

cliëntenraad

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad SEIN

Hoe bekender de cliëntenraad, des te beter de belangen van bewoners en patiënten kunnen worden behartigd. De cliëntenraad (hieronder ook als CR aangeduid) zet zich in voor het welzijn van bewoner en patiënt. Vanuit alle onderdelen van SEIN is een vertegenwoordiging aanwezig in de cliëntenraad. De wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 die in 2020 is ingegaan speelt een belangrijke rol waardoor cliënten inspraak hebben maar ook geïnformeerd worden over datgene wat er speelt binnen SEIN. In 2021 is er veel gebeurd voor de CR van SEIN. De raad is uitgebreid en er is gewisseld van voorzitter.

Vergaderingen

De cliëntenraad van SEIN heeft in 2021 tien keer vergaderd en wel op 1 februari, 8 maart, 12 april, 10 mei, 7 juni, 5 juli, 6 september, 11 oktober, 15 november en 13 december. Deze laatste vergadering was geheel 'online' vanwege de coronamaatregelen. Op 12 april, 7 juni, 6 september en op 15 november was de Raad van Bestuur aanwezig en op 12 april en 15 november was de Raad van Toezicht aanwezig. Voorafgaand aan de vergaderingen met de RvB overleggen de voorzitter met de secretaris/ondersteuner met de RvB over de agenda van de vergadering. De CR wordt ondersteund door de LSR. Voor adviezen, secretariaatsondersteuning en cursussen kunnen we een beroep doen op de LSR.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende bewonerscommissies en de patiëntencommissie. De samenstelling van de Cliëntenraad was in 2021: Chris Nederkoorn (voorzitter) tot en met 12 april, René van Beek (voorzitter) vanaf 12 april 2021, Sander Bos (patiëntencommissie. Vanaf 1 oktober 2015), Herman Koetsier (voorzitter bewonerscommissie Cruquius. Vanaf 1 januari 2019), Wim Schippers (bewonerscommissie Meer en Bosch. Vanaf 12 maart 2018), Anne Punter (bewonerscommissie Fonteinkruid. Vanaf 7 juni 2021), Tiny Fuite (bewonerscommissie Fonteinkruid. Vanaf 7 juni 2021), Elise Westerveld (Verwant bewoner Cruquius. Vanaf 7 juni 2021), Dwight Rimmelzwaan (bewonerscommissie Cruquius. Vanaf 7 juni 2021), Chantal Kortekaas (bewonerscommissie Cruquius. Vanaf 7 juni 2021), André Fivet (bewonerscommissie Meer en Bosch. Vanaf 7 juni 2021) en Antoon Kuijpers (patiëntencommissie. Vanaf 5 juli 2021).

De cliëntenraad werd ondersteund door Ank van Duinen (1 februari) en Rina Westerhof (vanaf 8 maart) vanuit het LSR. De CR is SEIN erkentelijk voor de mogelijkheden die de CR krijgt om haar functie als medezeggenschapsorgaan te kunnen uitoefenen. De relatie met de RvB en de RvT is goed en constructief. Veel medewerkers vanuit de organisatie hebben deelgenomen aan de vergaderingen zodat de CR zich een goed en gefundeerd oordeel heeft

kunnen vormen over de vele aspecten die in de vergaderingen naar voren zijn gekomen. Een aantal medewerkers is door de CR uitgenodigd om zich voor te stellen.

Bereikbaarheid Cliëntenraad

In 2021 is de website van SEIN aangepast; de cliëntenraad heeft een eigen pagina ([Informatie over de cliëntenraad \(CR\) van SEIN | SEIN](#)). Via de mail is de cliëntenraad bereikbaar. In december is een bewonerskrant verschenen waarin aandacht aan de CR is besteed.

Activiteiten

De cliëntenraad heeft op 5 juli een cursus gevolgd van het LSR waarin werd gesproken over de positie en de mogelijkheden van de CR als medezeggenschapsorgaan. Diverse leden van de CR hebben overleggen en cursussen gevolgd binnen en buiten SEIN. Voorbeelden daarvan zijn: deelname aan overleg over het Strategische Meerjaren Beleidsplan, overleg met het zorgkantoor, deelname aan diverse overleggen zoals Allegro Medical, Nightwatch, congres Kunst van de Medezeggenschap.

Adviesrecht

De CR wordt gevraagd advies uit te brengen over adviesaanvragen vanuit de organisatie. Ook kan de CR ongevraagd advies geven. In 2021 is er over de volgende zaken advies uitgebracht:

- Adviesaanvraag Wet zorg en Dwang (1 februari)
- Adviesaanvraag klachtenreglement (1 en 8 februari)
- HiX van EPD-leverancier Chipsoft voor de Klinische Zorg (10 mei)
- Adviesaanvraag verhuizing polikliniek Rotterdam naar Den Haag (7 juni)
- Adviesaanvraag om in te stemmen met voorgenomen besluit voor vervangende nieuwbouw beweegcentrum (5 juli)
- Adviesaanvraag vervanging SOS/VOS apparatuur (6 september)
- Adviesaanvraag op het voornemen om te oriënteren op een ander cliëntervaringsonderzoek.(11 oktober en 13 december)
- Adviesaanvraag Huisregels SEIN RvE LV (15 november)
- Adviesaanvraag Newasco (facturering direct aan bewoner) (15 november en 13 december).
- Adviesaanvraag Voordracht interne Wzd-functionaris Somatisch (13 december)

Na uitgebreid over de adviesaanvragen te hebben gesproken in de vergaderingen is er op alle aanvragen positief geadviseerd waarbij in een aantal gevallen wel kanttekeningen en voorwaarden zijn voorgesteld.

Besproken onderwerpen

De CR heeft over vele zaken gesproken. Een greep uit de diverse onderwerpen:

- De CR heeft enkele keren vergaderd over een nieuw medezeggenschapsreglement dat in 2022 zijn beslag zal krijgen.

- Er is veel gesproken over corona. De CR heeft een brief geschreven aan het zorgkantoor in het kader van de Coronamaatregelen waarbij aangedrongen wordt de financiële compensatie uit te keren.
- Programma van eisen van het nieuwe DAC
- Visie op dagbesteding
- Stand van zaken rond De Rank
- Samenwerking/overleg Kempenhaeghe en SEIN
- Grensoverschrijdend gedrag
- Elektronisch patiënten/cliënten dossier
- De CR ontvangt de verslagen van de vergaderingen van de verschillende bewonerscommissies, de patiëntencommissie en de voedingscommissie.
- Kaderbrief van de RvB en de begroting
- Ontwikkeling Wickevoort
- Internet en telefonie
- Reiskostenvergoeding leden CR en commissies.

Vooruitzicht naar 2022

De CR heeft veel ambities. Voor 2022 wordt gewerkt met een jaarplan zodat de CR ook proactief kan werken. Belangrijke aandachtspunten zijn het cliëntevredenheidsonderzoek, de positie van Fonteinkruid en de ontwikkeling van het DAC. Een heldere medezeggenschapsregeling voor de CR en voor de bewonerscommissies, aangevuld met een huishoudelijk reglement zorgen voor een goede structuur.