



SEIN

Expertisecentrum voor epilepsie
en slaapgeneeskunde



Waar heeft u recht op?

Waar SEIN voor zorgt en wat u zelf betaalt

U heeft een Wlz-indicatie.

Deze brochure biedt u informatie
over de producten en diensten
bij wonen binnen SEIN.

Inhoud

1. Waar SEIN voor zorgt en wat u zelf betaalt	4
2. Overzicht van verstrekkingen per product of dienst	5
2.1 Appartement of kamer	6
2.2 Persoonlijk alarm, nachtzorg en verhuizen	8
2.3 Verzekeringen, televisie, telefoon, internet en energie	10
2.4 Eten en drinken.....	12
2.5 Verzorging.....	13
2.6 Hulp buiten SEIN.....	15
2.7 Ontspanning en vakantie.....	18
2.8 Hulpmiddelen.....	19
2.9 Overige producten en diensten.....	20
3. De Cliëntenraad van SEIN.....	21
4. Vragen en klachten: waar kunt u terecht?	22

Tarievenlijst niet Wlz-gebonden kosten (losse bijlage)

‘SEIN stelt ons in staat als mantelzorgers een stap terug te doen, terwijl we als ouders een stap naar voren zetten, met de geruststelling dat Frank in goede handen is.’

Paul en Linda, ouders van Frank

Welkom bij SEIN

Deze brochure is ontwikkeld voor cliënten met een Wlz (Wet langdurige zorg)-indicatie die momenteel (of binnenkort) verblijven in een van onze woonlocaties. Onze woonlocaties bieden een thuis voor mensen die, vanwege hun epilepsie en bijkomende beperkingen, niet langer thuis kunnen wonen. Deze zijn gevestigd in Heemstede, Cruquius en Zwolle.

In deze brochure leest u op welke producten en diensten u recht heeft. U krijgt inzicht in welke producten en diensten SEIN vergoedt en welke kosten u eventueel zelf moet dragen. Deze brochure is gebaseerd op informatie van Zorginstituut Nederland.



1. Waar SEIN voor zorgt en wat u zelf betaalt

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

Bij aanvang van de zorgverlening hebben SEIN en u, of uw wettelijk vertegenwoordiger, een zorg- en dienstverleningsovereenkomst afgesloten. Hierin zijn de rechten en verplichtingen van beide partijen vastgelegd. De zorg- en dienstverleningsovereenkomst en de bijbehorende bijlagen bevatten specifieke afspraken over de zorg die SEIN aan u verleent.

Voorwaarden

In aanvulling op de zorg- en dienstverleningsovereenkomst zijn er algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing op de dienstverlening van SEIN aan u. Deze voorwaarden beschrijven wat u en SEIN van elkaar kunnen verwachten binnen de zorgrelatie en er worden afspraken vastgelegd die horen bij de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

Wanneer betaalt u een verplichte eigen bijdrage?

Voor producten en diensten die onder de Wlz vallen, betaalt u een verplichte eigen bijdrage aan het Centraal Administratiekantoor (CAK) als u 18 jaar of ouder bent.

Wanneer betaalt u een eigen bijdrage?

Naast de zorg die onder de Wlz valt, bieden wij ook aanvullende producten en diensten aan die niet hieronder vallen. Voor deze aanvullende producten en diensten kan SEIN een bijdrage in rekening brengen. Als u de bijdrage voor een extra product of dienst niet betaalt, heeft u er ook geen recht op.

Zorgprofiel

Soms is het afhankelijk van het soort zorgprofiel (ZP) of u recht heeft op bepaalde producten of diensten. Als dit het geval is, staat dat in de brochure bij het betreffende product of dienst vermeld. Als u nog vragen heeft over dit onderwerp, kunt u deze stellen aan de manager Wonen van het woongebouw waar u (binnenkort) verblijft.



2. Verstrekkingen per product of dienst

Hier vindt u informatie over de verstrekkingen per product of dienst en wie verantwoordelijk is voor de kosten. In de bijlage vindt u een overzicht van de tarievenlijst van niet Wlz gebonden kosten. Deze wordt jaarlijks geïndexeerd.

Leeswijzer

Bij elk onderwerp leest u eerst waar SEIN of waar uzelf voor zorgt, gevolgd door een aparte kolom waarin staat wat u dient te betalen.

2.1 Appartement of kamer

Aanpassingen in uw appartement of kamer		
Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening waarvoor u in zorg bent. Dit kan bijvoorbeeld een verhoogd toilet en handgrepen betreffen voor mensen die moeilijk ter been zijn.		Niets
SEIN zorgt ervoor dat uw appartement of kamer bewoonbaar is en er netjes uitziet bij het betrekken ervan. In de gebruikersovereenkomst staan de rechten en plichten van u en SEIN bij het gebruik van een appartement of kamer.		Niets
	U zorgt zelf, in overleg met SEIN, voor het aanpassen van de ruimte naar uw persoonlijke wensen. (bijvoorbeeld schilderen, vloerbedekking, bevestigen van elementen aan de muur).	U betaalt dit zelf.
	U bent zelf verantwoordelijk voor het terugbrengen van de ruimte in originele staat bij vertrek of overlijden.	U betaalt dit zelf.

Inrichten van uw appartement of kamer

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>SEIN zorgt voor een basisinrichting, waaronder een bed en matras, kast, vloerbedekking, verlichting en gordijnen. Deze basisinrichting kan ook bestaan uit reeds gebruikte en door SEIN opgeslagen materialen.</p> <p>De appartementen zijn voorzien van een keukenblad, magnetron en kookplaat.</p>		Niets
	Hulpmiddelen	Maatwerkafpraak, zie 2.8
	Keukeninventaris	U betaalt dit zelf.
	<p>U heeft de vrijheid om uw eigen kamer in te richten, tenzij dit de zorgverlening belemmert. Uw persoonlijke bezittingen moeten voldoen aan de brandveiligheidsvoorschriften.</p> <p>Voor door u aangeschafte meubels die in elkaar moeten worden gezet, bent u zelf verantwoordelijk.</p>	U betaalt dit zelf.
	Het verwijderen, afvoeren en repareren van uw persoonlijke bezittingen valt onder uw verantwoordelijkheid. Dit geldt ook voor de opslag van uw persoonlijke bezittingen.	U betaalt dit zelf.
SEIN neemt de schoonmaak van het sanitair, de vloer en grote oppervlakten voor haar rekening. Ook voorziet SEIN in de benodigde schoonmaakmaterialen.	Als u zelf (deels) kunt schoonmaken, kan dit onderdeel zijn van uw dag- of weekprogramma.	Niets
	Extra schoonmaakkosten, bijvoorbeeld vanwege een specifieke inrichting met veel kleine huisraad, zijn voor uw eigen rekening.	U betaalt dit zelf (eventueel door SEIN uitgevoerd).

2.2 Persoonlijk alarm, nachtzorg en verhuizen

Persoonlijk alarm

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN zorgt in elke badkamer voor een persoonlijk alarm met een trekkoord. Indien nodig, kan SEIN ook andere soorten alarmen verzorgen, zoals een Epi-Care. Voor deze aanvullende producten is een indicatie nodig van de behandelend neuroloog van SEIN. Het gebruik van een persoonlijk alarm is opgenomen in uw individueel ondersteuningsplan (IOP).		Niets
	Wilt u graag een persoonlijk alarm zonder indicatie? Dan heeft u de mogelijkheid om dit alarm zelf aan te schaffen. Houd er rekening mee dat het alarm aansluitbaar moet zijn op de systemen van SEIN.	U betaalt dit zelf (materieel en personele kosten).

