



# Koningin Emma Kliniek

Informatie over uw opname op de  
afdeling OKJ

*Expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde*

# Welkom

Hartelijk welkom in de Koningin Emma Kliniek van Stichting Epilepsie Instellingen Nederland (SEIN). De Koningin Emma Kliniek van SEIN bevindt zich op het terrein Meer en Bosch in Heemstede.

U bent tijdelijk opgenomen op één van de volgende afdelingen:

- ❖ Observatie Kinderen en Jongeren (OKJ);
- ❖ Observatie Volwassenen 1 (OV1). Dit is een afdeling voor (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking;
- ❖ Observatie Volwassenen 2 (OV2);
- ❖ Epilepsie Monitoring Unit (EMU). Hier vindt de EEG-registratie plaats.

Verder zijn in de Koningin Emma Kliniek het Kinderepilepsiecentrum en het Slaap-Waakcentrum SEIN, locatie Heemstede gehuisvest.

Het doel van de opname kan zijn: observatie van de aanvallen, het verrichten van uitgebreid onderzoek voor het stellen van de juiste diagnose of het opstarten van behandeling of begeleiding.

Tijdens de opname vinden wij het belangrijk dat u een prettig verblijf heeft bij ons in de Koningin Emma Kliniek en dat uw observatie optimaal verloopt. Voor u ligt een map met informatie over onze kliniek. Deze map kan antwoord geven op de vragen die u ongetwijfeld zult hebben en u wegwijs maken tijdens uw opname. Al onze medewerkers zijn van harte bereid uw overige vragen te beantwoorden.

De map is eigendom van SEIN en wordt gebruikt door meerdere patiënten. Het is daarom niet de bedoeling dat er pagina's uit worden gehaald of dat de map mee wordt genomen.

Wij wensen u een prettig verblijf toe.

Medewerkers Koningin Emma Kliniek van SEIN

# Inhoudsopgave

## 1. Contact en route

- ❖ Adressen en telefoonnummers
- ❖ Reisinformatie
- ❖ Plattegrond terrein Meer en Bosch

## 2. Informatie rondom uw opname

- ❖ Wie werken er binnen de kliniek
- ❖ Schematisch verloop van de opname
- ❖ Het verloop van de opname in de kliniek

## 3. Tijdens de opname

- ❖ Toelichting cameraregistratie
- ❖ Zorgen voor een optimale observatie
- ❖ Wat te doen bij aanvallen, klachten of gewaarwordingen
- ❖ Identificatie
- ❖ Medische onderzoeken en/of afspraken
- ❖ Medicatie
- ❖ Toestemmingsformulier
- ❖ Privacy

## 4. Algemene informatie

- ❖ Maaltijden
- ❖ Eigen eten en drinken
- ❖ Telefoon, internet, wifi en televisie
- ❖ Beeld- en geluidopnames
- ❖ Vermaak
- ❖ Bezoek
- ❖ Toiletartikelen
- ❖ Douchen
- ❖ Linnen- en wasgoed
- ❖ Schoonmaak
- ❖ Bedtijden
- ❖ Balkon en ramen
- ❖ Prikbord
- ❖ Kostbare spullen
- ❖ Roken, alcohol en drugs
- ❖ Parapluservice

## 5. Informatie per afdeling

## 6. Wat te doen bij brand of een calamiteit?

## Bijlage

# 1. Contact en route

## Adressen en telefoonnummers

### ***Bezoekadres***

SEIN, locatie Meer en Bosch  
Gebouw Koningin Emma Kliniek  
Achterweg 5  
2103 SW Heemstede

### ***Postadres***

Postadres: SEIN, gebouw Koningin Emma Kliniek, Postbus 540, 2130 AM Hoofddorp  
Bij de balie van de kliniek vindt u een kastje voor in- en uitgaande post.

Afdelingen	Telefoon
Opnamebureau (9.00 – 16.00 uur)	023-5588115
OV1 (Observatie Volwassenen met een beperking)	023-5588231
OV2 (Observatie Volwassenen)	023-5588142
OKJ (Observatie Kinderen en Jongeren)	023-5588228
EMU (Epilepsy Monitoring Unit)	023-5588191

## Reisinformatie

### ***Openbaar vervoer***

Wilt u gebruik maken van het openbaar vervoer? Plan uw reis dan via [9292.nl](http://9292.nl) of bel 0900-9292 (€ 0,70 p/m, max. € 14).

Reizigers met een WMO-indicatie kunnen gebruik maken van de OV-taxi. Bel om een rit te boeken met de OV-taxi Zuid-Kennemerland: 0900 8684. Bel om een rit te boeken met de OV-taxi Noord-Kennemerland: 0900 8878. Of kijk op: [www.biosgroep.nl](http://www.biosgroep.nl).

### ***Route per auto***

Vanuit Amsterdam A4: kies afslag Hoofddorp/Aalsmeer. Linksaf richting Hoofddorp/Heemstede/Haarlem (N201). Verder zie kader.

Na de rondweg om Hoofddorp richting Haarlem/Heemstede volgen tot voorbij de brug over de Ringvaart. Hierna eerste verkeerslicht links, vervolgens vierde straat rechts (Meerweg). Aan het einde hiervan ligt aan uw linkerhand Meer en Bosch.

Vanuit Den Haag/Rotterdam A4: kies afslag Hoofddorp/Aalsmeer. Linksaf richting Hoofddorp/Heemstede/Haarlem (N201). Verder zie kader.

Vanuit het Noorden van het land (Leeuwarden/Zwolle): richting Amsterdam, ring Amsterdam (A10) richting Den Haag (A4). Na Schiphol afslag Hoofddorp/Aalsmeer. Linksaf richting Hoofddorp/Heemstede/Haarlem (N201). Verder zie kader.

Vanuit richting Alkmaar neemt u de A9 (richting Amsterdam/Haarlem). Neem afslag Hoofddorp-West/Lisse/Haarlem-Zuid/Zandvoort. Richting: Hoofddorp/Heemstede/Lisse. Neem de N205 richting Vijfhuizen/Hoofddorp/Heemstede/Lisse. Bij Hoofddorp rechtsaf slaan (N201) richting Heemstede. Voorbij de brug over de Ringvaart rijdt u Heemstede binnen. Hierna eerste verkeerslicht links, vervolgens vierde straat rechts (Meerweg). Aan het einde hiervan ligt aan uw linkerhand Meer en Bosch.

## Plattegrond terrein Meer en Bosch

Parkeren is op eigen risico.



## 2. Informatie rondom uw opname

In dit hoofdstuk vindt u informatie rondom uw opname op de afdelingen Observatie Volwassenen 1 (OV1), Observatie Volwassenen 2 (OV2), Observatie Kinderen en Jongeren (OKJ) en de afdeling Epilepsy Monitoring Unit (EMU). De informatie over opname op de afdeling EMU kan afwijken van die op de observatieafdelingen. Indien dit het geval is, staat dat vermeld.

