

cliëntenraad

Jaarverslag 2025

Cliëntenraad SEIN

De cliëntenraad heeft zich ook in 2025 weer ingezet voor de bewoners en de patiënten van SEIN. Deze cliënten en hun verwanten zijn vertegenwoordigd in de cliëntenraad die zich laat informeren door diverse medewerkers uit alle lagen van de organisatie van SEIN. De cliëntenraad kijkt terug op een actief en betrokken jaar waarin er weer stappen zijn gezet om de stem van de bewoners en patiënten van SEIN beter te laten doorklinken in het beleid van SEIN.

De cliëntenraad heeft een eigen pagina op de website van SEIN: [informatie over de cliëntenraad \(CR\) van SEIN | SEIN](#)). De cliëntenraad is bereikbaar via het mailadres: clienraad@sein.nl.

De cliëntenraad (hieronder ook als CR aangeduid) zet zich in voor het welzijn van bewoners en patiënten. Vanuit alle onderdelen van SEIN is een vertegenwoordiging aanwezig in de cliëntenraad. De WMCZ, **W**et **m**edezeggenschap **c**liënten **z**orginstellingen 2018 die in 2020 is ingegaan, speelt een belangrijke rol waardoor cliënten inspraak hebben maar ook geïnformeerd worden over datgene wat er speelt binnen SEIN. De CR werkt met een visie en een missie. Als visie geldt: de cliëntenraad is een serieuze gesprekspartner voor heel SEIN. En als missie wordt gehanteerd het woord SEIN: **S**amenwerkend, **E**nthousiast, **I**nvoelend, **N**uttig.

Vergaderingen

De cliëntenraad van SEIN heeft in 2025 12 keer vergaderd en wel op 6 januari, 3 februari, 3 maart, 7 april, 12 mei, 2 juni, 7 juli, 11 augustus, 1 september, 29 september, 3 november en 1 december. Op 6 januari, 3 maart, 12 mei, 2 juni, 7 juli, 1 september en op 3 november was de Raad van Bestuur (Jean Willem Barzilay) aanwezig en op 3 maart en 3 november was de Raad van Toezicht (Jaap van Rijn) aanwezig. Voorafgaand aan de vergaderingen met de RvB overleggen voorzitter en secretaris met de RvB over de agenda van de vergadering. Voor adviezen, secretariaatsondersteuning en cursussen doet de CR een beroep op het LSR.

Samenstelling

In de cliëntenraad zitten bewoners, patiënten en verwanten naast vertegenwoordigers van de verschillende bewonerscommissies en de patiëntencommissie.

De samenstelling van de cliëntenraad was in 2025:

- René van Beek (voorzitter, vanaf 12 april 2021)
- Wim Schippers (bewonerscommissie Meer en Bosch, vanaf 12 maart 2018)
- Anne Punter (voorzitter bewonerscommissie Fonteinkruid, vanaf 7 juni 2021 tot en met 7 juli 2025)
- Stijn Alblas (bewoner Fonteinkruid, vanaf 23 september 2024)
- Elise Westerveld (verwant bewoner Cruquius, vanaf 7 juni 2021 tot en met 7 juli 2025),
- Dwight Rimmelzwaan (bewonerscommissie Cruquius, vanaf 7 juni 2021 tot en met 2 juni 2025)
- Chantal Kortekaas (bewonerscommissie Cruquius, vanaf 7 juni 2021)
- Mark de Bruin (bewonerscommissie Meer en Bosch, vanaf 8 mei 2023)
- Antoon Kuijpers (vicevoorzitter. Patiëntencommissie, vanaf 5 juli 2021)
- Mike Hulsman (patiëntencommissie vanaf 23 september 2024 tot en met 1 december 2025)
- Daniëlle Mandema (verwant logeerhuis vanaf 8 april 2024, tot en met 1 december 2025)
- Paul Hulsegge (voorzitter bewonerscommissie Cruquius vanaf 7 april 2025)
- Tonnis van Eerden (voorzitter bewonerscommissie Fonteinkruid, vanaf 7 juli 2025)
- Wendy Schoof (bewonerscommissie Cruquius, vanaf 7 juli 2025)
- Gabry Harkema (verwant bewoner Cruquius, vanaf 1 december 2025)

De cliëntenraad werd ook in 2025 ondersteund door Rina Westerhof vanuit het LSR (Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap). De CR is SEIN erkentelijk voor de mogelijkheden die zij krijgt om haar functie als medezeggenschapsorgaan te kunnen uitoefenen.

Veel medewerkers vanuit de organisatie hebben deelgenomen aan de vergaderingen zodat de CR zich een goed en gefundeerd oordeel heeft kunnen vormen over zaken die leven en belangrijk zijn voor bewoners en patiënten van SEIN. De CR onderhoudt contact met de ondernemingsraad en de PAR (Professionele Adviesraad). Er is een huishoudelijk reglement dat een aantal praktische zaken voor de CR regelt. Vanuit de bewonerscommissies en de patiëntenvereniging wordt terugkoppeling naar de CR verzorgd. Over diverse agendapunten wordt overlegd en afgestemd. De reglementen voor bewonerscommissies en patiëntencommissie worden in overleg met de CR opgesteld.