Nachtzorg

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
De nachtzorg verleent zorg en diensten gedurende de nacht met behulp van een akoestisch waaksysteem. Bovendien reageert de nachtzorg op hulpverzoeken en noodgevallen. Dit is een dienstverlening van SEIN. In de IOP-bespreking wordt hierover met u afgestemd.		Niets

Verhuizen

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Als SEIN wenst dat u verhuist, bijvoorbeeld vanwege een renovatie, dekt SEIN de volledige verhuiskosten. Inclusief het achterlaten van de ruimte in bezemschone staat.		Niets
	Wilt u zelf graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere instelling of een andere woning binnen SEIN? In dat geval draagt u zelf de kosten van de verhuizing. De ruimte dient u leeg en bezemschoon achter te laten.	U betaalt dit zelf. Meer informatie over het aanpassen of inrichten van uw appartement of kamer kunt u vinden in hoofdstuk 2.1.



2.3 Verzekeringen, televisie, telefoon, internet en energie

Verzekeringen		
Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
	SEIN en medebewoners kunnen u aansprakelijk stellen voor eventuele toegebrachte schade. Het is belangrijk dat u zorgt voor uw eigen aansprakelijkheidsverzekering.	U betaalt dit zelf.
	U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw zorgverzekering, inclusief eventuele aanvullende verzekeringen.	U betaalt dit zelf.
SEIN heeft een inboedelverzekering afgesloten die de spullen van de cliënt en van SEIN binnen het appartement, de kamer en het gebouw dekt in geval van brand en inbraak, tot een waarde van €10.000. Deze inboedelverzekering geldt voor alle verblijvende cliënten van SEIN. Schade veroorzaakt door u zelf wordt dus niet gedekt.		Niets
	Indien u bezittingen of kostbare spullen heeft met een waarde van boven €10.000, dient u zelf een aparte inboedelverzekering af te sluiten.	U betaalt dit zelf.
	Bezittingen die buiten het gebouw verloren gaan of beschadigd raken, worden niet vergoed door SEIN. Hiervoor dient u een eigen verzekering af te sluiten.	U betaalt dit zelf.

Televisie, telefoon en internet

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>SEIN zorgt dat er aansluitingen voor televisie, telefoon en internet beschikbaar zijn in uw appartement of kamer. Daarnaast zijn deze aansluitingen ook beschikbaar in de gemeenschappelijke ruimten die voor iedereen toegankelijk zijn.</p> <p>In de woonkamers en inloopruimtes zorgt SEIN ook voor televisies en radio's. In andere gemeenschappelijke ruimtes bepaalt SEIN welke voorzieningen aanwezig zijn. Soms is er een telefoontoestel aanwezig, omdat deze ook beschikbaar is voor het voeren van gesprekken en het openen van de voordeur.</p>		Niets
	Eigen televisie, computer, router voor wifi en audio/visuele middelen.	U betaalt dit zelf.
	Internetabonnement, kabelaansluiting en belkosten	U betaalt dit zelf.
	Programmeren apparatuur	U regelt dit zelf.

Energiekosten

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN betaalt de kosten voor gas, water en licht. SEIN betaalt ook de kosten voor het opladen van een elektrische rolstoel of andere hulpmiddelen.		Niets

2.4 Eten en drinken

Voeding		
Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN zorgt voor uw maaltijden. Hierbij gaat het om de gebruikelijke basisvoeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken, zoals koffie en thee. Daarnaast voorziet SEIN in fruit en tussendoortjes.		Niets
	Het is in overleg met SEIN mogelijk om uw eigen boodschappen te doen voor de gebruikelijke basisvoeding.	Niets
	Indien gewenst, kunt u naast de gebruikelijke voeding zelf extra eten en drinken, zoals frisdrank, snacks of alcoholische dranken, aanschaffen. Als u een niet-medisch dieet volgt, kunt u dit ook zelf regelen.	U betaalt dit zelf.
SEIN wil tot op zekere hoogte graag voldoen aan ieders persoonlijke wensen. Als u aangepaste voeding wenst, bijvoorbeeld omwille van uw geloofsovertuiging, kunt u daar altijd om vragen. Houd er rekening mee dat SEIN niet verplicht is om hieraan te voldoen.		U betaalt de meerkosten zelf.

