



# Vergoeding van uw ziekenhuiszorg bij SEIN



Gaat u binnenkort naar SEIN? Of bent u al patiënt bij ons? Hier vindt u beknopte informatie over zaken die voor u van belang zijn.

### ***De legitimatieplicht***

U bent verplicht om tijdens ieder bezoek een geldig legitimatiebewijs mee te nemen, zoals een paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of een verblijfsvergunning.

### ***De verwijzing***

U heeft een verwijzing nodig voor medisch specialistische zorg en bent hiervoor zelf verantwoordelijk. Heeft u deze niet, dan kan het zijn dat u uw rekening zelf moet betalen, of dat u pas behandeld wordt als u de juiste verwijzing heeft. In de meeste gevallen krijgt u een verwijzing van uw huisarts en/of medisch specialist. Het is per zorgverzekeraar en polis verschillend wie als verwijzer wordt geaccepteerd\*.

### ***Verzekeringsvoorwaarden en tarieven***

In Nederland bent u wettelijk verplicht zich tegen ziektekosten te verzekeren. Doet u dit niet, dan betaalt u alle kosten zelf. Alle zorg bij SEIN (met uitzondering van rijbewijskeuringen) valt onder de basisverzekering. **U betaalt echter altijd een verplicht eigen risico\***. Kijk, voordat u naar SEIN gaat, op de website van uw zorgverzekeraar of deze een contract heeft afgesloten met SEIN en check de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering\*. Bij twijfel kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Bent u niet verzekerd of verzekerd in het buitenland? Check dan onze website (passantentarieven)\*.

### ***De kosten van uw behandeling***

Alles wat SEIN doet, van het spreekuur, de onderzoeken, de behandeling tot en met de nazorg, ligt vast in een Diagnose Behandel Combinatie (DBC). Uw totale behandeling kan uit meerdere DBC's bestaan. Afhankelijk van de soort behandeling die u ondergaat, kan de prijs verschillen. De totale kosten van uw behandeling zijn pas na afloop van de behandeling helder.

### ***Toelichting op de factuur***

SEIN declareert voor uw behandeling één of meerdere DBC's bij uw zorgverzekeraar waar u op de openingsdatum van de DBC verzekerd was. De zorgverzekeraar controleert de declaratie en verwerkt deze. Houdt u er rekening mee dat het soms lange tijd kan duren voordat u de factuur ontvangt. Door middel van een privacyverklaring kunt u aangeven dat u bezwaar heeft tegen vermelding van (bepaalde) zorgactiviteiten op uw factuur\*.

Meer informatie over een DBC en uw factuur vindt u op onze website en op [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl).

### ***No-show tarief***

Kunt u niet op uw afspraak komen of inbellen voor een beeldconsult, bel dan minimaal 24 uur van tevoren af bij uw eigen (poli)kliniek. Doet u dit niet, dan zal SEIN € 75,- in rekening brengen. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

### ***Second opinion***

Als u een second opinion wilt, heeft u een geldige verwijfsbrief van uw behandelend arts nodig. Er wordt een tarief voor verzekerde zorg in rekening gebracht. De behandelaar van SEIN geeft alleen zijn mening, maar neemt de zorg niet over. Informeer eerst bij uw zorgverzekeraar naar de betalingsvoorwaarden.

### ***Algemene betalingsvoorwaarden***

Op alle diensten van SEIN zijn algemene betalingsvoorwaarden van toepassing\*.

Alle zorg die SEIN levert valt onder de basisverzekering, maar het is afhankelijk van uw polis of u de zorg van SEIN volledig krijgt vergoed. Indien u een budgetpolis heeft, kan het zijn dat niet alle kosten worden vergoed door uw zorgverzekeraar. We raden u aan dit vooraf te controleren bij uw zorgverzekeraar.

**\*Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar onze website:**

[www.sein.nl/kosten](http://www.sein.nl/kosten).

### ***Nog even op een rijtje:***

- U bent bij ieder bezoek verplicht een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben.
- U heeft een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist nodig.
- U checkt bij uw zorgverzekeraar of deze een contract heeft afgesloten met SEIN en controleert de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekering.
- Alle zorg bij SEIN valt onder de basisverzekering (met uitzondering van rijbewijskeuringen). **U betaalt echter altijd een verplicht eigen risico.**
- Komt u niet op uw afspraak en heeft u niet 24 uur van tevoren afgezegd, dan betaalt u € 75,-.

### ***Overige interessante websites:***

[www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl)

[www.nza.nl](http://www.nza.nl)

### ***De contactgegevens van de klinieken en poliklinieken:***

[www.sein.nl/contact](http://www.sein.nl/contact).

### ***Klachten***

SEIN doet haar best om goede zorg te leveren. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de zorg die u of uw naaste krijgt. Bespreek dat in eerste instantie met de betreffende behandelaar of afdeling.

U kunt ook contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van SEIN via tel: 06-46 37 31 47 of e-mail: [i.devreede@hetlslr.nl](mailto:i.devreede@hetlslr.nl). Kijk voor meer informatie op: [www.sein.nl/ontevreden](http://www.sein.nl/ontevreden).

Volg SEIN via: [sein.nl](http://sein.nl) | Facebook | Twitter | Google+ | LinkedIn



**NIAZ**<sup>®</sup>  
Nederlands Instituut voor  
Accreditatie in de Zorg