### Wie werken er binnen de kliniek

Tijdens uw verblijf in de Koningin Emma Kliniek krijgt u te maken met diverse medewerkers van SEIN. Zij zijn te herkennen aan de badge die zij dragen, waarop de naam en functie van de medewerker staat vermeld.

*Tijdens uw opname kunt u te maken krijgen met de volgende medewerkers:*

❖ Verpleegkundigen/begeleiders

De verpleegkundigen/begeleiders in de kliniek begeleiden en observeren de patiënt gedurende de opname. Zij houden het dossier bij en zorgen voor een terugkoppeling van de observaties van de patiënt aan de neuroloog en andere behandelaars van het behandelteam. Ook geven zij voorlichting over epilepsie.

❖ Verpleegkundig Specialist

Een Verpleegkundig Specialist (VS) is bevoegd om zelfstandig bepaalde medische handelingen uit te voeren en neemt een aantal taken over van de arts. De VS handelt onder supervisie van de behandelend medisch specialist.

❖ KNF Laboranten

Bij bepaalde onderzoeken, zoals een EEG, wordt de patiënt begeleid door een laborant. De laborant plakt elektroden op het hoofd van de patiënt en is verantwoordelijk voor de EEG-registratie en de verslaglegging van de bevindingen tijdens de registratie.

❖ (Kinder)neurologen

Een (kinder)neuroloog is een medisch specialist op het gebied van hersenen, zenuwen en spieren. Bij SEIN werken (kinder)neurologen die gespecialiseerd zijn in epilepsie.

❖ Artsen in opleiding tot specialist (AIOS)

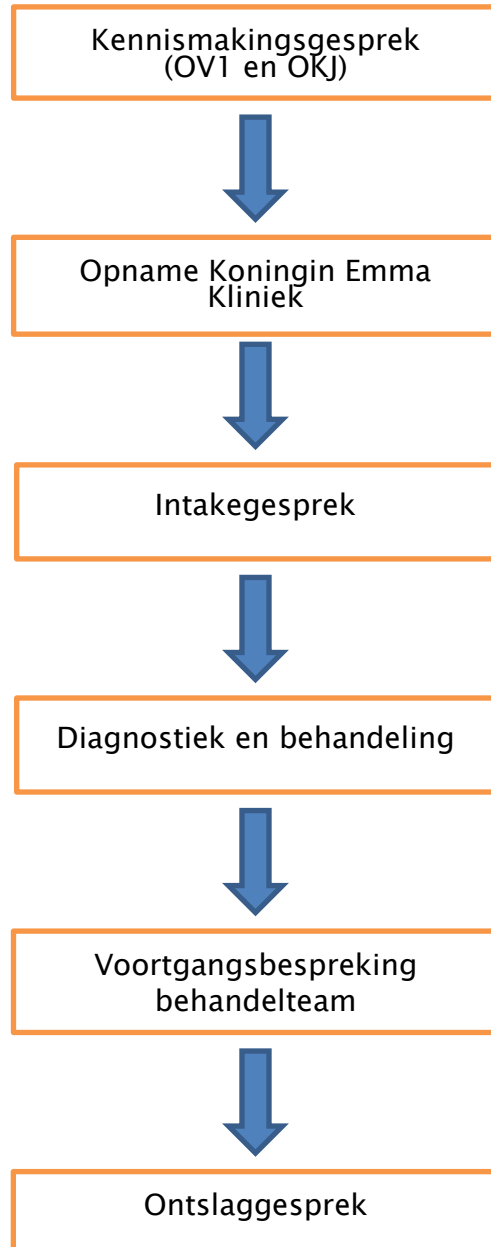
SEIN is een opleidingsinstituut waar medisch specialisten in opleiding de gelegenheid krijgen zich te ontwikkelen in het specialisme neurologie.

❖ Physician Assistant

Een Physician Assistant (PA) beschikt over brede medische kennis en vaardigheden op het niveau van een basisarts. Een PA biedt zelfstandig medische zorg, onder supervisie van de behandelend medisch specialist

- ❖ Medisch maatschappelijk werkers  
De medisch maatschappelijk werkers hebben kennis van de psychosociale problemen die samenhangen met epilepsie en bieden praktische hulp en informatie. Bijvoorbeeld over epilepsiechirurgie, opname in een van de epilepsieklinieken en wetten en regelgeving.
- ❖ (Kinder)psychologen, psychologisch medewerkers  
De psycholoog doet psychologisch onderzoek en stelt diagnoses, evenals de kinder- en jeugdpsycholoog. In samenwerking met PsyQ worden patiënten behandeld.
- ❖ Psychomotore therapeut (PMT-er)  
De psychomotore therapeut behandelt na observatie mensen met psychische klachten en epilepsie. De PMT-er richt zich op bewegen en het lichaam.
- ❖ Speltherapeut (voor kinderen)  
De speltherapeut gebruikt spelobservatie voor onderzoek naar bijvoorbeeld de beleving van epilepsie, contact en communicatie, en de sociaal emotionele ontwikkeling.
- ❖ Arbeidsconsulenten  
De arbeidsconsulent begeleidt mensen met epilepsie in het vinden en behouden van werk of het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt.
- ❖ Ambulant schoolbegeleiders  
De ambulant begeleider begeleidt kinderen, ouders en school bij gedrag- en/of leerproblemen als gevolg van de epilepsie.
- ❖ Secretariaat  
De medewerkers werkzaam op het secretariaat zijn het eerste aanspreekpunt wanneer u telefonisch contact opneemt met de kliniek. Zij regelen en plannen de afspraken met de behandelaars. Daarnaast voeren zij alle bijkomende secretariële werkzaamheden uit.
- ❖ Afdelingsassistenten  
De afdelingsassistent ondersteunt de verpleegkundige/begeleider bij huishoudelijke taken. Als u praktische vragen heeft of ergens mee geholpen wil worden, kunt u ook bij de afdelingsassistent terecht.

## Schematisch verloop van de opname





## Het verloop van de opname in de kliniek

### *Kennismakingsgesprek*

Op de afdeling Observatie Volwassenen 1 (OV1) en op de afdeling Observatie Kinderen en Jongeren (OKJ) wordt voor de opname een kennismakingsgesprek gehouden, zodat alle betrokkenen goed zijn voorbereid op de opname.

### *Opname in de Koningin Emma kliniek*

Op de dag van uw opname starten we met een intakegesprek met uw neuroloog en/of de verpleegkundige. Hierin krijgt u zowel medische als meer algemene informatie. U krijgt mogelijk in dit gesprek ook een verwachte ontslagdatum te horen. Deze datum is een streefdatum. Door diverse factoren (bijvoorbeeld het optreden of ontbreken van aanvallen) kan van deze datum wordt afgeweken.