Medisch noodzakelijk dieet

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN verzorgt medisch noodzakelijke diëten die vereist zijn vanwege uw ziekte of aandoening. Zoals een natriumbeperkt dieet of een eiwit verrijkt dieet. SEIN vergoedt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die u niet vergoed krijgt door de zorgverzekering. Denk hierbij aan bijvoorbeeld sondevoeding.		Niets

2.5 Verzorging

Haar- en nagelverzorging

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Of kunt u uw nagels zelf niet meer knippen vanwege uw ziekte, aandoening, beperking of ouderdom? In dat geval zorgt SEIN ervoor dat iemand anders dat voor u doet.		Niets
	Kapper	U betaalt dit zelf.

Voetverzorging

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Hebben uw voeten vanwege een aandoening, ziekte of beperking extra zorg nodig? Bijvoorbeeld als gevolg van diabetesvoeten? Als er een indicatie van een arts is, zorgt SEIN voor een verzorgende of pedicure.		Niets
	Behandelingen uitgevoerd door een pedicure die geen verband houden met uw aandoening, ziekte, beperking of ouderdom, regelt u zelf. Dit geldt voor het verwijderen van likdoorns, eelt en voor behandelingen zoals een voetmassage of het lakken van nagels.	U betaalt dit zelf.

Verzorgingsproducten

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN regelt verzorgingsproducten, zoals handschoenen, natte doekjes en toiletpapier.		Niets
	De aanschaf van persoonlijke verzorgingsproducten zoals badschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta en een tandenborstel regelt u zelf.	U betaalt dit zelf.

Wassen, strijken, stomen, labels aanbrengen

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
	<p>U heeft zelf de verantwoordelijkheid voor het (dagelijks) wassen van uw eigen kleding. Als u uw kleding wilt laten wassen, drogen, strijken of stomen, kunt u gebruikmaken van de wasserij waarmee SEIN een contract heeft.</p>	<p>U betaalt dit zelf.</p>
<p>Indien uw kleding extra vaak gewassen moet worden, bijvoorbeeld vanwege spugen als gevolg van uw aandoening, neemt SEIN de extra kosten voor het wassen, drogen en strijken voor haar rekening. Onder "extra vaak wassen" verstaat SEIN onderkleding, overhemden en shirts die vaker dan één keer per dag gereinigd moeten worden.</p>		<p>Niets</p>
	<p>Wanneer u gebruik wilt maken van de externe wasserij, adviseert SEIN om uw kleding, persoonlijk linnengoed, beddengoed, handdoeken en washandjes van een label te voorzien. SEIN adviseert ook om kleding die u zelf wilt wassen, te labelen, zodat kleding altijd traceerbaar is als deze per ongeluk bij de wasserij terecht komt.</p>	<p>U betaalt dit zelf.</p>
<p>SEIN regelt het wassen, drogen, strijken en stomen van beddengoed, handdoeken en washandjes. Wanneer u gebruikt maakt van uw eigen beddengoed, handdoeken of keukenlinnen, dan worden deze door SEIN gewassen.</p>		<p>Niets</p>

Winkelen

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Als u wenst te winkelen, dan zijn de kosten voor de begeleiding voor uw rekening.		U betaalt dit zelf.
Als u de kleding niet zelf kunt aanschaffen, zal er een beroep worden gedaan op uw familie of vertegenwoordiger. Als dit niet mogelijk is, zal SEIN kleding voor u regelen tegen uw eigen kosten.		U betaalt dit zelf.

2.6 Hulp buiten SEIN

Bezoek aan een arts, therapeut of specialist

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Als u niet meer zelfstandig een arts of therapeut kunt bezoeken voor reguliere medische zorg, dan regelt SEIN begeleiding. Dit geldt als u niet zelfstandig kunt reizen en/of moeite heeft met het onthouden van gesprekken. Hoewel vaak de hulp van familie wordt ingeschakeld, is hun medewerking niet verplicht.		Niets
	Als u alleen naar een specialist of therapeut kunt gaan, maar moeite heeft met het aan- en uitkleden of met het aantrekken van schoenen, kan iemand u hierbij helpen.	Dit betaalt de andere zorgaanbieder.
SEIN kan u begeleiden bij een ziekenhuisopname. Met het ziekenhuis vindt een zorgvuldige overdracht van zorginformatie plaats wanneer de begeleiding vanuit SEIN stopt. Wanneer u bij SEIN bent uitgeschreven, brengt SEIN eventuele begeleidingstijd in rekening bij het ziekenhuis of uw ziektekostenverzekeraar.		Na uitschrijving bij SEIN betaalt uw zorgverzekeraar of het ziekenhuis.

