



# Afdeling Observatie Volwassenen 1

## Informatie voor ouders/begeleiders/patiënten

### De afdeling

Op de afdeling Observatie Volwassenen 1 worden mensen met epilepsie en/of met op epilepsie lijkende aanvallen opgenomen. De afdeling biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een extra ondersteuningsbehoefte. Op de afdeling verblijven maximaal 5 patiënten van 18 jaar en ouder. De opnameduur is per patiënt verschillend en varieert van enkele weken tot maanden.

### Kennismaking

Voor de opname vindt er eerst een kennismaking plaats. U wordt rondgeleid over de afdeling. Ook vindt er een gesprek plaats met de verpleegkundige, en is er ruimte voor al uw vragen. Als u al eerder opgenomen bent geweest, is een kennismaking meestal niet nodig.

### Opnamedag

U meldt zich op de opnamedag bij het secretariaat Volwassenen op de polikliniek, gebouw C. Een verpleegkundige haalt u op en brengt u naar de afdeling. Daar heeft u een gesprek met de arts of verpleegkundig specialist en vervolgens met de verpleegkundige. Het opnameplan wordt met u besproken en het dossier in orde gemaakt. In het dossier wordt dagelijks bijgehouden hoe het met u gaat. U heeft regelmatig een gesprek met de arts/verpleegkundig specialist om uw voortgang te bespreken.

Op de opnamedag en bij gesprekken is het prettig als uw partner, begeleider, familielid en/of wettelijk vertegenwoordiger aanwezig is. Indien nodig en mogelijk heeft iemand van de begeleiding wekelijks een gesprekje met u.

### Verzoek om mee te nemen bij opname

- Recente uitdraai van het gebruik van de medicatie door een apotheek en/of arts

- Medicatie voor de eerste 5 dagen, in originele verpakking of 1 rol baxterzakjes (daarna levering baxterzakjes bij eigen apotheek stoppen tot na de opname)
- Geldig legitimatiebewijs
- Eventueel wekker, hobbyspullen en zo nodig incontinentiemateriaal, zalfjes, sondevoeding en alles wat daarbij nodig is.

### Onderzoek en observatie

De verpleegkundigen observeren en begeleiden u tijdens uw aanvallen en voeren testen met u uit. Er is 24 uur per dag cameratoezicht. De aanvallen die worden vastgelegd, worden bekeken door de arts. Ook maakt de verpleging aanvalsbeschrijvingen. 's Nachts vindt observatie plaats via een camera en geluidsdetectie. In de slaapkamer is een alarmknop aanwezig waar u op kunt drukken als u hulp nodig heeft. Overdag draagt u een pols alarm. In het belang van uw behandeling is het goed om overdag zoveel mogelijk tijd in de huiskamer door te brengen, want het is belangrijk u goed te observeren. In de huiskamer kunt u TV kijken, muziek luisteren of een hobby uitoefenen.

### Dagactiviteitenprogramma

Bij Activering en Observatie kunt u dagelijks deelnemen aan verschillende activiteiten, zoals een spelletje spelen, uw hobby uitoefenen, creatief bezig zijn met verschillende materialen of het uitvoeren van arbeidsmatig werk. De aanwezige begeleidster helpt u met het vinden en uitvoeren van een passende activiteit. Er is een camera aanwezig en wanneer er aanvallen plaatsvinden, worden deze geregistreerd.

Deelname aan de dagactiviteiten is in principe vrijwillig, tenzij regelmaat zo belangrijk voor u is dat het een vast onderdeel wordt van uw programma. Afdeling Activering en Observatie is dagelijks geopend (behalve de vrijdagmiddag) van 9.30u – 12.00u en van 13.30u – 16.00u.

## Dagindeling

Om regelmaat en structuur aan te brengen hanteren we een dagindeling met vaste tijden:

Wekken	7.30u (of in overleg met u op een andere tijd)
Ontbijt	8.30u
Lunch	Tussen 12.00u en 12.30u
Warme maaltijd	Tussen 17.00 u en 17.30u
Koffie/thee	tussen 19.00u en 19.30u
Op eigen kamer voor de nacht	23.00u

## Bezoektijden

Maandag t/m donderdag	19.00u – 21.30u
Woensdagmiddag	13.30u – 16.30u

U kunt uw bezoek op uw slaapkamer, in de gesprekskamer of in de huiskamer ontvangen. Dit laatste in overleg met de verpleging in verband met eventuele onrust voor medepatiënten. Wij zorgen voor koffie en thee. Afwijkende bezoektijden zijn mogelijk in overleg.

## Weekendverlof

De afdeling is de weekenden gesloten. Dit houdt in dat er van vrijdagmiddag 16.00u tot zondagmiddag 15.00u geen personeel aanwezig is. Wel is de kliniek telefonisch bereikbaar voor uw vragen op medisch gebied.

U wordt vriendelijk verzocht om vrijdag tussen 13.30u en 15.30u op weekendverlof te gaan en zondag tussen 15.30u en 20.00u terug te komen van weekendverlof.

## Omgang met agressie

Lichamelijke agressie zoals slaan, schoppen, haren trekken en verbale agressie (schelden) naar medepatiënten en/of verpleging is niet toegestaan.

Wanneer dit toch voorkomt wordt de opname beëindigd. Wij willen als afdeling een veilige omgeving waarborgen voor medepatiënten en personeel. Als zich een incident voordoet op de afdeling, dan veroorzaakt dit vaak veel onrust in de groep en kan het een gevoel van angst en onveiligheid geven.

## Telefoon, internet en post

U kunt gebruik maken van uw mobiele telefoon. Tijdens de maaltijden verzoeken wij u deze uit te zetten en niet te gebruiken. U kunt uw eigen laptop of iPad meenemen. Wi-Fi is aanwezig. Regelmatig wordt de post bezorgd op de afdeling. U kunt een radio meenemen voor op uw slaapkamer.

## Huisregels

- het is niet toegestaan om alcohol te drinken of drugs te gebruiken
- Roken is alleen buiten op het terras toegestaan
- u heeft een eigen slaapkamer, in gesprek gaan met medepatienten kan in de huiskamer
- voor rust op de afdeling en uw privacy mogen telefoongesprekken alleen gevoerd worden op uw eigen kamer.
- de afdeling verlaten mag alleen met begeleiding, familie of in overleg met ons alleen.

## Tot slot

Wij doen ons best om je goede zorg te bieden. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Je kunt hiervoor altijd terecht bij ons. Als je een klacht hebt, of je wilt het liever niet met ons bespreken, dan kun je alleen – of samen met familie of verzorgers – contact opnemen met de vertrouwenspersoon van SEIN via 06 – 46 37 31 47 of [i.devreede@hetlslr.nl](mailto:i.devreede@hetlslr.nl). Of kijk op [sein.nl/over-sein/klachten-en-suggesties](http://sein.nl/over-sein/klachten-en-suggesties) voor meer informatie.

*Wij wensen je een prettig verblijf bij SEIN*

## Meer weten?

Telefoonnummer afdeling:	038 - 845 71 56
Telefoonnummer SEIN Zwolle:	038 - 845 71 71
In het weekend kun je SEIN bereiken op:	038 - 845 71 71

Het adres voor bezoek: Dr. Denekampweg 20 | 8025 BV Zwolle  
Het adres voor post: T.a.v. Observatie van Volwassenen 1  
Postbus 563 | 8000 AN Zwolle



[sein.nl](http://sein.nl)

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)