### *Diagnostiek en behandeling*

U krijgt tijdens uw opname te maken met het multidisciplinair team dat bestaat uit verschillende gespecialiseerde medewerkers (zie het kopje 'wie werken er binnen de kliniek'). Het multidisciplinair team werkt nauw met elkaar samen en is samengesteld rondom u en/of uw kind, de epilepsie en uw persoonlijke situatie. Elke medewerker maakt, vanuit zijn of haar eigen specialisme, een rapportage over de patiënt en stemt onderling tijdens het multidisciplinair overleg met elkaar af. De afdelingsneuroloog binnen dit team kan een andere neuroloog zijn dan diegene die u behandelt op de polikliniek. Zij hebben onderling contact.

### *Voortgangsbespreking behandelteam*

Het behandelteam vergadert over de voortgang van uw diagnostiek of behandeling. Zij zorgen ervoor dat de diagnostiek of behandeling die u volgt, onderling op elkaar is afgestemd. Zij stellen u, ouders of begeleider op de hoogte van uw voortgang en de te verwachte ontslagdatum. Heeft u vragen? Maak dit vooral duidelijk aan uw neuroloog of de verpleegkundige. Zij nemen dit dan mee in de voortgangsbespreking.

### *Ontslagggesprek*

Uw opnameperiode ronden we af met een ontslaggesprek. We kijken dan terug op uw opname, de behaalde resultaten en de eventuele vervolgstappen.

## 3. Tijdens de opname

### Toelichting cameraregistratie

In de Koningin Emma Kliniek zijn alle slaapkamers, huiskamers en gangen met meerdere camera's uitgerust. Deze camera's leggen 24 uur per dag beeld en geluid vast, weest u zich daarvan bewust, bijvoorbeeld bij het omkleden. Wanneer een aanval heeft plaatsgevonden, kan deze worden teruggekeken en/of beluisterd. Dit geheel zorgt voor een goede observatie in het belang van uw opname. Beeldmateriaal met betrekking tot aanvallen, wordt zo nodig bewaard. Uiteraard zijn de privacyregels hierbij van toepassing.

### Zorgen voor een optimale observatie

- ❖ Voor een optimale registratie vragen wij u zoveel mogelijk rekening te houden met de camera's. Veel heen en weer lopen bemoeilijkt een goede beeldregistratie.
- ❖ De verpleegkundige kan eventueel via de intercom contact met u maken en aanwijzingen geven. U kunt ook via de intercom, naast uw bed, contact krijgen met de verpleegkundige. Als u het knopje indrukt, hoort u een geluidssignaal tot de verpleegkundige uw oproep beantwoordt.
- ❖ Er is geen cameratoezicht in de badkamer en wc. Als u daar langdurig gaat zijn, bijvoorbeeld als u gaat douchen, is het belangrijk dat u dit meldt aan de verpleging.
- ❖ De verlichting in uw kamer blijft overdag continu aan, dit bevordert de beeldkwaliteit van de camera. In de nacht wordt gebruik gemaakt van infrarood licht, wat u niet zal hinderen bij het slapen.
- ❖ Visite is van harte welkom, maar denkt u er aan dat de visite niet tussen u en de camera gaat zitten.

### Wat te doen bij aanvallen, klachten of gewaarwordingen

- ❖ Meld **altijd** elke gewaarwording die mogelijk te maken kan hebben met uw klachten of aanvallen, aan de verpleegkundige of via de intercom. Indien uw klachten of aanvallen zich veelvuldig herhalen, zal de verpleegkundige/begeleider of neuroloog met u overleggen of u door moet gaan met melden.
- ❖ Blijf binnen het bereik van de camera.
- ❖ Rondom de aanvallen gaan de verpleegkundigen of andere medewerkers met u in gesprek. Hierbij bieden zij u verschillende testjes aan zoals: voorwerpen of tijd benoemen, een stukje lezen, iets onthouden of anderszins. Met de combinatie van alle informatie; de camera- en geluidsbeelden en de testjes, kunnen gedetailleerde aanvalsbeschrijvingen worden gemaakt.

## Identificatie

Binnen de Koningin Emma Kliniek vinden diverse vormen van identificatie plaats. Bij het Opnamebureau heeft u zich geïdentificeerd met een paspoort of een ID kaart. Ook tijdens het verblijf op de afdeling is het van belang dat wij patiënten kunnen identificeren om het risico op fouten zoveel mogelijk te verkleinen.

- ❖ Op de afdeling Observatie Volwassenen 2 (OV2) en de Epilepsy Monitoring Unit (EMU) dragen patiënten een polsbandje.
- ❖ Op de afdeling Observatie Volwassenen 1 (OV1) en de afdeling Observatie Kinderen en Jongeren (OKJ) wordt een foto van de patiënt bewaard.

Ook kan het zijn dat wij voorafgaand aan bepaalde handelingen of onderzoeken uw naam en geboortedatum vragen.

## Medische onderzoeken en/of afspraken

Als u een bezoek moet brengen aan een arts of onderzoek moet ondergaan buiten SEIN, gaan wij ervan uit dat begeleiding vanuit thuis of uw woonvoorziening mee gaat. U of uw begeleider wordt hiervan op de hoogte gebracht. Voor de OV2 worden afspraken met behandelaren op het afsprakenbriefje genoteerd. Hierop staat de tijd, naam en functie van diegene met wie u een afspraak heeft.

## Medicatie

Het uitzetten en ronddelen van medicatie vereist concentratie van de verpleegkundige. Voor uw eigen veiligheid en die van uw medepatiënten verzoeken wij u de verpleegkundige niet te storen op het moment dat de medicatie wordt uitgezet of rondgedeeld. In overleg met u zal worden besloten of u de medicatie in eigen beheer houdt of dat de verpleegkundige uw medicatie beheert en uitdeelt. Op de afdeling Observatie Kinderen en Jongeren en de afdeling Observatie Volwassenen 1 wordt de medicatie beheerd en uitgedeeld door de groepsleiding.

Op de afdeling EMU is bij meerdaagse opname de medicatie in beheer van de verpleegkundige. Bij 24-uurs opname is de medicatie in eigen beheer.

## Toestemmingsformulier

Het is mogelijk dat u door een verpleegkundige of neuroloog wordt gevraagd een toestemmingsformulier te tekenen om camera- en/of EEG-beelden te delen met andere professionals voor onderzoek of onderwijs. U kunt hier vrijwillig aan deelnemen.

## Privacy

In verband met de privacy van u en uw medepatiënten wordt u verzocht het kantoor van de verpleegkundigen, waar de monitoren staan opgesteld, niet binnen te gaan.