Vervoer

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>Indien de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wlz valt, regelt SEIN het vervoer per auto of taxi. Dit betreft voornamelijk het vervoer naar de dokter, neuroloog en paramedici op de woonlocaties van SEIN in Heemstede, Cruquius en Zwolle.</p> <p>Als begeleiding naar een (regio) ziekenhuis of specialist nodig is, verzorgt SEIN deze.</p>		Niets

Vervoer en begeleiding naar sociale activiteiten

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
	<p>SEIN is niet verantwoordelijk voor het organiseren van vervoer naar en begeleiding bij sociale activiteiten, zoals familiebezoek of een bioscoopuitje.</p> <p>Voor vervoer binnen de regio zijn er faciliteiten beschikbaar via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), die door de gemeente worden aangeboden. De gemeente beslist wanneer vervoer naar sociale activiteiten voor eventuele vergoeding in aanmerking komt. Daarnaast is er sociaal vervoer buiten de regio mogelijk via Valys (www.valys.nl).</p>	U betaalt dit zelf of regelt de vergoeding zelf via uw gemeente.

Woon-werkvervoer

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
	Het vervoer naar de sociale werkvoorziening of een andere werkgever valt niet onder de Wlz-verstrekking. Dit betekent dat SEIN deze kosten niet vergoedt.	U betaalt dit zelf.
Wanneer u deelneemt aan de dagbesteding van SEIN, zorgt SEIN voor het vervoer. Het vervoer kan door SEIN worden uitbesteed aan een extern bedrijf. De manier waarop u reist, hangt af van uw mogelijkheden. Dit kan via openbaar vervoer of speciaal vervoer zijn, al dan niet met begeleiding.		Niets

Vervoer naar externe dagbesteding

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
	SEIN is niet verantwoordelijk voor het vervoer naar een andere aanbieder van dagbesteding. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de betreffende andere aanbieder.	Bij zorg in natura (ZIN) niets. Bij persoonsgebonden budget (PGB) dient u zelf te betalen.

OZA (onderwijs-zorgarrangement)-vervoer

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
OZA-kinderen kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer.		Niets
	Indien u tijdens schoolvakanties gebruikmaakt van dagbesteding, dient u zelf het vervoer te regelen.	Indien er sprake is van zorg in natura (ZIN), kan SEIN u de vervoersvergoeding betalen volgens de zorg in natura (NZa-regels). Bij PGB dient u zelf te betalen.

2.7 Ontspanning en vakantie

Ontspanning en beweging

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN verzorgt ontspanningsmogelijkheden, zoals het recreatieprogramma. De afdeling Recreatie van SEIN organiseert deze activiteiten.		Voor deelname aan sommige activiteiten vraagt SEIN een bijdrage.
SEIN biedt bewegingsactiviteiten aan, zoals zwemmen, paardrijden en sporten. Bij deze activiteiten wordt in de meeste gevallen intensieve begeleiding geboden door gekwalificeerde bewegingsagogen of (activiteiten)begeleiders.		Voor deelname aan bewegingsactiviteiten vraagt SEIN een bijdrage. Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd volgens de NZa-index.
U heeft eenmaal per 2 jaar recht op wasbare incontinentie zwemkleding. In het kader van duurzaamheid verschaft SEIN geen incontinentiemateriaal meer tijdens het zwemmen.		Indien de zwemkleding wordt verloren, dient u zelf nieuwe aan te schaffen.

Vakanties

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Voor vakanties met de woongroep en de begeleiding van SEIN wordt een begroting gemaakt.		U betaalt de vakantie en eventuele extra begeleidingskosten.
	Vakanties met een organisatie buiten SEIN regelt u zelf.	U betaalt dit zelf.

