



Expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde

cliëntenraad

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad SEIN

De cliëntenraad heeft zich in 2022 beter gepositioneerd. Daartoe is een visie en een missie ontwikkeld zodat duidelijk is waar de cliëntenraad voor staat en hoe hij te werk gaat.

Als visie geldt: de cliëntenraad is een serieuze gesprekspartner voor heel SEIN. En de missie is geformuleerd met het woord SEIN: Samenwerkend, Enthousiast, Invoelend, Nuttig.

De cliëntenraad (hieronder ook als CR aangeduid) zet zich in voor het welzijn van bewoner en patiënt. Vanuit alle onderdelen van SEIN is een vertegenwoordiging aanwezig in de cliëntenraad. De wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 die in 2020 is ingegaan, speelt een belangrijke rol waardoor cliënten inspraak hebben maar ook geïnformeerd worden over datgene wat er speelt binnen SEIN.

Vergaderingen

De cliëntenraad van SEIN heeft in 2022 elf keer vergaderd en wel op 10 januari, 7 februari, 7 maart, 11 april, 9 mei, 13 juni, 6 juli, 5 september, 3 oktober, 7 november en 12 december. Op 7 februari, 11 april, 13 juni, 5 september en op 7 november was de Raad van Bestuur (Jean Willem Barzilay en Bertine Warmerdam) aanwezig en op 7 februari en 7 november was de Raad van Toezicht (Frank van der Linden) aanwezig. Voorafgaand aan de vergaderingen met de RvB overleggen de voorzitter met de secretaris/ondersteuner met de RvB over de agenda van de vergadering. Voor adviezen, secretariaatsondersteuning en cursussen kunnen we een beroep doen op het LSR.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende bewonerscommissies en de patiëntencommissie. De samenstelling van de cliëntenraad was in 2022: René van Beek (voorzitter. Vanaf 12 april 2021), Sander Bos (patiëntencommissie. Vanaf 1 oktober 2015), Herman Koetsier (voorzitter bewonerscommissie Cruquius. Vanaf 1 januari 2019), Wim Schippers (bewonerscommissie Meer en Bosch. Vanaf 12 maart 2018), Anne Punter (bewonerscommissie Fonteinkruid. Vanaf 7 juni 2021), Tiny Fuite (bewonerscommissie Fonteinkruid. Vanaf 7 juni 2021), Elise Westerveld (Verwant bewoner Cruquius. Vanaf 7 juni 2021), Dwight Rimmelzwaan (bewonerscommissie Cruquius. Vanaf 7 juni 2021), Chantal Kortekaas (bewonerscommissie Cruquius. Vanaf 7 juni 2021), André Fivet (bewonerscommissie Meer en Bosch. Vanaf 7 juni 2021) en Antoon Kuijpers (vicevoorzitter Patiëntencommissie. Vanaf 5 juli 2021). De cliëntenraad werd ondersteund door Rina Westerhof vanuit het LSR (Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap).

De CR is SEIN erkentelijk voor de mogelijkheden die hij krijgt om haar functie als medezeggenschapsorgaan te kunnen uitoefenen. De relatie met de RvB en de RvT is goed en constructief. Veel medewerkers vanuit de organisatie hebben deelgenomen aan de vergaderingen zodat de CR zich een goed en gefundeerd oordeel heeft kunnen vormen over vele zaken die leven en belangrijk zijn voor bewoners en patiënten van SEIN.

Financiën

De leden van de cliëntenraad krijgen geen vergoeding maar wel vacatiegeld per vergadering en zo nodig een reiskostenvergoeding. De begroting van de cliëntenraad valt binnen de begroting van SEIN en valt onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur.

Bereikbaarheid en bekendheid van de Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft een eigen pagina op de website van SEIN, [www.SEIN.nl/Informatie over de cliëntenraad \(CR\) van SEIN | SEIN](http://www.SEIN.nl/Informatie%20over%20de%20cli%C3%A9ntenraad%20(CR)%20van%20SEIN%20|%20SEIN)). Via de mail is de cliëntenraad bereikbaar via [cliëntenraad@sein.nl](mailto:cli%C3%A9ntenraad@sein.nl). In het laatste nummer van het tijdschrift van de LSR (december 2022) is een artikeltje verschenen over de CR van SEIN.

