

Vervolg kwaliteitsrapport 2019

In het kwaliteitsrapport van 2019 staan acties beschreven op punten die wij verder wilden ontwikkelen. Wat is hiermee gebeurd in 2020? Hieronder volgt een overzicht van de genomen acties, stand van zaken en het vervolg in 2021.

Thema: Scholing		
Te nemen actie 2020 (Plan)	Stand van zaken (Do + Check)	Vervolg 2021 (Act)
<ul style="list-style-type: none"> - Voortzetting scholing over slaapzorg. - Expertiseteam Slaapzorg ontwikkelt zich op kennisgebied en geven van adviezen. - Aanmelding van cliënten bij het expertiseteam voor nader onderzoek en advies. Een slaapdeskundige (somnoloog) van het Slaap-Waakcentrum is hierbij betrokken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Scholing slaapzorg opgenomen in cyclische scholing. - Zes aanmeldingen behandeld. - Consultatiemoment met somnoloog plaatsgevonden. - Kennis vergroot over analyseren actigrafie (slaapmeting) 	<ul style="list-style-type: none"> - Slaapzorg is als expertiseteam opgenomen binnen Lang Verblijf en zal zich blijven ontwikkelen als expertiseteam. Elk jaar wordt een jaarplan gemaakt vanuit het expertiseteam.
Voorjaar 2020 start inkoopproces van kennis- en leerplein. Dit is een online platform om kennis te vergroten en te delen. Na aankoop, met ondersteuning van een of meerdere leverancier(s), komt de applicatie stapsgewijs beschikbaar voor medewerkers.	Het kennis- en leerplan van Defacto is eind 2020 is aangeschaft. In januari 2021 is gestart met de invoering.	Bij de inrichting ligt de focus in eerste instantie op begeleiders en verpleegkundigen. Het systeem wordt steeds verder uitgebreid en doorontwikkeld voor andere functies.
Vervolg scholing 'Samenwerken in de driehoek cliënt, ouders en Begeleider', in andere gebouwen.	Gebouw 8 en 9 in januari afgerond. Gebouw 2 eerste etage twee bijeenkomsten met teamdag in de vorm van een mini-workshop (2020 november en januari 2021).	Gebouw 7 in mei 2021: workshop gepland. Gebouw 6: planning na lockdown Gebouw 4: planning na lockdown
Lang Verblijf brengt nogmaals werkvormen voor teamreflectie onder de aandacht bij teams en biedt procesbegeleiding bij uitvoer (het team reflecteert minimaal één keer per jaar op kwaliteitsthema's).	Door corona was er weinig aandacht voor werkvormen.	De werkvorm wordt opgenomen in het nieuwe kennis- en leerplein. Zo wordt het toegankelijk en zichtbaar voor medewerkers.

Thema: ICT-toepassingen		
Te nemen actie 2020 (Plan)	Stand van zaken (Do + Check)	Vervolg 2021 (Act)
Invoeren van het cliënt- en familieportaal binnen de andere gebouwen van Lang Verblijf.	Op bijna alle gebouwen is het cliënt- en familieportaal ingevoerd.	Begin 2021 worden invoering en project afgerond. Mogelijkheden voor doorontwikkeling worden verder onderzocht (bijvoorbeeld een chatfunctie).

Invoering van de Siilo-app binnen Lang Verblijf. Siilo is een gratis veilige messaging app voor zorgprofessionals. Hiermee versturen we op een veilige manier foto's en filmpjes voor de 'pretcommunicatie'.	De Siilo-app is ingevoerd. Door corona kwam dit in een stroomversnelling.	Het project is afgerond. Geen vervolgacties meer.
--	---	---