2.8 Hulpmiddelen

Hulpmiddelen voor algemeen gebruik

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN beschikt over specifieke hulpmiddelen om goede zorg te kunnen bieden, zoals douchestoelen en tilhulpmiddelen.		Niets

Rolstoelen

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Indien u een Wlz-indicatie heeft voor behandeling, verzorgt SEIN uw rolstoel.		Niets
	Als u een Wlz-indicatie hebt zonder behandeling, maar wel een rolstoel nodig heeft, dient u dit te regelen via uw gemeente.	U betaalt dit zelf of u regelt de vergoeding zelf via uw gemeente of uw zorgverzekering.

Individuele hulpmiddelen

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
Verbruiksmaterialen die u alleen gebruikt en die gerelateerd zijn aan uw beperking, worden door SEIN vergoed. Dit omvat onder andere incontinentiemateriaal en matrasbeschermers e.d.		Niets
In sommige gevallen heeft u een op maat gemaakt hulpmiddel nodig, zoals een speciale helm, schoenen of een beenbeugel.		U betaalt dit via uw zorgverzekering (mogelijk met een eigen bijdrage) of u betaalt het zelf.

2.9 Overige producten en diensten

Geestelijke verzorging en laatste zorg na overlijden

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
SEIN zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging.		Niets
Na overlijden: SEIN regelt dat een arts komt schouwen en zorgt zo nodig voor het klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam.		Niets
Na overlijden: het afleggen en opbaren van het lichaam. (SEIN regelt dit indien de cliënt bij SEIN ligt. Als de cliënt meteen wordt overgeplaatst dan regelt het mortuarium of andere locatie dit).		Dit betalen uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering.
Indien gewenst biedt SEIN extra ondersteuning bij de uitvaart van de cliënt en/of organiseert een afscheidsdienst.		Dit betalen uw nabestaanden via uw uitvaartverzekering of zelf.

Waar zorgt uw wettelijk vertegenwoordiger voor?

In geval van overlijden dient uw vertegenwoordiger ervoor te zorgen dat de woonruimte binnen maximaal twee weken na overlijden leeg en schoon is.

(Financiële) administratie

Waar zorgt SEIN voor?	Waar zorgt u zelf voor?	Wat betaalt u zelf?
	U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw financiële middelen en administratie. Indien nodig kan SEIN u doorverwijzen naar een organisatie die hulp kan bieden bij het beheer van uw financiën of volledige bewindvoering voor u kan uitvoeren.	U betaalt dit zelf.

3. De Cliëntenraad van SEIN

SEIN beschikt over een Cliëntenraad, die zich inzet voor de gezamenlijke belangen van de cliënten. Daarnaast is er voor elke woonlocatie (Cruquius, Heemstede en Zwolle) een aparte bewonerscommissie.

De Raad van Bestuur van SEIN voert overleg met de Cliëntenraad over diverse

onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten. SEIN heeft een Medezeggenschapsregeling opgesteld waarin de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van zowel de Cliëntenraad als de bewonerscommissies zijn vastgelegd. Kijk voor meer informatie op: www.sein.nl/over-sein/clientenraad.



4. Vragen en klachten: waar kunt u terecht?

SEIN streeft ernaar om goede zorg te leveren. Desondanks kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Op de website van SEIN staat informatie over de klachtenprocedure (sein.nl/over-sein/klachten-en-suggesties/) en de klachtenregeling.

Klachtenfunctionaris

SEIN heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris beschikbaar. De klachtenfunctionaris is er speciaal om te helpen als u ontevreden bent en zal u voorzien van de benodigde informatie. U ontvangt voorlichting over de verschillende mogelijkheden, zoals bemiddeling of het indienen van een formele klacht. Daarnaast kan de klachtenfunctionaris u ondersteunen bij de stappen die u wilt ondernemen.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd)

Cliënten kunnen te maken krijgen met de Wet zorg en dwang (Wzd). De Wzd biedt u of uw vertegenwoordiger de mogelijkheid om een beroep te doen op ondersteuning door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd kan advies en bijstand verlenen over vraagstukken die bijvoorbeeld te maken hebben met het verlenen van onvrijwillige zorg, opname en verblijf, evenals de klachtprocedure bij de Wzd-klachtencommissie.