## 4. Algemene informatie

### Maaltijden

Ontbijt en lunch bestaan uit een broodmaaltijd, het avondeten is een warme maaltijd. De tijden verschillen per afdeling en leest u in het hoofdstuk Informatie per afdeling.

#### *Bereiding van de warme maaltijd*

De warme maaltijden worden besteld bij de firma Huuskens. Deze firma levert drie maal per week op maandag, woensdag en vrijdag vers gekoelde maaltijden, die in plastic bakjes zijn geportioneerd en verpakt. Via een regenereeroven worden de maaltijden verwarmd met behoud van de kwaliteit, voedingswaarde en smaak van de maaltijd.

#### *Kiezen van de maaltijd*

U kunt een keuze maken uit verschillende maaltijden, waaronder een vegetarische maaltijd. Aparte halal maaltijden worden niet geserveerd, u kunt hiervoor de vegetarische maaltijd kiezen.

#### *Dieetwensen*

Voorafgaand aan uw opname heeft u bij het Opnamebureau uw dieetwensen of die van uw kind kunnen aangegeven.

#### *Koffie en thee*

Om het risico van verbranden te voorkomen, worden hete dranken door medewerkers in thermoskannen geschonken.

### Eigen eten en drinken

Wanneer u uw eigen eten of drinken mee wilt nemen, kunt u dit overleggen met de verpleegkundige van de betreffende afdeling. Meegebracht eten of drinken kunt u in een koelkast kwijt. Bereid eten kan maximaal twee dagen bewaard worden. Als er geen koelkast in uw kamer aanwezig is, kunt u uw etenswaren in de gezamenlijke koelkast bewaren, voorzien van uw naam, datum en kamernummer. Houd u er rekening mee dat de ruimte in de gezamenlijke koelkast beperkt is. Wanneer u naar de afdeling EMU gaat voor onderzoek, moet uw kamer en ook de koelkast worden leeggeruimd. Op de afdeling EMU is een gezamenlijke koelkast.

#### *Eten bestellen*

Achterin dit boekje vindt u verschillende adressen in de omgeving waar u zelfstandig maaltijden kunt bestellen, uiteraard op eigen kosten. Graag ook hier overleg met de verpleegkundige, zodat uw maaltijd op de afdeling tijdig afgezegd kan worden.

## Telefoon, internet, wifi en televisie

### *Telefoon*

U kunt overal in de kliniek mobiel bellen. In de algemene ruimtes vragen wij u rekening te houden met de medepatiënten en het bellen te beperken. Tijdens de maaltijd rekenen wij erop dat de telefoon uit staat.

### *Internet en wifi*

Het is op alle afdelingen mogelijk om gebruik te maken van internet en wifi. Toegangscode is: Clienten WIFI-sein, wachtwoord: sein9999.

### *Televisie*

U kunt een eigen laptop of tablet, met koptelefoon, meenemen. In de gemeenschappelijke ruimtes op alle afdelingen is een televisie. Verblijft u op de afdeling Observatie Volwassenen 2 (OV2) of afdeling Epilepsy Monitoring Unit (EMU) dan heeft u op de eigen kamer een televisie tot uw beschikking met een dvd-speler. Indien gewenst kunt u dit bij opname op de afdeling Observatie Volwassenen 1 (OV1) zelf meenemen.

## Beeld- en geluidsopnames

Wanneer u opnames wilt maken, vraagt u dan eerst toestemming van de persoon of personen die erop komen. Voor het gebruik van een webcam is overleg nodig met de verpleegkundige. Om privacy-redenen is het niet toegestaan om in gemeenschappelijke ruimtes de webcam/camera op de laptop of tablet te gebruiken.

## Vermaak

Op de afdelingen zijn spellen, puzzels, kleurplaten en speelgoed aanwezig. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u het vragen aan de medewerkers op de afdeling.

## Bezoek

Om de privacy te waarborgen van u en de medepatiënten vragen wij u om uw bezoek op de eigen kamer te ontvangen. Voor de frequentie en het aantal bezoekers, kunt u overleggen met de verpleegkundige. De bezoektijden verschillen per afdeling en vindt u in het hoofdstuk Informatie per afdeling.

## Toiletartikelen

Tandenpasta en tandenborstel, zeep en shampoo neemt u van huis mee. Bent u dit vergeten? Vraag dan aan uw bezoek om dit voor u te verzorgen.

## Douchen

Vanuit veiligheidsoverwegingen verzoeken wij u geen gebruik te maken van de douche tussen 22.30 en 07.15 uur. In de douche-/toiletruimte hangt geen camera. Het is dan ook belangrijk dat u het meldt als u daarheen gaat. Krijgt u een aanval in de douche-/toiletruimte? Probeer dan gebruik te maken van het meldsysteem. Aan de muur naast het toilet hangt een rood koordje waar u aan kunt trekken. De verpleegkundigen worden dan gealarmeerd. Bij opname op de afdeling EMU kunt u vanwege het EEG gedurende de opname niet douchen.

## Linnen- en wasgoed

Linnengoed en handdoeken zijn op de afdeling aanwezig en kunt u naar behoefte pakken. U kunt een eigen dekbed meenemen van thuis, maar geen kussen. In de kamer ligt een speciaal kussen voor u klaar. Vanwege de zeer beperkte wasmogelijkheden binnen de kliniek, is het noodzakelijk om voldoende schone kleding mee te nemen. Begeleiding van thuis of vanuit de woonvoorziening is verantwoordelijk voor het wassen van het eigen wasgoed (waaronder de dekbedhoes). Achter in deze map vindt u het adres van een wasserette als u hiervan gebruik wilt maken.

## Schoonmaak

Elke dag wordt de slaapkamer schoongemaakt.

## Bedtijden

Hoewel bedtijden persoonlijk zijn, vragen wij van u een gezond dag/nachtritme aan te houden. De verpleging beëindigt de late dienst om 22.30 uur. Gedurende de nacht verblijft u dan in uw eigen kamer. Voor kinderen en jongeren worden de bedtijden van thuis aangehouden, maar uiterlijk om 22.00 uur wordt verwacht dat ze in hun kamer zijn. Om 07.15 uur start de verpleging de dag.

## Balkon, terras en ramen

In de kamers is een toegangsdeur aanwezig naar terras of balkon. Deze deur kan niet worden geopend door patiënten. Dit is vanwege uw veiligheid en omdat het balkon zich buiten het bereik van de camera bevindt. Uw kamer is voorzien van draai/kiepramen en kunnen alleen op de kiepstand geopend worden.

## Prikbord

Op de slaapkamer hangt een prikbord, hierop kunnen kaarten en posters ophangen worden. Op de muren mogen geen punaises en/of plakband worden gebruikt.

## Kostbare spullen

Niet op alle afdelingen is het mogelijk om waardevolle spullen achter slot en grendel op te bergen. Houd u hiermee rekening als u onze kliniek bezoekt. SEIN is niet aansprakelijk in geval van diefstal, vermissing of beschadiging van uw eigendommen.

