



Stichting Epilepsie Instellingen Nederland

Observatieafdeling verstandelijk gehandicapten Zwolle

Op de observatieafdeling worden mensen met epilepsie en/of op epilepsie lijkende aanvallen opgenomen. De afdeling biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking en/of specifieke behoefte aan individuele begeleiding. Op de afdeling verblijven maximaal 5 patiënten van 16 jaar en ouder. De opnameduur is per patiënt verschillend en kan variëren van enkele weken tot een aantal maanden.

Taken van de afdeling

- Observeren van epileptische- en daarop lijkende aanvallen
- Een bijdrage leveren aan de diagnostisering door middel van samenwerking met de behandelend neuroloog en andere disciplines in een multidisciplinair team
- Wekelijks bespreken van patiënten in het multidisciplinaire behandelteam overleg (BHT)
- Patiënten een zekere structuur en veiligheid bieden door middel van regelmaat
- Zorgen voor een aangenaam verblijf

Wie werken er

Het verpleegkundige team bestaat uit verpleegkundigen en begeleiders die verschillende zorgopleidingen hebben gevolgd. Alle teamleden zijn gespecialiseerd in epilepsie, nieuwe teamleden worden geschoold in de epilepsiezorg.

Andere medewerkers

Tijdens de opname kunt u te maken krijgen met andere behandelaars, bijvoorbeeld de fysiotherapeut, maatschappelijk werker, psycholoog of PMTer (psychomotorisch therapeut).

Onderling overleg

De neuroloog, de verpleegkundigen en de andere behandelaars spreken elkaar wekelijks in het behandelteam (BHT). Hierin wordt elke patiënt kort besproken en worden de behandelingen op elkaar afgestemd. Eventuele vragen van uw kant, worden door de verpleegkundige ingebracht. Verder bespreekt het behandelteam hoe het afgelopen week is gegaan en wordt een nieuw plan opgesteld voor de komende week.

Kennismaking

Voorafgaand aan de opname vindt er een kennismaking plaats op de afdeling (als u al eens eerder opgenomen bent geweest, is dit niet nodig). U wordt rondgeleid over de afdeling En er wordt informatie verstrekt. Daarnaast vindt er een gesprek plaats met de verpleegkundige, waarin zij u het nodige zal vragen over wat tijdens de opname voor het verpleegkundig team belangrijk is om te weten. Verder is er ruimte voor al uw vragen.

Dag van opname

Op de dag van de opname meldt u zich bij het secretariaat van het Opnamebureau. U wordt door een verpleegkundige van de afdeling opgehaald. Daarna volgt er een intake met de neuroloog, waarin, met u, het behandelplan wordt vastgesteld. Dit behandelplan wordt tijdens de opname uitgevoerd en zo nodig bijgesteld. Vervolgens hebt u nog een gesprek met de verpleegkundige, waarin nog naar aanvullende informatie wordt gevraagd. Aan de hand van alle gegevens wordt een persoonlijk dossier opgesteld. Hierin wordt dagelijks gerapporteerd hoe het met u gaat. U mag dit dossier te allen tijde inzien.

Tijdens de opname heeft u gemiddeld eens in de 3 tot 4 weken een gesprek met de neuroloog om de voortgang van de opname te bespreken. Als het nodig is, vindt er wekelijks een gesprek met de verpleging plaats.

Opgenomen, en dan

Dagactiviteitenprogramma

U kunt deelnemen aan het dagactiviteiten programma van de kliniek (de activering). Deelname aan de dagactiviteiten is in principe op vrijwillige basis, tenzij regelmaat zo belangrijk voor u is dat het een vast onderdeel wordt van uw dagprogramma.

Onderzoek en observatie

Om aanvallen goed te kunnen observeren, gebruiken we video-opnames naast observatie door verpleegkundigen en begeleiders. 's Nachts vindt observatie plaats via permanente camera's in de slaapkamers. Tijdens uw opname kunnen verschillende onderzoeken plaatsvinden, zoals bloedonderzoek, EEG of psychologisch onderzoek. Uw diagnose bepaalt welke onderzoeken voor u nodig zijn. We hebben altijd overleg met u over te volgen onderzoeken.