Zorgkantoor

Bent u niet tevreden over hoe uw klacht door de SEIN is opgelost? Dan kunt u terecht bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wlz.

'Mijn naam is Yin en ik woon al meer dan 40 jaar bij SEIN. Ik heb mijn eigen appartement en kan mijn eigen tijd indelen, dat vind ik fijn.'

Zorgbelang Nederland

Heeft u vragen over langdurige zorg? Dan kunt u terecht bij het Adviespunt Zorgbelang. Kijk voor meer informatie op zorgbelang-nederland.nl

MEE

MEE adviseert en helpt iedereen met een beperking. Kijk voor meer informatie op mee.nl

CAK

Het CAK berekent en incasseert de verplichte eigen bijdrage voor Wlz-zorg. Kijk voor meer informatie op hetcak.nl

Zorginstituut Nederland

Zorginstituut Nederland bevordert de kwaliteit van de gezondheidszorg en adviseert over de inhoud van de verplichte zorgverzekeringen. Het instituut speelt ook een uitvoerende rol bij geldstromen die omgaan in de Wlz.

Kijk voor meer informatie op zorginstituutnederland.nl en het daar vermelde Wlz-kompas.



Locaties

SEIN Beschikt over drie woonlocaties. Deze zijn gevestigd in Heemstede, Cruquius en Zwolle.

SEIN Heemstede

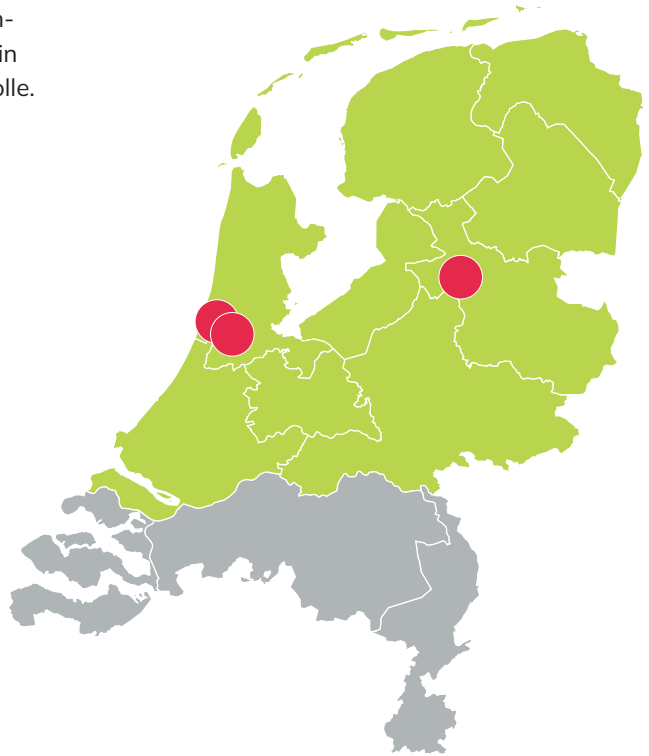
Achterweg 3
2103 SW Heemstede
T: 023 558 8000

SEIN Cruquius

Spieringweg 801
2142 ED Cruquius
T: 023 558 8000

SEIN Zwolle

Fonteinkruid 115
8043 NH Zwolle
T: 038 845 7220



Heeft u nog vragen?

Wij helpen u graag!

U kunt hiervoor contact opnemen met Zorgbemiddeling per e-mail op zorgbemiddeling@sein.nl of telefonisch via 023 558 8141.

Daarnaast kunt u ook contact opnemen met de Cliëntenadministratie via clienentadministratie@sein.nl of telefonisch via 023 - 558 8800.



[sein.nl](https://www.sein.nl)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)



[X](#)