

Instructie Zivver Conversatiestarter



Gebruik van de conversatiestarter

SEIN gebruikt de **Zivver Conversatiestarter** voor het veilig versturen van berichten en bijlagen. Hiermee kun je vanaf je privé- of werkmail **privacygevoelige informatie** beveiligd naar SEIN sturen. Volg hiervoor de stappen hieronder.

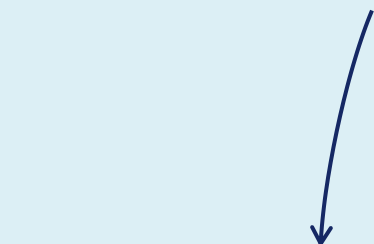
Stap 1 - Klik op de knop **Stuur een veilige e-mail**



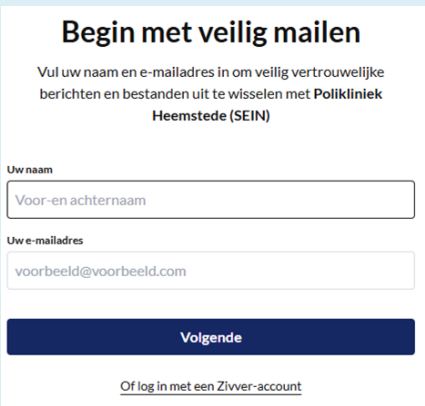
Stap 3 - Je ontvangt een **e-mail** met een korte instructie en een **link** naar de conversatie.



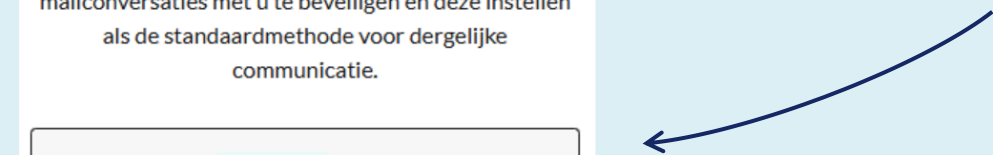
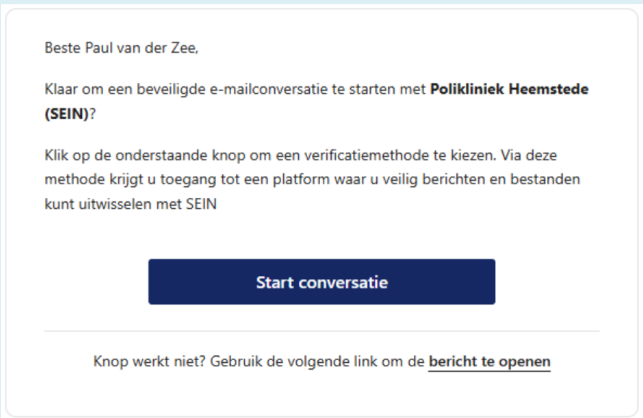
Stap 5 - In de browser verschijnt het **Zivver-scherm**. Vul je **telefoonnummer** in en klik op de knop **Doorgaan**



Stap 2 - Vul **Uw naam** en **Uw e-mailadres** in. Klik op de knop **Volgende**



Stap 4 - Open de toegezonden e-mail in **uw mailbox**. Klik vervolgens op de knop **Start conversatie**



Instructie Zivver Conversatiestarter



Gebruik van de conversatiestarter

Stap 6 – Klik op de knop **Stuur mij de code**

Stuur mij een code via SMS

Klik op de knop om een 6-cijferige verificatiecode te ontvangen om het veilige bericht te openen. De code wordt verstuurd via SMS naar **+316*******

Stuur mij de code

Code al ontvangen? - [Klik hier om door te gaan](#)

Stap 7 – Vul de ontvangen code in en klik op de knop **Start conversatie**

Voer de SMS-code in

Een 6-cijferige code is verstuurd via SMS naar **+316*******. Voer die code hier in om het veilige bericht te openen.

Start conversatie

SMS niet ontvangen? - [Stuur mij een nieuwe SMS-code](#)

Stap 8 – De Conversatiestarter verschijnt met inleidend stukje tekst. Klik op de knop **Start veilige conversatie**

Beste relatie,

Met deze Conversatiestarter kunt u een veilige mail sturen aan Polikliniek Heemstede voor epilepsie. Klik hieronder op de knop "Start veilige conversatie" om uw bericht op te stellen.

Vermeld in de tekst van het bericht de naam en geboortedatum van de betreffende persoon. Laat persoonsgegevens uit de onderwerpregel weg in verband met privacy.

[Minder weergeven](#) ^

Start veilige conversatie

Stap 9 – In het scherm **Nieuw bericht** typ je je bericht, voeg eventueel een bijlage (tot **5 TB**) toe en klik **Versturen** om je gegevens veilig naar SEIN te sturen.

Voeg alstublieft geen gevoelige informatie toe aan de onderwerpregel.

Nieuw bericht

Aan: Polikliniek Almelo (polikliniek.almelo@sein.nl)

Onderwerp: Conversatiestarterbericht aan Polikliniek Almelo voor epilepsie

Versturen

T