Thema: Beleid en wetgeving		
Te nemen actie 2020 (Plan)	Stand van zaken (Do + Check)	Vervolg 2021 (Act)
SEIN geeft verder vorm aan doelgroepenbeleid: vaststellen benodigde expertise voor diverse doelgroepen en vaststellen van de GAP (analyse huidige en gewenste situatie rond aanwezige kennis). En onderzoek naar welke competenties nodig zijn.	<ul style="list-style-type: none"> - Visie is verder uitgewerkt per doelgroep. Deze wordt momenteel met ouders gedeeld en daarna binnen de organisatie verspreid. - Doelgroepenbeleid is getoetst bij allerlei groepen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Scholingsbeleid: er is een scholingscommissie opgericht om te kijken naar de gewenste scholingen per doelgroep en de invulling hiervan. - Invoering van de visies per doelgroep loopt voor 2021. Hierna er ook beter naar handelen binnen de verschillende doelgroepen.
Opstellen van een visie voor de ondersteuning, verzorging en begeleiding van kinderen en het scholingsbeleid hierop aanpassen.	<ul style="list-style-type: none"> - Collega's van de kindergebouwen zijn verbonden met elkaar. Zij kijken buiten SEIN hoe het kinderbeleid in de langdurige zorg wordt neergezet. - Psychologen sluiten aan bij het overleg van coördinatoren individueel ondersteuningsplan (CIOP) om hen te helpen verbindend te werken. Er wordt onderzoek gedaan naar een nieuwe vorm van systeemgericht werken. - Bij vakgroepen is getoetst of het scholingsbeleid aansluit bij behoeftes binnen de doelgroepen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Voortzetten externe blik naar buiten bij het kinderbeleid. - Voortzetten verbinding tussen de kindergebouwen en CIOP's - Voortzetten onderzoek nieuwe vormen van systeemgericht werken.
De Wet zorg en dwang (www.dwangindezorg.nl/wzd) is ingevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> - Alle systemen zijn operationeel. - Scholing is vastgesteld. 	<ul style="list-style-type: none"> - Doorontwikkeling verantwoording en analyse. - Juiste verantwoordelijkheden bij de juiste mensen. - Procedures aanpassen. - Doorgaan met samenwerking zorgaanbieders in de omgeving. - Vervolg scholingen.

Thema: Cliënten		
Te nemen actie 2020 (Plan)	Stand van zaken (Do + Check)	Vervolg 2021 (Act)
Profilering SEIN als werkplaats.	Corona had grote gevolgen voor de dagbesteding. Daardoor konden we niet veel cliënten plaatsen. Wel is er één cliënt die nu voor de afdeling Informatie Communicatie en Medische Technologie (ICMT) werkt.	<ul style="list-style-type: none"> - Meer betaald werk creëren voor cliënten via de participatiewet. - Meer arbeidsmatige werkzaamheden binnenhalen voor de dagbestedingsgroepen.
Het project 'één cliënt, één plan' voor gebouw 9 invoeren. Dit houdt in dat er één team komt voor gebouw 9 die zowel woonzorg als dagbesteding begeleidt.	Door corona is dit project in een stroomversnelling gekomen. Uitdagingen liggen op personeelsvlak, bij rollen en verantwoordelijkheden.	<ul style="list-style-type: none"> - Na corona blijft de wens om het project verder door te zetten. - Een vast team voor cliënten en een aantal cliënten naar dagbesteding.
Groepsmeerzorg ¹ en plannen van aanpak bestrijken zowel 2019 als 2020. Begin 2020 herhalen wij de eerste meting over 2019 en halverwege doen wij opnieuw de tevredenheidsonderzoeken.	Voor vrijwel alle groepsmeerzorg waren er opnieuw tevredenheidsmetingen.	<ul style="list-style-type: none"> - Er is opnieuw groepsmeerzorg aangevraagd voor de afdelingen die al groepsmeerzorg hadden. - Het plan van aanpak per afdeling wordt bijgewerkt - Metingen worden komende twee jaar weer uitgevoerd (ervan uitgaande dat de aanvragen worden goedgekeurd) en vervolgens geanalyseerd.

Medewerkers		
Te nemen actie 2020 (Plan)	Stand van zaken (Do + Check)	Vervolg 2021 (Act)
<p>Invoeren eigen regiemodel en maatregelen treffen om het voortbestaan veilig te stellen, door borging reflectieve praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opzet leiderschapsprogramma voor alle medewerkers: over eigen regie binnen je loopbaan, maar ook op gebied van vitaliteit. - SEIN blijft opleiden op competentiegericht werken (gericht op mogelijkheden en eigen regie van de cliënt). 	<ul style="list-style-type: none"> - Het programma is gereed en er is een leverancier om het programma mee uit te rollen. - Scholingen zijn vanwege corona vertraagd. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vanwege corona uitgesteld. Verkennen van mogelijkheden in mei. - Scholingen worden opgenomen in het nieuwe kennis- en leerplein. Het wordt een verplicht onderdeel voor begeleiders.

