

Samen doen wij dat!



Ondersteuning bij SEIN:
woonzorg en dagbesteding
informatie voor cliënten



Inhoud

1. Verhogen van de kwaliteit van leven van mensen met epilepsie	4
2. Het kwaliteitskader	5
3. De ondersteuning en begeleiding	8
4. Relaties	10
5. Vragen en opmerkingen	11



Beste lezer,

Dit boekje gaat over de ondersteuning die je krijgt als je bij SEIN komt wonen of werken. Het is belangrijk dat je daar over mee kunt denken en praten. Daardoor bepaal je voor een groot deel hoe jouw leven er uitziet.

Bij SEIN zijn er natuurlijk begeleiders die meedenken over de ondersteuning die jij nodig hebt. En vaak heb je ook nog een vader en moeder, een broer of zus of iemand anders die met jou meedenkt. Alles wat belangrijk is, schrijven we op in jouw eigen ondersteuningsplan.

Als je zorg krijgt bij SEIN, dan zijn er regels waar SEIN zich aan moet houden. Dat zijn bijvoorbeeld regels die door de regering zijn gemaakt. Er zijn ook regels die door SEIN zelf zijn gemaakt. Deze regels zorgen ervoor, dat er goede zorg wordt gegeven. Over het maken van die regels wordt gesproken met de bewonerscommissie of de cliëntenraad. Daar zitten cliënten en vertegenwoordigers in. Zij denken en beslissen mee over alle regels die er zijn. Zo is dit boekje ook tot stand gekomen: samen met de cliëntenraad.

SEIN maakt samen met de cliënten afspraken over begeleiden en de zorg. Daarom noemen we dit boekje 'Samen doen wij dat'.

Ik wens je veel leesplezier toe!

Ilonka Wildenberg
directeur Lang Verblijf SEIN

WELKOM



1. Verhogen van de kwaliteit van leven van mensen met epilepsie!

Bij SEIN vinden we het belangrijk dat je alles uit het leven kunt halen wat er in zit. Dat geldt voor iedereen. Dus ook als je epilepsie hebt. Dit noemen wij: de kwaliteit van leven.

Wij bieden je ondersteuning en maken samen met jou keuzes. We doen dat op zo'n manier dat je zo fijn mogelijk kunt wonen, kunt werken en vrije tijd kunt besteden. Dat doen we binnen de mogelijkheden die er zijn.

Bij SEIN werken mensen met verstand van epilepsie. Hierdoor kunnen we jou goed begeleiden en helpen zodat je zo min mogelijk last hebt van jouw aanvallen. We kunnen je helpen als je het moeilijk vindt om met (jouw) aanvallen om te gaan.

SEIN weet veel van epilepsie. Als het nodig is, delen wij deze kennis met andere mensen. Dus ook met mensen die niet bij SEIN wonen of werken.

Het is belangrijk dat we eerlijk en open met elkaar praten. Dan kunnen we elkaar bijvoorbeeld aanspreken op afspraken die gemaakt zijn. Wij vinden het belangrijk om dat op een nette manier te doen. Met respect!



KWALITEIT



2. Het kwaliteitskader

In Nederland zijn afspraken gemaakt over zorg. Dat is gedaan door mensen die daar verstand van hebben. Goede zorg gaat niet alleen om een fijne woning, of om leuke vrienden, of om lekker eten. Het gaat om alles bij elkaar. Er zijn acht belangrijke punten opgeschreven die gaan over goede zorg. Deze punten worden het 'kwaliteitskader voor de gehandicaptenzorg' genoemd.

SEIN moet natuurlijk goede zorg bieden op al die acht punten. Het zijn de volgende:

1. **Jouw lichaam.** Je kunt denken aan: Krijg je een goede behandeling van een dokter? Of van een neuroloog? Rust je voldoende uit? Heb je hulp nodig bij de dagelijkse gang van zaken zoals wassen en aankleden?
2. **Jouw gedachten en gevoel.** Voel je je thuis? Word je goed begrepen?
3. **Contacten met anderen.** Wat voor contact vind je fijn? Heb je hulp nodig bij contact met medebewoners of familie?
4. **Activiteiten buiten SEIN.** Heb je hier ondersteuning bij nodig? Bijvoorbeeld om anderen uitleg te geven over jouw aanvallen? Of om lid te worden van een club?
5. **Dingen leren.** Wil je graag dingen leren? Krijg je daar als je dat wilt, goede ondersteuning bij?





6. **Fijne woning, fijne werkplek.** Heb je voldoende ruimte? Of heb je hulp nodig bij het inrichten van jouw woning? Of bij het vinden van een leuke activiteitengroep?
7. **Eigen keuzes maken.** Het is fijn om zelf te kunnen kiezen. En dat je daar hulp bij krijgt als dat nodig is.
8. **Jouw belangen.** Het is belangrijk voor jezelf op te komen. Misschien dat je daar hulp bij nodig hebt. Bijvoorbeeld als je graag naar de kerk wilt. Of als je wilt stemmen. Of wanneer je een klacht hebt.