## Roken, alcohol en drugs

In de kliniek mag niet worden gerookt. Buiten mag alleen worden gerookt in de aangegeven ruimte. Bent u opgenomen in onze kliniek en wilt u de afdeling verlaten om te roken? Dan gelden enkele afspraken:

- ❖ In uw kamer is een betere cameraobservatie gegarandeerd, beperkt u daarom het roken.
- ❖ Meld het aan de verpleegkundige als u de afdeling verlaat.
- ❖ U mag de afdeling maximaal 15 minuten verlaten om te roken, na toestemming van de behandelend neuroloog.
- ❖ Roken is mogelijk tussen 07.15 en 22.15 uur.

Bij verblijf op de afdeling EMU is het niet mogelijk om naar buiten te gaan en te roken.

Onder de 18 jaar mogen jongeren volgens de wet niet roken. Wij zijn verplicht ons te houden aan deze regelgeving.

Tijdens de opname is het gebruik van alcohol en/of drugs niet toegestaan.

## Parapluservice

Bij de ingangen van de Koningin Emma Kliniek en gebouw Polikliniek Heemstede staan paraplubakken met SEIN paraplu's. De paraplu's kunt u lenen bij slecht weer, wanneer u tussen de gebouwen loopt of op het terrein Meer en Bosch. Na gebruik kunt u de paraplu weer in de bak terug plaatsen.

## 5. Informatie per afdeling

### OKJ – Observatie Kinderen en Jongeren

#### **Contactpersoon**

Uw kind krijgt een contactpersoon aangewezen. Deze houdt ongeveer eens per week een gesprekje met uw kind over het wel en wee tijdens de opname. Daarnaast kunt u altijd telefonisch contact zoeken met de afdeling om op de hoogte te worden gebracht van hoe het met uw kind gaat.

#### **Multidisciplinair overleg**

Op dinsdagochtend vindt het multidisciplinair overleg plaats. Als u benieuwd bent naar de afspraken die gemaakt zijn tijdens het overleg, kunt u dat na 11.30 uur navragen bij de groepsleiding. Als u vragen heeft aan de kinderneuroloog of een van de andere disciplines, kunt u dit de maandag voorafgaand aan het overleg kenbaar maken. De aanwezige groepsleiding zorgt ervoor dat uw vragen of opmerkingen worden meegenomen naar het overleg.

#### **Maaltijden**

Ontbijt van 08.00 – 08.30 uur

Tussen de middag eten de schoolgaande leerlingen op school De Waterlelie

Avondeten is van 17.00 – 18.00 uur

Uw kind heeft de keuze uit verschillende maaltijden. De afdelingsassistent vult samen met u of uw kind een maaltijdkeuzelijst in, meestal op dinsdag.

Het tijdstip van de maaltijden zijn voor kinderen enigszins wisselend. Van invloed zijn: of de kinderen naar school gaan of vakantie hebben, de groepssamenstelling, de leeftijd van oudere en jongere kinderen en het tijdstip waarop de medicatie moet worden ingenomen.

Binnen de afdeling OKJ is een koffiecorner aanwezig, hier kunt u zelfstandig uw drinken pakken, dit geldt ook voor oudere kinderen. De hete dranken worden door medewerkers in thermoskannen geschonken. Tijdens de dag loopt een afdelingsassistent rond om eventuele vragen over eten en drinken te beantwoorden en of u te assisteren.

#### **Afspraken over eten**

Als u thuis bepaalde afspraken heeft met uw kind over het eten, hoort de groepsleiding dit graag. We kijken dan hoe we rekening kunnen houden met die afspraken. Als er dingen zijn die uw kind graag eet of drinkt, die niet op de afdeling te krijgen zijn, kunt u dit meenemen. Op de afdeling is een koelkast aanwezig om eten en drinken voor uw kind in te bewaren. Graag het eten en drinken voorzien van naam en datum. Tijdens de maaltijden vragen wij u om niet te bellen naar uw kind of de afdeling, indien dit niet noodzakelijk is.



Op de afdeling hebben we, in principe, geen snoep. U mag uw kind snoep (of ander lekkers) meegeven. Wij bewaren dit het liefst bij ons in de kast.

### ***Bezoek***

Bezoek is welkom en wenselijk, maar (te) veel of te vaak bezoek kan ervoor zorgen dat we geen goed beeld krijgen van de aanvallen of bijwerkingen van medicatie. Daarom vragen wij u de frequentie van het bezoek af te stemmen met de groepsleiding.

Komt er buiten u als ouder ander bezoek, dan horen wij dat graag van u. Bezoek jonger dan 18 jaar mag niet zonder begeleiding van een volwassene op de afdeling. Uw kind kan het bezoek ontvangen op de eigen slaapkamer. Serviesgoed en spelletjes na het bezoek graag opruimen.

Natuurlijk is het bezoeken van uw kind ook vaak een goed moment om met de groepsleiding van gedachten te wisselen of de rapportagemap te lezen. Wanneer u afspraken heeft met de dokter of maatschappelijk werk kunnen wij echter geen zorg dragen voor uw andere kinderen.

### ***School***

Kinderen gaan meestal naar school De Waterlelie van SEIN. De Waterlelie bevindt zich op het terrein De Cruquishoeve in Cruquius (op circa 4 kilometer afstand van de afdeling OKJ). De Waterlelie is een school voor speciaal basis- en voortgezet onderwijs. Uw kind wordt onder begeleiding met de bus naar school gebracht en weer opgehaald. De schooltijden zijn van 9.00 - 15.30 uur. De kinderen lunchen op school. Voor brood en fruit wordt gezorgd, u dient zelf te zorgen voor drinken en een lekker tussendoortje. Op woensdag gaan zij tot 12.30 uur naar school. Zie voor meer informatie over de school website: [www.dewaterlelie.net](http://www.dewaterlelie.net).

### ***Vrije tijd***

Op de afdeling hebben we een televisie, dvd-speler, stereo-installatie, Wii, speelgoed, knutselpullen, puzzels, spelletjes en computers met internetverbinding. Voor het kijken naar televisieprogramma's, films en het spelen van computerspelletjes houden wij ons aan de leeftijdsindicatie die de kijkwijzer aangeeft; [www.kijkwijzer.nl](http://www.kijkwijzer.nl).

Op donderdag gaan de kinderen na school sporten met de afdeling van 16.00 - 17.00 uur. Alle kinderen nemen hieraan deel.

