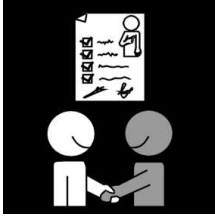


Bijlagen

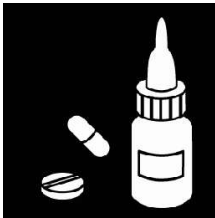
1. Cliëntenversie Kwaliteitsbeeld 2025

Kwaliteitsbeeld



Wij vinden het belangrijk dat elke bewoner zich hier fijn voelt en goede hulp krijgt. Daar denken we elke dag goed over na. In ons **kwaliteitsbeeld** staat hoe wij goede zorg geven.

Medicatie



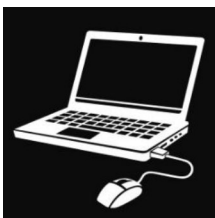
Goede zorg betekent dat de dokter zorgt dat je de juiste medicijnen krijgt. De dokter kijkt ook of bijvoorbeeld paracetamol, hoestdrank of vitaminepillen goed samen kunnen met uw medicijnen tegen epilepsie. Als het past, krijg je het van SEIN. Als het niet past, krijg je het niet van SEIN. De cliëntenraad heeft hierover meegedacht.

Slimme techniek



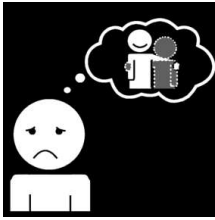
Goede zorg betekent ook dat we slimme techniek gebruiken. Er is een sok die kan meten of je gespannen bent. En er is een luier die kan meten of er iets inzit. Als je niet kunt praten, kan de begeleiding toch zien wat je nodig hebt. Misschien wil je gerustgesteld worden. Of verschoond.

Elektronisch clientendossier



Elke bewoner heeft een individueel ondersteuningsplan (IOP). Daar staat in wat je nodig hebt. En wat je wilt leren. Goede zorg betekent dat we regelmatig samen praten over hoe het met je gaat. En dat we dat goed opschrijven. Dat doen we op de computer in het Elektronisch cliëntendossier (ECD). We hebben regels opgesteld voor een computerprogramma. De cliëntenraad heeft hierover meegedacht.

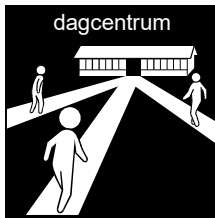
Recreatie



De meeste bewoners voelen zich veilig en gelukkig. Sommige bewoners zijn ook eenzaam. Of vervelen zich als het avond is of weekend.

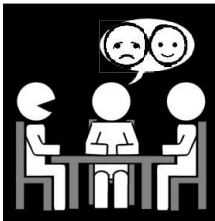
Goede zorg is dat er meer aandacht is voor eenzaamheid. Er wordt meer over gepraat. En er worden meer activiteiten georganiseerd om andere mensen te ontmoeten.

Dagbesteding PRO



Dagbesteding PRO is een nieuwe vorm van dagbesteding. Goede zorg betekent structuur maar ook vrijheid. Bij dagbesteding PRO doen ze leuke en nuttige klussen. Bijvoorbeeld werken bij de voetbalkantine of bij Mac Donalds, tuinieren of het terrein schoonhouden. Samen bepalen ze hoe de werkdag er uit ziet. Zo past het altijd bij jou!

Clientervaringsonderzoek



SEIN wil de beste zorg en begeleiding geven.

Daarom hebben we aan bewoners gevraagd, wat goed is aan de zorg en wat beter kan. Als de uitkomst bekend is, praten we er samen over. SEIN wil hiervan leren en de zorg verbeteren.

Heb je een klacht? Die kun je vertellen aan de klachtenfunctionaris.

Bezoek en leren van elkaar



SEIN heeft bezoek gehad van de inspectie. De inspectie kijkt of SEIN goede zorg geeft. Ze kwamen op bezoek bij gebouw 9. De inspectie was tevreden. Gebouw 9 heeft het goed gedaan!

SEIN krijgt ook bezoek van andere zorginstellingen, zoals Ons Tweede Thuis, Cordaan en Gemiva. SEIN gaat ook bij hen op bezoek. Deze keer was SEIN bij Ons Tweede Thuis. We kunnen veel van elkaar leren en de zorg steeds beter maken.

Medewerkers



SEIN heeft een eigen opleiding voor begeleiders. Die opleiding heet de Welseinklas. Zo zorgt SEIN dat er genoeg begeleiders komen werken en dat ze blijven.

De begeleiders en andere medewerkers krijgen ook trainingen. Zo leren ze hoe ze goed voor jou kunnen zorgen.