Activiteiten

De cliëntenraad heeft op 7 maart een cursus van het LSR gevolgd over te bereiken doelen en missie. Op 12 december is een cursus gevolgd van het LSR waarin werd gesproken over de positie en de mogelijkheden van de CR als medezeggenschapsorgaan. Diverse leden van de CR hebben overleggen en cursussen gevolgd binnen en buiten SEIN. Bij de feestelijke ingebruikstelling van HIX op 24 juni heeft CR lid Dwight Rimmelzwaan geassisteerd. Vanuit de CR heeft Sander Bos meegelopen met de jaarlijkse epilepsieloop.

Adviesrecht

De CR kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over zaken die bewoners en/of patiënten aangaan. In 2022 is er over de volgende zaken advies uitgebracht:

- Adviesaanvraag gebruik van de Koestal als horecavoorziening in het weekend (9 mei)
- Adviesaanvraag over contractverlenging van Firma Huuskes (9 mei)
- Adviesaanvraag over nieuwe versie van klachtenreglement (13 juni)
- De CR heet de RvB laten weten in te stemmen met de begroting voor 2023 (12 december)

Na uitgebreid over de adviesaanvragen te hebben gesproken in de vergaderingen is er op alle aanvragen positief geadviseerd waarbij in een aantal gevallen wel kanttekeningen en voorwaarden zijn voorgesteld.

Besproken onderwerpen

De CR heeft over vele zaken gesproken. Daarvoor is een aantal medewerkers van SEIN uitgenodigd tijdens de vergadering om een toelichting te geven. Een greep uit de diverse onderwerpen:

- Huishoudelijk reglement. Door de CR vastgesteld;

- De verschillende medezeggenschapsregeling voor bewonerscommissies en patiëntencommissie. Door de CR vastgesteld;
- Strategisch Meerjaren Beleidsplan;
- Conceptrapportage n.a.v. het onaangekondigd bezoek inspectie inzake gebouw 9;
- Vrijtijdsbesteding bewoners Fonteinkruid;
- Cliëntervaringsonderzoek voor bewoners;
- Deelname aan overleg met LV over de visie voor de dagbesteding;
- Activiteiten van de Rank nu in de Vlinder;
- Wet Zorg en Dwang;
- Inspraak en advies inzake benoemingen nieuwe managers voor de woonzorg;
- Elektronisch patiëntendossier HIX
- Voorlichting over middelengebruik en verslaving bij bewoners;
- Kwaliteitsrapport 2021;
- Epilepsie.nl. Er is overlegd met en geparticipeerd in bijeenkomsten van Epilepsie.nl;
- Werkzaamheden van de vertrouwenspersonen bij SEIN;
- Duurzaamheid bij SEIN;
- Analyse onvrijwillige zorg. Hierop heeft de CR een reactie geformuleerd;
- Inhoudelijke visie op de dagbesteding;
- Doelgroepenbeleid binnen SEIN;
- Onderzoek naar “samen leven”. Vanuit NIVEL Panel Samen Leven heeft de CR deelnemers aangedragen voor het onderzoek naar ‘samen leven’;
- Audit voor SEIN. Deelname van diverse CR leden aan de audit voor SEIN;
- Innovatie binnen SEIN;
- Begroting 2023.

Vooruitzicht naar 2023

De CR heeft opnieuw veel ambities. Voor 2023 staat hoog in het vaandel om te werken aan de bekendheid van de CR. Belangrijke aandachtspunten zijn het cliëntevredensonderzoek naar de dagbesteding, de ontwikkeling van de dagbesteding en de invulling van het DAC. Verder zal veel aandacht uitgaan naar goede communicatie met de achterban van de cliëntenraad.