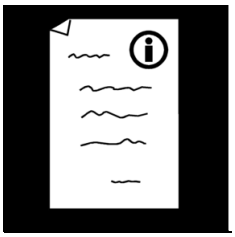
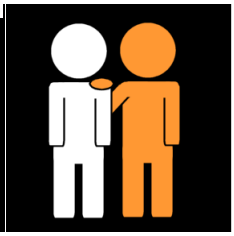


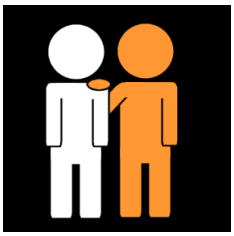
Dit is een korte brief over het kwaliteitsrapport 2020 SEIN lang verblijf.



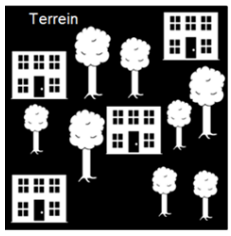
Er wonen bij SEIN Lang Verblijf 380 cliënten die vanwege de epilepsie en beperkingen niet zelfstandig kunnen wonen. Met veel zorg of wat zelfstandiger. Ongeveer 800 medewerkers zijn werkzaam binnen de woonzorg.

Bij SEIN Midden- en West-Nederland zijn 180 vrijwilligers actief en in Noord- en Oost-Nederland 15

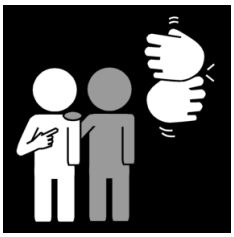
Medewerkers

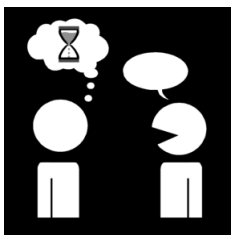


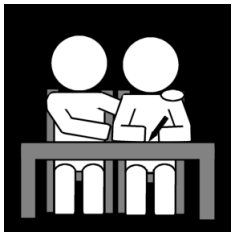
Bij medewerkers is er een onderzoek geweest over hoe zij het werken op SEIN vinden.



Wat al heel goed gaat: samenwerken met collega's, kennis en aandacht voor bewoners

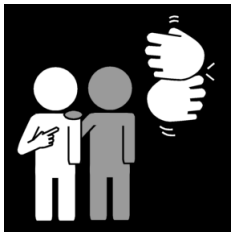




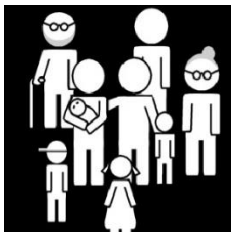


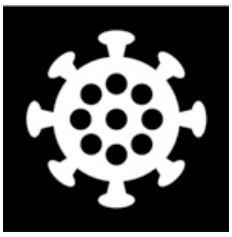
Wat we nog beter kunnen leren: aan goed met elkaar praten, feedback geven en nieuwe dingen leren.

Samenwerking netwerk

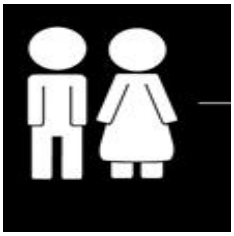


Sein en Ons Tweede Thuis werken goed met elkaar samen en we hebben in 2020 elkaar goed kunnen helpen

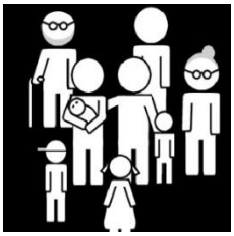




Sein is ook gaan praten met bewoners en de familie over Corona

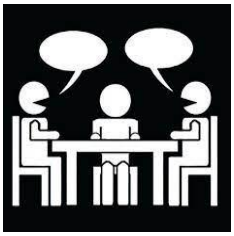


Hier is gesproken over hoe bezoek en verlof zo veilig mogelijk gemaakt kan worden. Maar ook hoe gebouwen in quarantaine gaan.



Familie wilde ook erg graag helpen. Zo zijn sommige bewoners langer thuis geweest omdat er minder begeleiding op de woning was.

Cliënten



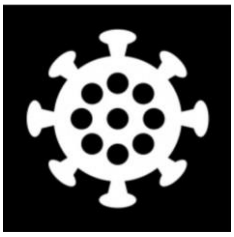
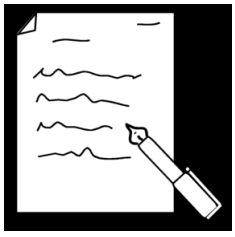
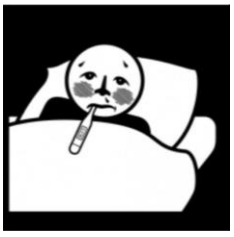
Bewoners kunnen meepraten en meebeslissen bij de bewonerscommissie of de cliëntenraad. Bewoners en naasten kunnen hun wensen en meningen hier geven over onderwerpen die belangrijk zijn. Dit kan bijvoorbeeld over het eten zijn.

Veiligheid

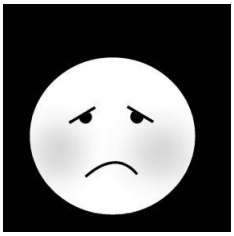
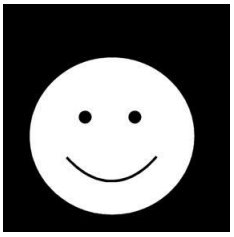
Er is een nieuwe wet: de wet Zorg en Dwang. Deze wet is er voor onze bewoners om onvrijwillige zorg te voorkomen of hierover in gesprek te gaan.

Samen met je omgeving maak je afspraken over de zorg. Wat kan je zelf en waar heb je hulp bij nodig?

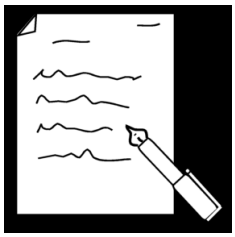
Als je vragen hebt waar je met je omgeving niet uitkomt, dan kan je naar een vertrouwenspersoon.

Er zijn veel regels geweest door Corona. Daardoor zijn zo min mogelijk bewoners en werknemers ziek geworden.

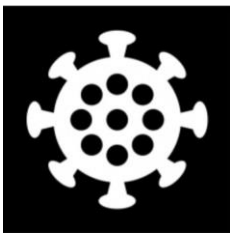



Van te veel regels kunnen mensen ongelukkig worden. Dus samen hebben we ons best gedaan om de regels zo goed mogelijk aan te passen, waardoor iedereen veilig is, maar ook gelukkig kan zijn.



Veel bewoners en medewerkers hebben de vaccinatie gehad of krijgen deze nog. Als iedereen is gevaccineerd dan zijn er steeds minder regels nodig.

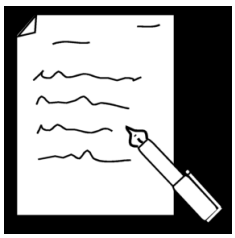
Leren en verbeteren



Wat hebben we geleerd van Corona???

Toen mensen ziek waren van corona gingen zij naar het Logeerhuis om beter te worden. Hier zijn zij extra goed verzorgd door de begeleiding en daarna konden zij gelukkig weer terug naar de woning.

De begeleiders van de woning en van het DAC hebben goed samengewerkt. Zo was het voor iedereen duidelijk hoe het met de bewoners ging op allebei de plekken.



De regering heeft ook veel regels opgesteld. SEIN heeft hiernaar geluisterd en de regels passend gemaakt voor de bewoners. Het is heel belangrijk dat de regels duidelijk zijn!

En het laatste wat we hebben geleerd is dat bewoners ThuisSEIN heel erg leuk vinden.

https://www.sein.nl/mijnsein/thuissein/