¹ Soms is de zorgvraag van een cliënt zo complex, dat aanvullende zorg nodig is bovenop de zorg binnen het zorgprofiel. Dan is er sprake van meerzorg. Vanaf 2020 kan groepsmeerzorg worden ingezet bij groepen van minimaal drie cliënten. Daardoor kunnen we de beschikbare middelen flexibeler besteden.

<ul style="list-style-type: none"> - Trapsgewijs uitrol zelfroosteren per gebouw/afdeling zodat iedereen eind 2020 met zelfroosteren werkt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Zelfroostering is uitgerold en afgerond. 	<ul style="list-style-type: none"> - Project is afgerond. Geen vervolgacties.
<p>In 2020 inventariseren wat medewerkers denken nodig te hebben om zo lang mogelijk gezond en met plezier bij SEIN te kunnen blijven werken. Zo krijgen we een zo goed mogelijk beeld van wat zij nodig hebben en blijven we werken aan een laag verzuim.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De enquête is opgesteld, maar vanwege corona niet verstuurd. - In december was er een bijeenkomst vitaliteit in coronatijd. Hier kwamen quick wins uit. 	<ul style="list-style-type: none"> - In 2021 wordt de enquête alsnog verstuurd. - Quick wins bespreken met de directeur Lang Verblijf.
<p>Vasthouden aan arbeidsmarktstrategie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelen nieuwe website. - Werving centraal organiseren in plaats van decentraal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inzet social media (onder meer verhalen, films en foto's delen) - Online campagnes, bijvoorbeeld via een test begeleiders werven voor de doelgroep Moeilijk verstaanbaar gedrag/gedragsintensief. - Start van 27 succesvol geworven zijinstromers, met: WelSEIN Topklas. - Zoeken via vacaturesite Indeed - Werving via (online) beurzen - Werving extra handen voor de zorg/zorgbuddies. - Ontwikkeling van de nieuwe website liep in 2020 vanwege corona vertraging op. - Centraal werven is doelgroepgericht werven via één centraal punt (recruiter & flexpool) en niet meer per gebouw, in samenwerking met managers wonen. Benodigde competenties bij verschillende doelgroepen worden uitgewerkt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Voor SEIN wordt door bureau Recruitment Moves een sterk werkgeversmerk, arbeidsmarktcommunicatieplan en een recruitment concernplan ontwikkeld. De huidige activiteiten sluiten hierbij aan. - Het aangeschafte recruitmentsysteem Yellowyard wordt geïmplementeerd. Dit zorgt voor een betere beleving voor de sollicitant, een efficiënter wervingsproces en snellere 'doorlooptijden'. - De nieuwe website wordt in het eerste kwartaal opgeleverd. - Competenties verwerken in wervende profielen per doelgroep. - Organiseren werven via één punt in samenwerking met managers wonen.

Thema: Terreinontwikkeling		
Te nemen actie 2020 (Plan)	Stand van zaken (Do + Check)	Vervolg 2021 (Act)
<p>Start met gebruikersgroepen nieuwbouw Diensten- en Activiteitscentrum (DAC).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het project heeft vertraging opgelopen. Eind december is het Programma van Eisen vastgesteld. - Er is een projectmanager aangetrokken om het project te leiden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Start met gebruikersgroepen samen met architect, om tot een voorlopig en definitief ontwerp te komen. - Start vergunningstraject.

