





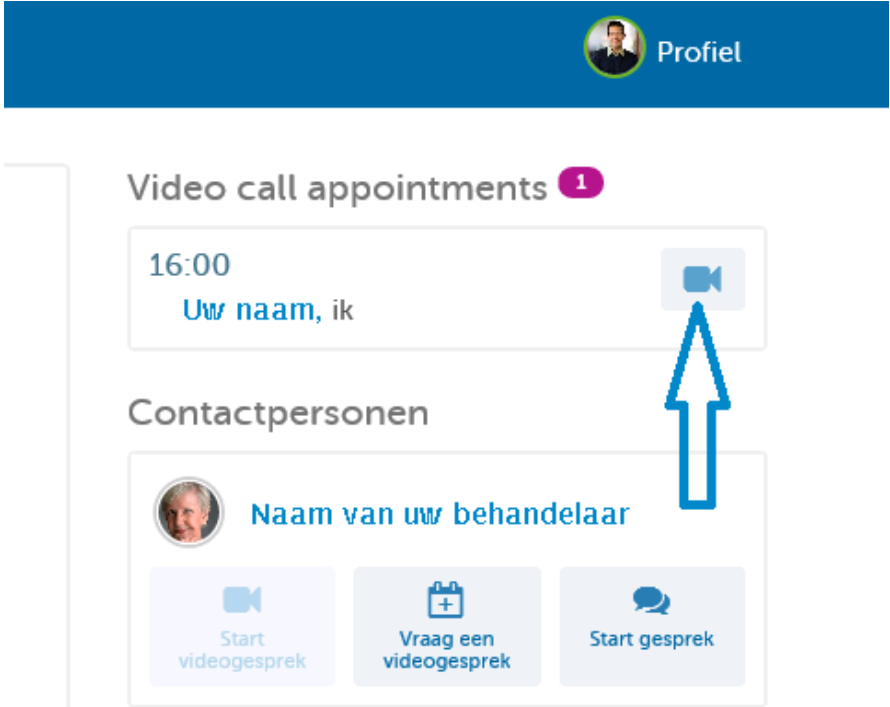
U heeft een afspraak voor een beeldconsult

Expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde

U heeft een afspraak voor een beeldconsult. Dit betekent dat u niet naar SEIN hoeft te komen voor uw volgende afspraak, maar dat u via internet contact heeft. We bieden u hiermee nieuwe mogelijkheden, bovendien bespaart u tijd en reiskosten.

We maken gebruik van een beveiligde omgeving. Zodra u inlogt, bevindt u zich in de beveiligde omgeving. De beeldconsulten die u voert met uw behandelaar worden niet opgenomen.

Korte handleiding

<p>Account aanmaken</p>	<p>SEIN maakt voor u een account aan. U ontvangt een e-mail om in te loggen. Als u de link in het bericht volgt en uw wachtwoord instelt, bent u ingelogd. De link die u ontvangt blijft 1 week geldig. Dit is eenmalig.</p>
<p>Voordat u de proefverbinding heeft</p> 	<p>Om veilig gebruik te maken van online zorg moet u het programma Vidyo (14 MB) downloaden. Deze moet u gedownload hebben voorafgaand aan uw afspraak voor een proefverbinding. Tijdens de proefverbinding wordt bekeken of het downloaden is gelukt en worden eventuele problemen – zo mogelijk - opgelost.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ga naar www.sein.nl/onlinezorg2. Klik op de button “Vidyo” en volg de instructies <p>Na het downloaden van Vydio opent de app automatisch en ziet u een inlogscherm. U hoeft geen gegevens in te voeren. Deze melding kunt u gewoon wegklikken.</p> <p>Pas als u Vidyo geïnstalleerd heeft, kan de proefverbinding tot stand komen en kunt u deelnemen aan een beeldconsult.</p>
<p>Inloggen voor proefverbinding of beeldconsult</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Ga naar www.sein.nl/onlinezorg2. Klik op de button “inloggen”3. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord (Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op “wachtwoord vergeten” en volg de instructies)4. Krijgt u nog een inlogscherm van VydioPortal met de vraag gegevens in te voeren? U hoeft nu niets te doen. De melding verdwijnt vanzelf.5. Klik op “Start Videogesprek” 

Beeldconsult	<p>Als u ingelogd bent, ziet u uw behandelaar staan als contactpersoon. Het kan zijn dat uw arts nog niet online is of nog in gesprek is. In beide gevallen wacht u totdat uw arts u belt. U start niet zelf het beeldconsult.</p> <p>(Het is belangrijk dat u het beeldconsult uitvoert met hetzelfde apparaat als de proefverbinding.)</p>
Ophangen	<p>Klik op het rode hoorntje onderin beeld. Daarna op de knop "Beëindig videogesprek" bovenaan. U moet dus 2 keer het gesprek beëindigen.</p> <div data-bbox="347 394 1326 524" data-label="Image"> <p>The image shows a dark control bar with two buttons: a light blue button with a camera icon and the text 'Videogesprek', and a darker blue button with a red 'X' icon and the text 'Beëindig videogesprek'. A red arrow points from the right towards the 'Beëindig videogesprek' button.</p> </div> <p>Let op: Alleen het videoscherm afsluiten zorgt er niet voor dat u ophangt, gebruik altijd de knop "Beëindig videogesprek"!</p>
Afspraak aanvragen	Alle beeldconsult afspraken maakt u met het secretariaat van SEIN. Online worden geen afspraakverzoeken verwerkt.
Geen verbinding	Mocht er onverhoopt geen verbinding tot stand komen, neem dan contact op met het secretariaat.

Systemvereisten

Een tablet, smartphone, computer of laptop, van 2011 of later met een webcam, een speaker en een microfoon. Ondersteunende besturingssystemen:

- Windows Vista (of hoger)
- Mac OS X (of hoger)
- iOS 7 (of hoger)
- Android 4 (of hoger)
- iPad 2 (of hoger)

Wat niet wordt ondersteund:

- Windows XP (Microsoft ondersteunt dit niet meer sinds vorig jaar)
- Internet explorer 8 (en lager)
- Blackberry smartphone
- Linux varianten

Contact

SEIN (Stichting Epilepsie Instellingen Nederland)

Locatie Meer en Bosch

Bezoekadres: Achterweg 5, 2103 SW Heemstede

Postadres: Postbus 540, 2130 AM Hoofddorp

Algemeen telefoonnummer: 023 - 55 88 000

Locatie Zwolle

Bezoekadres: Dr. Denekampweg 20, 8025 BV Zwolle

Postadres: Postbus 563, 8000 AN Zwolle

Algemeen telefoonnummer: 038 845 7171

www.sein.nl/onlinezorg

Klachten

SEIN doet haar best om goede zorg te leveren. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de zorg die u of uw naaste krijgt. Bespreek dat in eerste instantie met de betreffende behandelaar of afdeling. U kunt ook contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van SEIN via tel: 06-46 37 31 47 of e-mail: i.devreede@hetlsr.nl. Kijk voor meer informatie op: www.sein.nl/ontevreden

SEINinfolijn

Voor al uw vragen over epilepsie bij SEIN bel 023 55 88 888.

Bereikbaar: di, wo, do 09.00 – 12.00 uur.

Volg SEIN via: www.sein.nl | Facebook | Twitter | Google+ | LinkedIn



Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg