

Het team artsen Lang verblijf Midden-West Nederland van SEIN, het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde, doet sinds maart 2022 mee met het project Gezond en veilig werken. “Ik las in het LAD-magazine een artikel over het project. Ons team wilde al langer meer duidelijkheid over waar we staan in de organisatie en meer inspraak krijgen. Ik heb het artikel aan mijn collega’s laten lezen. We waren het snel eens en hebben ons meteen aangemeld”, vertelt Cécile Verdegaal, arts voor verstandelijk gehandicapten (arts VG).

“Meer energie door

Sinds vorig jaar draait het project Gezond en veilig werken van de LAD in 24 instellingen, zoals verpleeghuizen, ggz-, VVT-, gehandicaptenzorginstellingen, GGD-en, ziekenhuisvakgroepen en huisartsen. Tijdens een nulmeting wordt gekeken of de artsen een ‘gezonde’ werkdruk ervaren, of zij betrokken worden bij het beleid van de instelling en hoe zij zich gewaardeerd voelen. Na de nulmeting bepalen de artsen zelf waarmee ze twee jaar aan de slag gaan. In die twee jaar worden ze begeleid door een externe procesbegeleider.

Stem in de organisatie

Verdegaal: “Het team artsen Lang verblijf bestaat uit zeven leden. Uit onze nulmeting kwam onder andere naar voren dat wij het gevoel hadden dat wij niet een stem hadden in de organisatie en dat wij niet betrokken werden bij beleidszaken, zoals de introductie van het nieuwe Elektronische Patiëntendossier (EPD) en het coronabeleid. We constateerden dat de neurologen daar wel inspraak in hadden en wilden dat ook. Wij hebben daarom de werkgroep Positionering opgezet, die zich buigt over de vraag hoe wij als team meer zeggenschap krijgen en goed advies kunnen geven. We hebben gekeken wat de beste oplossing zou zijn: aansluiten bij de medische staf van



“Deelname
aan het
project levert
ons echt
iets op”

Laura Blom

de neurologen of bij een inhoudelijke raad. We kozen voor het laatste. Wij leveren namelijk niet alleen medische zorg, maar ook woonzorg. Die zorg is multidisciplinair. Dit werd duidelijk zichtbaar tijdens de coronacrisis. Als cliënten op hun kamer moeten blijven, heeft dat ook enorme gevolgen voor hun gedrag en gemoedstoestand. Dan heb je echt een gedragswetenschapper of een psycholoog nodig om samen afwegingen te maken voor het beleid.”

Adviesraad

Er bestond al een adviesraad, maar die stond nog niet stevig. Verdegaal legt uit wat dat betekent. “We hebben besloten om deze te professionaliseren en verder te formaliseren in de multidisciplinaire Professionele Adviesraad (PAR). Op dit moment bestaat de PAR uit zeven leden en zijn we bezig met het maken van een reglement, het vastleggen van afspraken en een jaarplan. We gaan ook samen met de medische staf van neurologen onderzoeken wat de positie van de PAR is ten opzichte van de staf. Hier komen we vast uit, want tenslotte willen we allemaal het beste voor de cliënt. Zo weet de organisatie wat ze aan de adviesraad heeft en weten de mensen in de adviesraad wat er van hen wordt verwacht.”

Project Gezond en veilig werken

Het project Gezond en veilig werken is een initiatief van de LAD. Tussen 2023 en 2025 worden groepen artsen in 24 instellingen begeleid. Doel is een wetenschappelijk bewezen procesinterventie te ontwikkelen die artsen helpt de werkcultuur te verbeteren en hun duurzame inzetbaarheid te vergroten. Er wordt ervaring

opgedaan in alle zorgdisciplines en het project wordt uitgevoerd in samenwerking met de Federatie Medisch Specialisten, Landelijke Huisartsen Vereniging en KNMG en gesubsidieerd door een stichting (SWG), waar deze organisaties en de LAD aan zijn verbonden. Kijk voor meer info op www.lad.nl/gezond-en-veilig-werken.

Omdat de subsidie alleen voor de 24 groepen geldt, kunnen we het traject voor nieuwe aanmeldingen alleen tegen betaling aanbieden. Wil je meer weten over de mogelijkheden? Neem dan contact op met projectleider Romy Steenbeek via lad.gvw@lad.nl.

proactief te werken"

Rolduidelijkheid

Uit de nulmeting kwam ook naar voren dat niet duidelijk was hoe de rolverdeling is; niet alleen binnen het team, maar ook binnen de organisatie. Basisarts Laura Blom legt uit hoe dat komt. "Oorspronkelijk viel alle medische zorg binnen SEIN onder de verantwoordelijkheid van de neurologen, ook de huisartsenzorg. De neurologen voelden echter dat ze daar minder bekwaam in werden en dus zijn er huisartsen komen werken. In het begin hebben we allemaal dezelfde zorg geleverd en toen kwam er taakdifferentiatie. Daar zit echter wel een overlap in. Het is daarom belangrijk om goede afspraken te maken zodat je elkaars expertise ten volle benut en de beste zorg levert aan de cliënt. Dat is dan ook een van de onderwerpen die in de werkgroep Rolduidelijkheid worden opgepakt. De gesprekken over de taakverdeling met de neurologen zijn nog in volle gang."

Competenties

In de werkgroep is ook gekeken naar de rolverdeling binnen het team en welke competenties iedereen heeft. Blom: "Dit heeft ertoe geleid dat we nu duidelijke afspraken hebben gemaakt over wie op een dag verantwoordelijk



"We zijn nu
proactiever
 bezig en
dat geeft
energie"

Cécile Verdegaaal

is voor de spoedzorg en wie voor de beleidsmatige zorg. Dat staat in een rooster. Zo weten de doktersassistenten en de verpleging precies wie ze daarvoor kunnen benaderen op een dag. Dat was hiervoor anders."

Meer energie

Beide artsen zijn heel tevreden over hun deelname aan het project. Verdegaaal vertelt dat ze zich in het begin soms wel afvroeg waar ze alle tijd vandaan moest halen. "Tijdens de gesprekken met de procesbegeleider zag ik de lijst van taken alleen maar groeien. Ook vond ik de PAR toen nog heel abstract met regels en processen. Als arts ben je meer gericht op het hier en nu. Onze procesbegeleider heeft ons hier heel goed doorheen geloodst. Zij gaf steeds aan dat we goed op weg waren, waar we aan moesten denken en hielp ons met het voorbereiden van de gesprekken met het management. We zijn nu proactiever bezig en dat geeft meer energie. Sommige dingen spelen al vijftien jaar en nu gebeurt er echt iets." Blom is het daar helemaal mee eens. "Deelname aan het project levert ons echt iets op." ■