Start bouw van de eerste woonwijken van Wickevoort. Aandacht voor verkeersveiligheid cliënten.	<ul style="list-style-type: none"> - De eerste woonwijken zijn nu zichtbaar op het terrein van SEIN. - Bouwverkeer wordt omgeleid en gaat niet over het terrein van SEIN. 	<ul style="list-style-type: none"> - De woonwijken worden voor de zomer opgeleverd. - Kennismakingsbijeenkomsten organiseren tussen nieuwe bewoners en SEIN. - Afspraken maken om prettig samen te leven.
--	---	--

Onderzoek en innovatie		
Te nemen actie 2020 (Plan)	Stand van zaken (Do + Check)	Vervolg 2021 (Act)
Binnen SEIN Lang Verblijf zijn door 'SEIN innoveert!' onderzoeken en vernieuwingen georganiseerd.	Zie onderstaande vernieuwingen/onderzoeken.	<ul style="list-style-type: none"> - Oprichten van een actief cliëntenpanel dat meedenkt, meewerkt of partner is bij vernieuwende innovatieprojecten. - Actief delen van ideeën en uitdagingen uit de praktijk en het organiseren van co-creatiesessies om samen met partners te vernieuwen in epilepsie- en slaapzorg. - Testen en invoeren van technologische vernieuwingen die bijdragen aan het verhogen van de kwaliteit van leven van onze cliënten op onze langverblijf locaties. - Opzetten van een innovatief Nederlands Epilepsie Netwerk.
	<u>Pilot robot Pepper</u> In de zomer van 2020 leenden we twee maanden robot Pepper in het kader van de coronacrisis. Pepper kan spelletjes spelen, bewegen, verhalen vertellen of helpen met het aanbrengen van structuur in de dag. Zo draagt Pepper bij aan de bestrijding van eenzaamheid, het verbeteren van de kwaliteit van leven en het verhogen van de eigen regie van onze cliënten.	
	<u>Symphonic eMotions</u> Een afstudeerder van de opleiding sportkunde ging aan de slag met een invoeringsplan voor het interactieve muziekbewegingstool Symphonic eMotions.	

	<p><u>Google Home Hub</u> Samen met 's Heeren Loo en andere zorginstellingen zijn we een onderzoek gestart met het spraakbesturingsysteem van Google. Wat is er nodig om dit in te voeren bij onze cliënten, zodat ze bijvoorbeeld zelfstandig het licht en gordijnen kunnen bedienen of muziek en films kunnen opzoeken? Een student van Social Work werkt aan deze uitdaging in het kader van zijn afstudeeronderzoek.</p>	
	<p><u>Regionaal Innovatieplatform VBZ</u> Het innovatieplatform van Samen Voor Betere Zorg (VBZ) bevordert regionale samenwerking met betrekking tot sociale en technologische innovatie. De bestuurder van SEIN is ambassadeur van dit platform.</p>	
<p>Samenwerking op onderzoeksgebied verder vormgeven en kansen verkennen.</p>	<p><u>Kempeneaghe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek naar psychogene niet-epileptische aanvallen (PNEA) is gestart. - Potentieel onderzoek naar eigen regie bij cliënten met een verstandelijke beperking en epilepsie. Kempeneaghe wacht nog op goedkeuring van het onderzoek. 	<ul style="list-style-type: none"> - PNEA is in de fase van dataverzameling. De dataverzameling heeft vertraging opgelopen door covid-19. - Naar verwachting is in 2021 de analyse en wordt een wetenschappelijk artikel geschreven. - Voor overige onderzoeken met Kempeneaghe wachten we op subsidie en de aanvraag Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek (METC).
	<p><u>De Vrije Universiteit:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek naar slimme sok die spanning meet bij ernstig meervoudig beperkte cliënten. - Onderzoek naar Serious games die mentaliseren bevordert bij cliënten met een licht verstandelijke beperking. Mentaliseren is het gedrag van zichzelf en anderen leren begrijpen en verklaren vanuit achterliggende gevoelens, gedachten en motivatie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Indien SEIN voldoet aan randvoorwaarden van inzet van begeleiders/TOPklas-studenten, start in 2021 dataverzameling van beide onderzoeken.

	<p><u>UMC, locatie AMC/'s Heeren Loo/Erasmus</u> Onderzoek naar cognitie en cognitieve achteruitgang (functies die te maken hebben met het verwerken van informatie) bij verschillende syndromen.</p>	<p>2021 start dataverzameling (na goedkeuring Medisch Ethische Toetsingscommissie METC).</p>
--	---	--