagd advies uit, doet onderzoek, verdiept zich in vakliteratuur, werkt samen met andere disciplines en sluit aan bij belangrijke overleggen binnen SEIN.

(Samenstelling van adviesraad BeVer: Bea van Dalfsen, Branka Kroon, Paul Akerboom, Kayleigh Ramdin, Annemarie Kamp, Nadia van Leusen, Elise de Gorter)



3. Interview over Café Samen SEIN

Café Samen SEIN is een initiatief van Florentien Mol, begeleider C in gebouw 2, binnen Lang verblijf. Café Samen SEIN is een kleinschalige caféavond waar bewoners op spelenderwijs sociale interactie oefenen. Het is voor bewoners een laagdrempelige manier om in contact te komen en sociale vaardigheden te oefenen.

Florentien merkte dat sommige bewoners zich eenzaam voelden. Binnen SEIN is er een breed aanbod aan leuke, recreatieve activiteiten waaraan bewoners kunnen deelnemen. Niet voor alle bewoners zijn deze activiteiten passend, of bewoners ervaren een te grote stap hieraan deel te nemen. Uit eigen ervaring en een kleinschalig onderzoek bij bewoners op de groep, ervaaarde Florentien dat er behoefte is aan kleinschaligere en laagdrempelige initiatieven. Florentien pitchte daarom haar idee van Café Samen SEIN bij 'SEIN innoveert' en kreeg toestemming voor een pilot.

In 2024 hebben er meerdere caféavonden plaatsgevonden. Een plek waar bewoners een drankje konden nemen of samen een spelletje spelen. Het project startte als pilot met vier testavonden. Café Samen SEIN bood, onder begeleiding van professionals, ondersteuning bij het stap voor stap ontwikkelen van sociale vaardigheden, contacten leggen en het netwerk uitbreiden. Alles op eigen niveau en moment. De pilot liet duidelijk zien dat er behoefte is aan dit soort laagdrempelige ontmoetingsplekken. Hoewel het project uiteindelijk niet kon worden voortgezet vanwege financiële en organisatorische uitdagingen, leverde het waardevolle inzichten op voor toekomstige initiatieven.



4. Infographic Wickevoort



5. Afkortingenlijst

Adviesraad BeVer	Adviesraad begeleiders en verpleegkundigen
CEO	Cliëntervaringsonderzoek
CIOF	Coördinator individueel ondersteuningsplan
CR	Cliëntenraad
DAC	Dagactiviteitencentrum
Dagbesteding PRO	Dagbestedingsprogramma dat speciaal is ontwikkeld voor de doelgroep begeleidingsintensief
D-team	De-escalatieteam
FLOW	Fit in je loopbaan door ontwikkeling en werkplezier
IOP	Individueel ondersteuningsplan
LSR	Landelijk steunpunt voor (mede) zeggenschap
OR	Ondernemingsraad
OZA	Onderwijs- en zorgarrangement
PAR	Professionele adviesraad
SEIN	Het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde
VGN	Vereniging gehandicaptenzorg Nederland
RVE	Resultaatverantwoordelijke eenheid

Bronvermeldingen

1. Kwaliteitskompas VGN
<https://www.vgn.nl/kwaliteitskompas-gehandicaptenzorg-2023-2028>
2. Cliënten over Kwaliteit – Cliëntervaringsinstrument waaier VGN
<https://hetlsr.nl/kwaliteitstoetsing/diensten/clienten-over-kwaliteit/>
3. Cliëntervaringsonderzoek 2023 SEIN Lang Verblijf
<https://www.sein.nl/nieuws/2023/clientervaringsonderzoek-2023-een-7-5-voor-dagbesteding-en-recreatieve-activiteiten/>
4. Kanslijnen VGN



Copyrightverklaring voor beelden en Illustraties

Alle beelden en illustraties in dit jaarplan zijn eigendom van SEIN en zijn beschermd door auteursrecht. Ongeoorloofd gebruik zonder schriftelijke toestemming van SEIN is niet toegestaan.

Bedankt voor uw aandacht

We hopen dat dit Voortgangsbericht goed heeft laten zien hoe wij in 2024 binnen Lang Verblijf werkten aan goede zorg en ondersteuning voor onze bewoners.