### ***Naar buiten gaan***

De groepsleiding maakt met uw kind afspraken over het spelen in de tuin. Kinderen spelen in de tuin onder toezicht van de groepsleiding. In de tuin staan twee camera's opgesteld. In de weekenden als de kinderen op de afdeling verblijven, mogen kinderen met eigen ouders ongeveer 4 uur per dag van de afdeling. U kunt dan op het terrein wat gaan doen of bijvoorbeeld even naar Zandvoort of Haarlem gaan. Spreek wel af met de groepsleiding wanneer u weggaat en terugkomt en of uw kind mee eet.

### ***Telefoongebruik***

Kinderen die opgenomen zijn, mogen één keer per dag de telefoon van de afdeling gebruiken om met hun ouders/verzorgers te bellen. Natuurlijk wordt er bij geval van heimwee of urgentie afgeweken van deze afspraak. Uw kind mag zijn/haar mobiele telefoon meenemen, echter tijdens de maaltijden en 's nachts verwachten we dat iedereen de mobiele telefoon uit heeft.

### ***Hygiëne***

Kinderen maken, onder begeleiding, regelmatig gebruik van douche of bad.

### ***Slapen***

In principe houden we de bedtijden van thuis aan, maar uiterlijk om 22.00 uur wordt verwacht dat uw kind in de slaapkamer is. In de weekenden dat uw kind hier is of tijdens schoolvakantie kan, in overleg met de groepsleiding, iets later worden geslapen.

### ***Weekendverlof***

Eens per 14 dagen gaat uw kind op weekendverlof. De groepsleiding haalt de kinderen op vrijdag om 14.30 uur uit school. Omdat de afdeling op die vrijdag vanaf 15.15 uur niet meer bemand is, verzoeken wij u uw kind vóór 15.00 uur op de afdeling op te halen.

Op zondag verwachten wij uw kind voor 19.00 uur terug op de afdeling. In overleg kunt u uw kind ook eerder terugbrengen, na 15.00 uur.

### ***Weekendboekje***

In het weekend dat uw kind naar huis gaat is het belangrijk dat u vragen, opmerkingen, meldingen van aanvallen of andere bijzonderheden opschrijft in het weekendboekje.

### ***Extra verlof***

Voor extra verlof is toestemming nodig van de neuroloog. Als het extra verlof binnen schooltijd valt, vraagt u zelf toestemming aan school. Om eventuele teleurstellingen te voorkomen, raden wij u aan op tijd toestemming te vragen voor extra verlof.

## Inroomen

Op de afdeling Observatie Kinderen en Jongeren (OKJ) bieden wij één ouder de mogelijkheid om gedurende een deel of de gehele opname in te roomen bij uw kind. U verblijft dan gedurende de dag en nacht bij uw kind op de kamer.

### *Er zijn drie mogelijkheden van inroomen:*

- ❖ inroomen voor de gehele opname duur;
- ❖ als gewenning voor uw kind;
- ❖ voor een opname voor het ketogeen dieet.

Een belangrijke beweegreden is dat inroomen voordelen oplevert voor uw kind en de doelstellingen waarvoor uw kind wordt opgenomen. Een van de voordelen kan zijn dat uw kind zich veiliger voelt en het de overgang van huis naar opname makkelijker maakt.

### *Afspraken voor het inroomen*

Voor het inroomen geldt een aantal afspraken om de verwachting die u en wij hebben overeen te laten komen met wat mogelijk is.

#### ❖ Verantwoordelijkheid

In principe hanteren wij de afspraak dat wanneer een ouder aanwezig is bij het kind, de ouder overwegend de verantwoording draagt voor het kind, tenzij anders afgesproken. Deze afspraak is er om duidelijkheid voor het kind te scheppen. Rond het traject wenen en het ketogeen dieet zijn tijdens het kennismakingsgesprek speciale afspraken gemaakt.

#### ❖ Cameraobservatie

Wij werken op de afdeling met cameraobservatie. In het belang van de observatie vinden wij het belangrijk om uw kind regelmatig in ons zicht te hebben en in beeld van de camera's. Zo nodig kijkt ook de afdeling EMU (Epilepsy Monitoring Unit, eerste verdieping) met onze camera's mee. Dit gebeurt 24 uur per dag. Het verpleegkundig personeel heeft de mogelijkheid uw kind te observeren en aanvallen op te nemen en aan de neuroloog te tonen. Weest u zich ervan bewust dat ook u in beeld kunt zijn.

#### ❖ De nachtdienst

De nachtdienst kan het nodig vinden om 's nachts op de slaapkamer te komen bij een mogelijke aanval en/of voor andere verpleegkundige handelingen.

#### ❖ Medicatie

Medicatie wordt beheerd en uitgedeeld door de groepsleiding. Eventuele tussentijdse medicatiewijzigingen worden aan u doorgegeven.

#### ❖ Maaltijden

Tijdens de maaltijden is het de bedoeling dat uw kind mee eet op de groep, tenzij hierover andere afspraken worden gemaakt. Wij nemen de verantwoording dan even van u over. Tijdens de maaltijden vinden wij het belangrijk om zoveel mogelijk rust te hebben om goed te kunnen observeren. Aan u dan ook het verzoek om tijdens die momenten niet in de keuken of huiskamer te zijn.

❖ Eigen maaltijden

Voor uw maaltijden dient u zelf te zorgen. Helaas is het niet mogelijk om te koken, maar in overleg kunt u gebruik maken van de combimagnetron om eten in op te warmen. Als uw kind is opgenomen voor het instellen van het ketogeendieet, krijgt u dagelijks van de kliniek een maaltijd aangeboden.

❖ Privacy

Op de afdeling zijn meerdere kinderen opgenomen. Om de privacy en de rust van alle kinderen zoveel mogelijk te waarborgen, verzoeken wij u hier rekening mee te houden door u zo min mogelijk op de gangen en woonkamer van de afdeling te begeven. Natuurlijk mag u altijd iets aan het personeel vragen.

❖ Huiskamer voor de inroomende ouder

Op de eerste verdieping, op de afdeling EMU, is een huiskamer waar u gebruik van kunt maken als uw kind naar school gaat of op bed ligt en u niet in de slaapkamer wilt verblijven. Deze huiskamer is alleen bedoeld voor de inroomende ouder (eventueel met partner) zonder andere bezoekers of kinderen.

❖ Verlaten van de afdeling

Wanneer u als ouder even niet op de afdeling bent, is afstemming met de groepsleiding van belang. Zo kunnen wij de zorg goed overnemen. Over het gebruik van de tuin worden afspraken gemaakt.

❖ Badkamer en toilet

U kunt gebruikmaken van de badkamer en toilet op de kamer van uw kind. Is uw kind opgenomen op een slaapkamer grenzend aan de zorgbadkamer (deze badkamer wordt gebruikt door twee cliënten) dan kunt u, in overleg met de groepsleiding, hier gebruik van maken. Er is op de afdeling een bezoekerstoilet aanwezig.