SEIN vindt het heel belangrijk dat cliënten tevreden zijn. Eén keer in de drie jaar doen we daar een onderzoek naar. Dan wordt met heel veel cliënten gepraat. Wij vragen ook de ouders of vertegenwoordigers om een lijst met vragen in te vullen. Dan weten we wat de cliënten goed vinden. Maar ook wat er niet goed gaat. Daar moeten we dan aan werken.





Om goede zorg te bieden, zorgt SEIN ervoor dat de begeleiders allemaal een goede opleiding hebben gehad. We proberen ervoor te zorgen dat er zo veel mogelijk dezelfde begeleiders bij jou komen. Niet steeds een ander gezicht. Zo proberen we op alle gebieden goede ondersteuning te bieden.

Helaas is niet alles mogelijk. Soms wil een cliënt iets, dat niet veilig genoeg is. Wij vinden het belangrijk om te zeggen wat wel kan. Maar ook wat niet kan.

Het is belangrijk om afspraken op te schrijven. Dat doet jouw persoonlijk begeleider in een ondersteuningsplan. Jij mag altijd jouw eigen plan lezen. Als het nodig is, doet jouw vertegenwoordiger dit ook.



3. De ondersteuning en begeleiding

Zeggen wat je graag wil of nodig hebt, is vaak lastig. Als je jezelf veilig en prettig voelt bij de begeleiding, dan gaat dat steeds beter. Het is fijn als jouw begeleiders jou kunnen helpen en zien wat jij nodig hebt. De begeleiding probeert zo veel mogelijk in de buurt te zijn en samen met jou te praten. Zo kunnen zij samen met jou oplossingen bedenken bij moeilijke situaties. Deze manier van werken geldt voor alle woningen en de dagbesteding. We noemen dat *gentle teaching*. Dat is een Engels woord.

Het is belangrijk, dat de begeleiding jou helpt iets te bereiken of nieuwe dingen te leren. De begeleiding kan samen met jou kijken wat je wel en niet aan kunt. Jouw doel, dus dat wat je wilt bereiken, moet natuurlijk wel bij je passen. Dus geen doelen stellen die je niet kunt bereiken.





lets wat je al kunt, noemen we een competentie. En het werken aan nieuwe dingen, noemen we dan met een mooi woord: competentie vergrotend werken.

Sommige cliënten vinden het fijn om te praten over de ondersteuning. Anderen hebben veel moeite om dingen die gezegd worden te begrijpen. Dan kunnen we bijvoorbeeld gebruik maken van gebaren. Of foto's. Of pictogrammen. Als we meerdere manieren gebruiken, dan noemen we dat: *totale communicatie*.



4. Relaties

RELATIES

De meeste cliënten hebben familie die meekijkt en meepraat over de zorg bij SEIN. Dat is heel erg goed. Soms kan de familie goed vertellen wat voor jou nodig is. En soms kan de begeleider dat weer heel goed. Over andere zaken is er weer iemand anders die veel dingen van jou weet. Bijvoorbeeld de dokter die veel weet over jouw gezondheid.

We willen goed weten wie belangrijke mensen zijn voor een cliënt. Dat is meestal een familielid. Dus is het ook belangrijk dat de begeleider goed contact houdt met de familie. Soms is dat wel eens lastig. Als je bijvoorbeeld iets anders wil dan de familie. Dan is het belangrijk om goed met elkaar te praten. Om uit te zoeken waarom dat is. En te respecteren dat ieder zijn eigen mening heeft. Uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde: dat jij als cliënt goede ondersteuning krijgt.

Samen doen wij dat!



5. Vragen en opmerkingen

Heb je nog vragen? Of wil je nog iets zeggen over deze folder? Je kan over de folder praten met jouw afdelingsmanager. Als jouw familie vragen heeft, kunnen ze die ook stellen aan de afdelingsmanager.

Als je niet tevreden bent, kan je praten met jouw afdelingsmanager en de klachtenfunctionaris van SEIN, telefoonnummer: 023-558 8405.

Woon je nog niet bij SEIN maar ben je wel geïnteresseerd? Neem dan contact op met het plaatsingsbureau van SEIN, telefoonnummer 023-558 8416 of e-mail: plaatsingbureau@sein.nl.



SEIN

Telefoonnr : 023 - 558 8000

Fax : 023 - 558 8009

email : info@sein.nl

internet : www.sein.nl/woonzorg



WHO A WHO Collaborating Centre for Research,
Training and Treatment in Epilepsy



Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg