

Observatieafdeling volwassenen in Zwolle

Even voorstellen...

De observatieafdeling voor volwassenen heeft veertien bedden en twee spoedbedden.

De behandeling richt zich op observatie, diagnostiek, behandeling van aanvallen en herinstellen van medicatie. Ook wordt er begeleiding gegeven aan cliënten die epilepsiechirurgie hebben ondergaan (postoperatief). Naast de behandeling van aanvallen kan bijvoorbeeld aandacht besteed worden aan de acceptatie en de psychosociale aspecten van 'leven met epilepsie'. Bijvoorbeeld de gevolgen van epilepsie voor uw werk of hoe u om kunt gaan met aanvallen. De gemiddelde opnameduur is afhankelijk van het opnamedoel en kan variëren van 1 tot 6 weken.

Dag van opname

Op de dag van de opname meldt u zich bij het opnamebureau, waar uw gegevens worden opgenomen. Daarna wordt u opgehaald door een verpleegkundige die u naar de afdeling brengt en u daar wegwijs maakt. Deze verpleegkundige is ook bij het opnamegesprek met de neuroloog aanwezig. In dit opnamegesprek wordt door de neuroloog, als hoofdbehandelaar, samen met u een plan opgesteld voor verder onderzoek en behandeling.

Het is prettig als op de dag van opname uw partner of een familielid aanwezig is bij het gesprek met de neuroloog. Dit kan zinvol zijn voor aanvullende informatie bijvoorbeeld over het verloop van uw aanvallen.

Wie werken er

Tijdens de opname wordt u begeleid door het verpleegkundig team. Zij zorgen voor de observatie en de dagelijkse rapportage. Twee personen van het team zijn verantwoordelijk voor de coördinatie van de zorg. Met hen heeft u wekelijks gesprekken over uw behandeling en het verloop van de opname op de afdeling.

Behandelteam

Wekelijks komt het behandelteam (BHT) bijeen om uw behandeling te bespreken. De leden van het BHT zijn verpleegkundigen, begeleiders, de neuroloog, de maatschappelijk werker, de psycholoog en de arbeidsconsulent. Eventueel nemen er ook nog andere deskundigen deel aan het behandelteam. In het BHT overleg wordt de voortgang, het beleid, de zorg en het aandeel van de betrokken disciplines op elkaar afgestemd. Behandelingen en afspraken worden altijd in een wekelijks gesprek door de neuroloog met u besproken.

Vergeet u vooral niet de volgende spullen mee te brengen:

- Medicatielijst van de apotheek/arts
- Medicatie voor 5 dagen in de originele verpakking
- Wekker
- Hobby spullen
- Sportkleding

Opgenomen, en dan?

In het belang van de opname is het belangrijk dat wij u goed kunnen observeren. Het advies is om zoveel mogelijk tijd in de huiskamer door te brengen. Hier kunt u tv kijken, muziek luisteren of een hobby uitoefenen. In de eetkamer wordt gezamenlijk gegeten. U beschikt over een slaapkamer met

eigen toilet en douche. Daarnaast zijn er mogelijkheden om mee te doen met sporten en wandelen. Bovendien kunt u de afdeling Activering bezoeken om creatieve activiteiten te ondernemen.

Observatie en onderzoek

Verpleegkundigen en begeleiders observeren en begeleiden u tijdens uw aanvallen. Om aanvallen goed te kunnen observeren maken wij regelmatig gebruik van video-opnames. De aanvallen worden door ons beschreven voor de diagnostiek. 's Nachts vindt observatie plaats via een permanente camera en geluidsdetectie in uw slaapkamer. Ook worden er rondes gelopen door de nachtdienst. Tijdens uw opname kunnen verschillende onderzoeken plaatsvinden, zoals bloedonderzoek, EEG of psychologisch onderzoek. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

Telefoon, post, kranten en tv

Als u privé wilt bellen kunt u een telefoon huren, of u kunt gebruik maken van een meegebrachte mobiele telefoon. Er is een computer beschikbaar voor de cliënten en u kunt uw laptop meenemen. Draadloos internet is aanwezig. Dagelijks worden de post en de krant op de afdeling bezorgd. Radio en tv op uw kamer zijn in overleg, vanwege observatiedoelinden, toegestaan.

Bezoektijden

maandag t/m vrijdag 19:00–22:00 uur
woensdagmiddag 14:00–17:00 uur
zaterdag en zondag 10.00–22:00 uur

U kunt uw bezoek ontvangen op uw slaapkamer of in ons restaurant. Het restaurant is van maandag tot en met donderdag geopend van 19:00– 20:30 uur en op woensdagmiddag van 14.00–17.00 uur. Afwijkende bezoektijden zijn mogelijk in overleg met het verpleegkundige team.

Weekendverlof

Het weekendverlof is van vrijdag 15:00 uur tot zondag 22:00 uur.

Afhankelijk van het opnamedoel brengt u het eerste weekend in de kliniek door. Als de behandeling het toelaat, kunt u daarna ieder weekend met verlof.

Niet toegestaan

Tijdens uw verblijf in de kliniek zijn alcohol en drugs niet toegestaan.

Telefonische bereikbaarheid

De volwassenafdeling is te bereiken onder de volgende telefoonnummers:
038 - 8457162/163

Klachten

Wij doen ons uiterste best om goede dienstverlening te bieden. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval kunt u een klacht indienen. U kunt hiervoor altijd terecht bij het team of de leidinggevende. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld, of wilt u zich niet richten tot de direct betrokkenen, dan kunt u een beroep doen op de klachtenfunctionaris. U kunt de klachtenregeling afhalen bij het secretariaat van de kliniek.

Tot slot

Wij wensen u een prettig verblijf toe in de kliniek.