Geestelijke verzorging

Er is een pastoraal medewerker verbonden aan de kliniek. Voor meer informatie wendt u zich tot het verpleegkundig team.

Dagindeling

Om enige regelmaat en structuur in de dagen te brengen, hanteren we de volgende dagindeling:

Wekken	07.30 uur
Ontbijt	08.30 uur
Koffie/thee	10.30 uur
Lunch	12.30 uur
Koffie/thee	16.00 uur
Warme maaltijd	17.30 uur
Koffie/thee	20.00 uur
Op eigen kamer voor de nacht	23.00 uur

Maaltijden

Wekelijks vult u een menu-keuzelijst in waaruit u voor een week kunt kiezen uit verschillende menu's per dag. Het is niet de bedoeling dat er op de afdeling gekookt wordt. Als u een dieet volgt, zijn we hiervan graag op de hoogte zodat we hier rekening mee kunnen houden. Op de afdeling worden alleen koffie, thee, melkproducten, brood, broodbeleg en fruit verstrekt. U kunt eventueel zelf frisdrank en andere etenswaren meenemen. Dat geldt ook voor specifieke natuurvoedingsmiddelen.

Bezoektijden

Maandag t/m donderdag	19.00 uur – 21.30 uur
Woensdagmiddag	13.30 uur – 16.30 uur

Op de afdeling wordt aan patiënten en hun bezoek koffie of thee geschonken. **Het is niet de bedoeling dat u met bezoek in de huiskamer verblijft i.v.m de privacy van uw medepatiënten.**

U kunt ook met uw bezoek terecht in het restaurant van de kliniek op de volgende tijden:

Maandag t/m donderdagavond	19.00–20.30 uur
Woensdagmiddag	14.00–16.00 uur

Bij sluiting van het restaurant kunt u ook gebruik maken van het restaurant van de nabij gelegen Isala Kliniek.

Weekenden

De afdeling is de weekeinden gesloten. Dit houdt in dat er van vrijdagavond 19.00 tot zondagmiddag 15.00 uur geen personeel aanwezig is. Wel zijn wij telefonisch bereikbaar. U wordt dan ook vriendelijk verzocht om vrijdag voor 19.00 uur op weekeindverlof te gaan en zondagmiddag na 15.00 uur terug te komen van weekeindverlof. Wanneer u wordt opgehaald of teruggebracht van weekeindverlof is er ook een kopje koffie of thee voor familie of begeleiding.

Bijzonderheden

Heeft u tijdens de opname afspraken met bijvoorbeeld de tandarts of specialist dan moet u zelf voor begeleiding zorgen uit uw privé omgeving. Lukt dit niet, dan kunt u de afspraak beter verzetten. Moeten bepaalde afspraken plaatsvinden in de periode van opname, dan kan in overleg met de behandelend neuroloog bekeken worden wanneer deze afspraken het beste gepland kunnen worden. Alle afspraken die in verband met de opname zijn gemaakt worden door de verpleging begeleid.

Verboden

Alcohol en drugs zijn niet toegestaan in de kliniek. Roken is alleen buiten toegestaan.

Telefonische bereikbaarheid

Als u privé wilt bellen kunt u een telefoontoestel huren of u maakt gebruik van een meegebrachte mobiele telefoon. Het telefoonnummer van de afdeling is 038-8457156.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om goede dienstverlening te bieden. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval kunt u een klacht indienen. U kunt hiervoor altijd terecht bij het team of Hoofd Zorgeenheid. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld, of wilt u zich niet richten tot de direct betrokkenen, dan kunt u een beroep doen op de klachtenfunctionaris. U kunt de klachtenregeling ophalen bij het secretariaat van de polikliniek of het secretariaat van de kliniek.