Leden van de CR hebben ook in 2025 aan diverse (beleids)bijeenkomsten van SEIN deelgenomen. Bij veel sollicitatieprocedures is de CR vertegenwoordigd. Vooral als het gaat om nieuwe managers van huizen bij Lang Verblijf. In samenwerking met de afdeling MARCOM van SEIN wordt op sociale media en in de nieuwsbrieven aandacht besteed aan de

vergaderingen van de CR. Het financieel jaaroverzicht voor de CR is geïntegreerd in de jaarrekening van SEIN. Er is dus geen apart financieel jaarverslag van de CR. Via de vertegenwoordiger vanuit de Raad van Toezicht, Frank van der Linden, is er contact met de RvT.

Advies- en instemmingsrecht

De CR kan gevraagd en ongevraagd advies geven of instemming uitbrengen over zaken die bewoners en/of patiënten aangaan. In 2025 is er over de volgende advies- en instemmingsaanvragen gesproken:

- Over de begroting 2025 is in februari positief geadviseerd.
- In maart is gesproken over de adviesaanvraag “verplaatsen werkzaamheden poli Leeuwarden naar poli Groningen en Zwolle”. De CR heeft om een betere onderbouwing gevraagd. Voor de cliëntenraad is het vertrekpunt het welbevinden van patiënten.
- In mei is een ongevraagd advies gestuurd aan de Raad van Bestuur om aandacht te vragen voor en uitvoering te geven aan Mitz, een online voorziening voor het geven van toestemming voor het uitwisselen van medische gegevens tussen zorgaanbieders (artsen, apothekers etc.). Het traject n.a.v. het uitgebrachte advies, loopt nog.
- Er is regelmatig gesproken over medicatiebeleid en vooral het gebruik en toedienen van zelfzorgmiddelen. In mei is ingestemd (met enkele kanttekeningen) met het geneesmiddelenbeleid en in het bijzonder zelfzorgmiddelen.
- In juni is opnieuw gesproken over de adviesaanvraag “verplaatsen werkzaamheden poli Leeuwarden naar poli Groningen en Zwolle”. Wederom concludeerde de CR dat de aanvraag niet voldoet en er is verzocht om een nieuwe aanvraag.
- In september geeft de CR uiteindelijk een positief advies over sluiting van de poli Leeuwarden. Er is nu meer duidelijkheid over het ‘poli-landschap’ van SEIN en de consequenties die het heeft als het gaat over bereikbaarheid en continuïteit van neurologische zorg in Noord Nederland.

In het vervolgtraject van de behandelde adviesaanvragen wordt meestal gevraagd om opvolging en evaluatie.

Besproken onderwerpen

De CR heeft over veel zaken gesproken. Daarvoor zijn medewerkers van SEIN uitgenodigd tijdens de vergadering om een toelichting te geven. Een greep uit de diverse onderwerpen:

- Tijdens verschillende vergaderingen is gesproken over een nieuw ondersteuningsplan voor bewoners van SEIN. Dit traject wordt aangeduid als de zg. ‘cliëntreis’.
- Er is gesproken met de afdeling Geestelijke Verzorging binnen SEIN. De CR benadrukt het belang van de activiteiten van deze afdeling.
- Vaak is een afgevaardigde van de CR aanwezig bij beleidsbesprekingen van diverse afdelingen van SEIN, met name vanuit Lang Verblijf.

- De CR was vertegenwoordigd op de 'strategie dag' van SEIN; waar staan we in 2030 en wat is daarvoor nodig?
- De CR heeft deel genomen aan de visitatie van collega-zorginstelling, Stichting Omega.
- De CR was aanwezig bij bezoek van de inspectie.
- Er is vaak en uitvoerig gesproken over de voortgang van de verbouwing van gebouw 9 en de consequenties die dat had voor het logeerhuis.
- Er is vaak gesproken over de telefonische bereikbaarheid en WiFi beschikbaarheid op Cruquius.
- Na het in gebruik nemen van het nieuwe DAC is diverse malen gesproken over het functioneren van het nieuwe DAC en de bijbehorende kinderziektes die moeten worden opgelost.
- Er is diverse malen gesproken over de verkenning die is uitgevoerd om te onderzoeken of een samenwerking met Heliomare mogelijk is. De CR was bij bijeenkomsten daarover vertegenwoordigd.
- De CR is ingelicht over innovatieprojecten binnen SEIN.
- Er is gesproken over de plannen voor een asielzoekerscentrum op terrein van SEIN.
- De CR is betrokken bij het opstellen van het cliëntervaringsonderzoek voor LV.
- De CR reflecteert op de jaaranalyse onvrijwillige zorg.
- De CR heeft toelichting gekregen op de jaarverslagen van de cliënt-vertrouwenspersonen.
- Bij diverse sollicitatieprocedures is de CR betrokken (als het gaat om functies die met de cliëntenzorg van SEIN te maken hebben). In ieder geval is er een stem in de benoemingsprocedures van managers van de verschillende huizen bij LV.
- De CR is geïnformeerd over het rookbeleid van SEIN.
- De CR is geïnformeerd over de begroting 2026 .
- Op 3 november is een groot deel van de vergadering besteed aan het Logeerhuis waarbij gesproken werd met diverse verantwoordelijken en directie LV.

Vooruitzicht naar 2026

De cliëntenraad heeft opnieuw veel ambities. De CR voelt zich zeer betrokken bij de belangen van bewoners en patiënten. De CR dringt erop aan om vroegtijdig geïnformeerd te worden en betrokken te worden als gesprekspartner. Voor 2026 spreekt de cliëntenraad vertrouwen uit op een voortdurende goede samenwerking binnen SEIN.