❖ Serviesgoed en handdoeken

Serviesgoed en handdoeken zijn aanwezig. Na het eten kunt u de gebruikte spullen naar de keuken brengen. Wij zorgen dat het weer schoon op zijn plek terecht komt.

# Informatie voor kinderen en jongeren

## OKJ – Observatie Kinderen en Jongeren

### ***De OKJ heet je van harte welkom***

Jij bent hier op de afdeling Observatie Kinderen en Jongeren om meer duidelijkheid te krijgen over je aanvallen, of om het gebruik van je medicijnen beter in te stellen. Deze redenen noemen wij 'opnamedoelen'. Omdat het wel een paar weken of langer kan duren voordat we de opnamedoelen hebben bereikt, proberen we het zo gezellig mogelijk te maken. Met 'we' wordt bedoeld: de kinderen en jongeren die op de OKJ zijn opgenomen en de groepsleiding. Om dit mogelijk te maken hebben we een aantal afspraken op papier gezet. Deze afspraken zijn ook belangrijk voor een goede observatie.

### ***Respect***

Natuurlijk vind je het prettig dat anderen je met respect behandelen. Logisch is het dan ook dat jij respectvol bent naar anderen toe. Met respect hebben bedoelen we: rekening houden met elkaars gewoonten, handicap, elkaar uit laten praten, niet discrimineren (denk hierbij aan geloof of afkomst) of buitensluiten.

### ***Cameraobservatie***

Om een goed beeld te krijgen van je aanvallen, hangen overal op de afdeling camera's, behalve in de wc's en doucheruimtes. Het is belangrijk dat je altijd in het zicht van de camera's bent of in de buurt van de groepsleiding. Meldt het even als je naar je kamer, wc of ergens anders heen gaat.

Wil je op je slaapkamer een moment privacy, bijvoorbeeld als je je wilt omkleden, dan kan de camera tijdelijk op zwart gezet worden. Op dat moment is er geen beeld zichtbaar op de schermen maar wordt er wel opgenomen. Deze beelden kunnen later worden bekeken als je bijvoorbeeld een aanval hebt gehad, anders niet.

Gebeurt er iets bijzonders op beeld? Dan worden deze opnames bekeken door de dokteren en zo nodig bewaard in jouw patiëntendossier.

### ***Onderzoek***

Krijg je tijdens de opname een onderzoek, dan kunnen je ouders daarbij zijn. Natuurlijk laten wij aan jou en je ouders weten wanneer die onderzoeken zijn.

### ***Medicatie***

Tijdens je opname bewaart de groepsleiding je medicijnen en deelt deze ook aan je uit. Dit is om goed zicht te houden wanneer je welk medicijn gebruikt.

### ***Maaltijden***

We ontbijten vanaf 8.00 uur tot ongeveer 8.30 uur.

Lunch is op school De Waterlelie. Woensdagmiddag lunch je op de OKJ.

Om ongeveer 17.30 uur eten we warm.

### ***Bezoek***

Het is vaak erg leuk om bezoek te krijgen van familie en vrienden. Bezoek is van harte welkom, maar wel in overleg met de groepsleiding. Bezoek onder 18 jaar mag alleen onder begeleiding van een volwassene op de afdeling komen. Je ontvangt je bezoek op je eigen kamer. Koffie, thee en limonade kun je vinden in de koffiecorner.

### ***Naar school***

De meeste kinderen en jongeren die opgenomen zijn op de OKJ gaan overdag naar school De Waterlelie. De school staat op onze andere locatie 'De Cruquishoeve' op ongeveer 10 minuten afstand. Je wordt met een busje naar school gebracht en van school gehaald. De schooltijden zijn van 9.00 tot 15.30 uur. Je blijft op school over behalve op de woensdag, dan ben je om 12.30 uur uit. Brood en fruit voor op school krijg je van ons. Voor drinken en een lekker tussendoortje moet je zelf zorgen. Op donderdag gaan we gezamenlijk sporten.

### ***Vrije tijd***

Daarnaast heb je natuurlijk ook vrije tijd. Op de afdeling zijn verschillende mogelijkheden om je vrije tijd in te vullen. Op de afdeling hebben we computers met internet en een Wifi verbinding (Clienten WIFI-sein) met wachtwoord: sein9999. Je mag in overleg met de groepsleiding en je groepsgenoten gebruikmaken van de computers. Daarnaast hebben we hier onder andere een televisie, een stereo-installatie, dvd-speler en een Wii. Het gebruik hiervan is in overleg met je groepsgenoten en de groepsleiding.

### ***Naar buiten gaan***

Met de groepsleiding maak je afspraken over het spelen in de tuin. In de tuin speel je onder toezicht van de groepsleiding. Ook kunnen in de tuin camera's staan.

Met je ouders mag je in het weekend ongeveer vier uur per dag van de afdeling. Je kunt dan op het terrein wat gaan doen of bijvoorbeeld even naar Zandvoort of Haarlem gaan. Spreek wel af met de groepsleiding wanneer je weggaat en terugkomt en of je mee eet.

### ***Telefoon***

Met de telefoon van de afdeling mag je, in principe, één keer per dag bellen naar je ouders of verzorgers. Ook mag je je eigen mobiele telefoon meenemen. Tijdens de maaltijden en 's nachts heeft iedereen zijn of haar mobiel uit staan.

### ***Beeld- en geluidsopnames***

Wanneer je opnames wilt maken (beeld of geluid), vraag dan eerst toestemming aan de persoon of personen die erop komen. Wil je een webcam gebruiken? Overleg dan eerst met de groepsleiding.

### ***Slapen***

Je slaapt in je eigen slaapkamer. In principe houden we hier de bedtijd aan die je thuis gewend bent, maar uiterlijk om 22.00 uur wordt er van je verwacht dat je op je kamer bent, klaar voor de nacht. In de weekenden dat je hier bent of tijdens schoolvakantie kun je in overleg met de groepsleiding iets later gaan slapen.

Overdag kun je je slaapkamer gebruiken om huiswerk te maken of om je even terug te trekken. Houdt er rekening mee dat je hier bent voor de observatie van je aanvallen. Meldt het aan de groepsleiding als je even naar je slaapkamer gaat en laat weten hoelang je daar blijft. Het is niet de bedoeling dat je met een groepsgenoot samen op je slaapkamer bent. Als dit wel het geval is, bijvoorbeeld om samen huiswerk te maken, houdt dan de deur van je slaapkamer open. Natuurlijk komt de groepsleiding regelmatig kijken of alles goed gaat. Op je kamer hangt een prikbord, hierop kan je kaarten en posters ophangen. Je mag geen punaises en/of plakband gebruiken op de muren.

