



SEIN

Expertisecentrum voor epilepsie
en slaapgeneeskunde



Onvrijwillige zorg

Binnen de woonzorg en dagbesteding

Deze folder geeft inzicht in ons beleid over onvrijwillige zorg. U leest hoe wij u betrekken en hoe wij werken aan het verminderen van onvrijwillige zorg.

Bij SEIN streven wij dagelijks naar goede zorg, waarbij de wensen van de cliënt vooropstaan.

Soms kan echter een situatie ontstaan waarbij een cliënt en/of de omgeving gevaar loopt, wat vraagt om zorg waar de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger bezwaar tegen kan hebben.

Onvrijwillige zorg is zorg die de cliënt niet zelf kiest en vaak ook niet wil, maar die hij/zij wel nodig heeft. Denk aan voeding als iemand dagenlang niet wil eten. Of tegen de zin van iemand een bedhek plaatsen dat hij/zij niet zelf kan weghalen. Het streven is om geen onvrijwillige zorg toe te passen, maar helaas is dat niet altijd helemaal te voorkomen. Dit brengt ons bij de Wet zorg en dwang (Wzd), een wettelijk kader dat richtlijnen en beperkingen biedt voor het toepassen van onvrijwillige zorg.

Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wzd gaat over onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg mag alleen worden verleend als aan de wettelijke regels is voldaan, zoals beschreven in de Wzd. Deze wet bepaalt dat onvrijwillige zorg alleen mag worden toegepast bij (risico op) 'ernstig nadeel' en als er geen alternatieven voorhanden zijn. Voor meer informatie over de Wzd, verwijzen wij u graag naar de website dwangindezorg.nl.

Wanneer onvrijwillige zorg wordt toegepast

Onvrijwillige zorg wordt pas als laatste optie ingezet wanneer het gedrag van een cliënt ernstig gevaar of nadeel oplevert voor hemzelf, anderen of voorwerpen in de directe omgeving. Het gevaar hoeft niet altijd voort te komen uit bewust gedrag van de cliënt, maar kan ook een gevolg van onbewust gedrag zijn. Het toepassen van onvrijwillige zorg kan in de volgende situaties een laatste optie zijn:

- Ernstig gevaar voor lichamelijke gezondheid.
- Een gevaarlijke staat van zelfverwaarlozing.
- Gevaar voor het maatschappelijk of sociaal bestaan van de betrokkene.
- Gevaar voor zowel lichamelijke als geestelijke gezondheid van anderen.



Stappenplan

Om onvrijwillige zorg in het individueel ondersteuningsplan (IOP) te kunnen opnemen, moet het stappenplan uit de Wzd worden doorlopen. Het doel van het stappenplan is om ervoor te zorgen dat cliënten zoveel mogelijk vrijheid behouden en dat onvrijwillige zorg alleen wordt gebruikt als het echt nodig is. U wordt samen met de cliënt nauw betrokken bij het doorlopen van alle stappen in het stappenplan.

Beoordelen

De coördinator IOP kijkt of onvrijwillige zorg echt nodig is. Dat betekent dat er goed moeten worden onderzocht of er alternatieven zijn.

Betrekken van deskundigen

Om de beste beslissing te kunnen nemen, worden andere deskundigen betrokken. Dit kunnen bijvoorbeeld artsen en psychologen zijn.

Opnemen onvrijwillige zorg in IOP

Als het echt niet anders kan, komt in het ondersteuningsplan te staan dat onvrijwillige zorg noodzakelijk is. Het ondersteuningsplan wordt gecontroleerd door een onafhankelijke professional.

Evalueren

Het is belangrijk dat er regelmatig wordt gekeken of de onvrijwillige zorg nog steeds nodig is en of er misschien alternatieven zijn die minder ingrijpend zijn.



Samenwerken met u als verwant/wettelijk vertegenwoordiger

Omdat onvrijwillige zorg ingrijpend is, streven wij actief naar het terugdringen ervan. Wij zoeken samen met u en de cliënt naar oplossingen. Ons doel is om een goed evenwicht te vinden tussen de eigen regie van de cliënt en de bescherming en veiligheid van

zowel de cliënt als zijn omgeving. Dit betekent dat wij in gesprek gaan om dilemma's te bespreken en alternatieven te onderzoeken. De afspraken leggen we vast in het IOP.

Het Wzd bureau

SEIN coördineert en houdt toezicht op de Wzd via het Wzd bureau. Het bureau ondersteunt zorgprofessionals bij het uitvoeren van de Wzd, beoordeelt of onvrijwillige zorg nodig is en bespreekt complexe vraagstukken.



Ondersteuning en klachten

Onze zorgprofessionals zijn getraind en hebben kennis van de Wzd. Zij zijn in staat om correct te handelen in situaties waarin de Wzd van toepassing is. Het kan voorkomen dat er onvrijwillige zorg wordt toegepast waar u vragen over heeft of waar u het niet mee eens bent. U kunt dan altijd contact opnemen met de coördinator IOP.

Daarnaast kunt u contact opnemen met de onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon Wzd die verbonden is aan SEIN. De cliëntvertrouwenspersoon Wzd is niet in dienst bij SEIN maar bij het LSR (landelijk steunpunt medezeggenschap). Alles wat u met de cliëntvertrouwenspersoon bespreekt is vertrouwelijk. Alle informatie over de klachtenregeling is beschikbaar via de website van SEIN: sein.nl/ontevreden.

Meer weten?

Mocht u nog vragen hebben over de Wzd, dan kunt u contact opnemen met de coördinator IOP van de cliënt.

Als u nog geen zorg of ondersteuning bij SEIN ontvangt, kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgbemiddeling via 023 558 8141 of zorgbemiddeling@sein.nl.