### ***Hygiëne***

Het is belangrijk dat je goed voor jezelf zorgt en dat je iedere dag even gaat douchen. Doe dit wel in overleg met de groepsleiding. De douche is op je kamer en kan niet op slot. Dit is in verband met je veiligheid. Als je een aanval krijgt, kan de groepsleiding direct handelen. Daarom komt de groepsleiding regelmatig checken of het goed gaat en of je geen aanval hebt.

Ook is het belangrijk dat jij je eigen slaapkamer netjes houdt. Dagelijks wordt je kamer en badkamer schoongemaakt..

### ***Weekendverlof***

Eens per 14 dagen ga je op weekendverlof. De groepsleiding haalt je op vrijdag om 14.30 uur uit school. Je ouders/ verzorgers halen je vóór 15.00 uur op van de afdeling. Op zondag verwachten wij je voor 19.00 uur terug op de afdeling.

### ***Vragen***

Heb je vragen? Spreek gerust je contactpersoon aan of een begeleider op de afdeling. SEIN heeft een webpagina speciaal voor kinderen en jongeren. Die vind je op [www.sein.nl/kinderpagina](http://www.sein.nl/kinderpagina).

## 6. Wat te doen bij brand of een calamiteit?

### *In geval van brand of een calamiteit:*

1. Blijf rustig en kalm.
2. Bij **brand in uw kamer**: **verlaat** zo spoedig mogelijk uw kamer. Sluit de deur en alarmeer de medewerkers.
3. Bij **brand in het gebouw**: **blijf** op uw kamer, **houd** de deur gesloten en **wacht** op een medewerker van SEIN.
4. Volg de instructies op van medewerkers, de bedrijfshulpverlening of de brandweer.

### *Veiligheid op de afdeling*

- ❖ Alle kamers in de Koningin Emma Kliniek hebben een brandmelder. Als de brandmelder afgaat, brandt aan de buitenkant boven de deur een led-lampje.
- ❖ Op de diensttelefoon krijgen verpleegkundigen een melding dat een brandmelder is afgegaan en waar deze zich bevindt.
- ❖ De bedrijfshulpverleners (BHV'ers) op het terrein en de ploegleider BHV worden gealarmeerd en komen ter plaatse.
- ❖ De brandweer wordt gealarmeerd en rukt uit naar Meer en Bosch.
- ❖ Automatisch worden het trappenhuis en de nooduitgangen geopend.
- ❖ De tussendeuren in de gangen vallen dicht.
- ❖ De lift is op het moment van een brandmelding niet bruikbaar en zal automatisch naar de begane grond gaan en met geopende deuren blijven staan.
- ❖ De deuren in gangen en kamers zijn gemaakt van brandwerend materiaal die een verspreiding van brand aanzienlijk vertragen.
- ❖ In de gangen van de afdelingen zijn ontruimingsplannen en brandblusapparatuur aanwezig.
- ❖ Al onze medewerkers zijn getraind om in geval van calamiteiten doeltreffend te handelen.



# Bijlage

## Informatie over epilepsie

### *SEIN website*

SEIN biedt gespecialiseerde diagnostiek en behandeling, woonzorg, dagbesteding en onderwijs aan mensen met epilepsie. Mensen die zorg ontvangen van SEIN hebben vaak moeilijk behandelbare vormen van epilepsie en zeer complexe problemen die daarmee samenhangen. Naast epilepsie biedt SEIN ook diagnostiek en behandeling aan mensen met complexe slaapproblemen. Op [www.sein.nl](http://www.sein.nl) leest u hier meer over. Voor kinderen en jongeren is er een speciale webpagina: [www.sein.nl/kinderpagina](http://www.sein.nl/kinderpagina).

### *SEIN Infolijn*

Met al uw vragen over epilepsie en bijvoorbeeld behandeling, wonen, dagbesteding, zorg, logeeropvang, school, slapen, werk of onderzoek, kunt u terecht bij de SEIN Infolijn. U wordt te woord gestaan door een epilepsie verpleegkundige. De SEIN Infolijn is bereikbaar via telefoonnummer 023 – 558 8888 op dinsdag, woensdag en donderdag van 9.00 –12.00 uur.

### *Patiëntenvereniging en Epilepsiefonds*

De Epilepsie Vereniging Nederland (EVN) en het Epilepsiefonds bieden veel algemene informatie over epilepsie. Kijk op de websites: [www.epilepsievereniging.nl](http://www.epilepsievereniging.nl) en [www.epilepsie.nl](http://www.epilepsie.nl).

De EVN organiseert bovendien informatie- en ontmoetingsbijeenkomsten. Zoals het epilepsie café, maar ook speciale bijeenkomsten voor ouders van kinderen met moeilijk instelbare epilepsie, een epilepsiesyndroom of een verstandelijke beperking.

### *Andere interessante sites*

- ❖ [www.hersenstichting.nl/alles-over-hersenen](http://www.hersenstichting.nl/alles-over-hersenen)
- ❖ [www.aesnet.org](http://www.aesnet.org) (Engelstalige website)
- ❖ [www.ilae.org](http://www.ilae.org) (Engelstalige website)
- ❖ [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl)

## Klachten en suggesties

De medewerkers van SEIN doen er alles aan om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Desondanks kan het voorkomen dat u ergens ontevreden over bent of suggesties heeft voor verbetering. Een klacht of suggestie kunt u in eerste instantie bespreken met de verpleging of behandelaars. U kunt ook contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van SEIN via tel: 06-46 37 31 47 of e-mail: [i.devreede@hetlsr.nl](mailto:i.devreede@hetlsr.nl). Kijk voor meer informatie op: [www.sein.nl/ontevreden](http://www.sein.nl/ontevreden).

## In de omgeving

<b>zaak</b>	<b>adres</b>	<b>telefoon</b>
Cafeteria Restaurant Vita Nova	Cloosterweg 6 2103 SG Heemstede	023-5289194
Restaurant Landgoed Groenendaal	Groenendaal 3 2104 WP Heemstede	023-5281555
Broodje Bram	Binnenweg 52 2101 JL Heemstede	023-5283610
Mandarin (chinees)	Raadhuisstraat 2-4 2101 HG Heemstede	023-5284269
Slenders Wasserij Stomerij	Raadhuisstraat 36 2101 HH Heemstede	023-5377611
Kinderboerderij De Cruquiushoeve	Spieringweg 801 2142 ED Cruquius	023-5588743
Winkel EigenwijZ	Spieringweg 801 2142 ED Cruquius	023-5588774
Speeltuin Groenendaal	Groenendaal 3 2104 WP Heemstede	023-5284765
Kinderboerderij 't Molentje (in het wandelbos Groenendaal)	Burgemeester Van Rappardlaan 1 2012 WR Heemstede	023-5289462
Attractiepark Linnaeushof	Glipperweg 4C 2104 AK Heemstede	023-5847624



Volg SEIN via: [www.sein.nl](http://www.sein.nl) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Google+](#) | [LinkedIn](#)



Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg